

**INOVASI PAKET LATIKA DALAM PELAYANAN KEPENDUDUKAN  
(STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL TAHUN 2022)**

Dosen Pembimbing: Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Tugas Akhir Karya Ilmiah/Skripsi Sebagai Syarat  
memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



Disusun oleh:

Arfinka Selvi Rahmanda  
20190520187

**PROGAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi berjudul:**

**INOVASI PAKET LATIKA DALAM PELAYANAN KEPENDUDUKAN  
(STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL TAHUN 2022)**

**Oleh :**

**Arfinka Selvi Rahmanda**

**20190520187**

**Skripsi ini telah diperiksa dan disahkan oleh segenap dosen penguji  
dari Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Hari/tanggal :**

**Tempat :**

**Jam :**

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua**

**Dra. Atik Septi Winarsih,**

**M.SiNIK: 19660429199202**

**163 016**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Mengetahui Ketua Program Studi Ilmu**

**Pemerintahan Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si.**

**NIK: 19770501200104 163 06**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arfinkia Selvi Rahmanda  
NIM : 20190520187  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul” **INOVASI PAKET LATIKA DALAM PELAYANAN KEPENDUDUKAN (STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KABUPATEN GUNUNGKIDUL TAHUN 2022)** “ merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 08 Juni 2023

Penulis,



Arfinkia Selvi Rahmanda

**HALAMAN JUDUL**

**INOVASI PAKET LATIKA DALAM PELAYANAN KEPENDUDUKAN  
(STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL TAHUN 2022)**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhamadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

Arfinka Selvi Rahmanda

20190520187

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Arfinka Selvi Rahmanda  
NIM 20190520187  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi :Inovasi Paket LATIKA Dalam Pelayanan Kependudukan (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Gunung Kidul Tahun 2022)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat pendapat dan karyatulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Juli 2023

Arfinka Selvi Rahmanda  
NIM. 20190520187

## HALAMAN MOTTO

*" Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."*

*(Q. S. Al-Insyirah: 6)*

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S Ar-Ra'd: 11)

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta karunia rahmat yang telah diberikan kepada saya dalam penulisan skripsi ini yang berjudul “INOVASI PAKET LATIKA DALAM PELAYANAN KEPENDUDUKAN (STUDI KASUS DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GUNUNGKIDUL 2022)

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis ini mengambil topik dengan harapan dapat memberikan perubahan dan masukan bagi organisasi atau pihak yang terkait serta memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu saya selaku penulis skripsi ini mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya dengan tulus kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi petunjuk dan memberikan izin melaksanakan penelitian untuk menyelesaikan studi.
2. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan selama pengerjaan skripsi ini hingga selesai.

3. Bapak dan ibu serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan doa dan motivasi kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

4. Bapak Markus Tri Munarja, S.IP, M.Si selaku Kepala Dinas, Dinas Dukcapil Gunungkidul yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul.

5. Bapak Ruspamilu Yulianta, SE., selaku Analisis Kebijakan Ahli Muda Subkoordinator Kerjasama dan Inovasi Pelayanan karena sudah mengizinkan saya melakukan penelitian dan mengambil inovasi yang telah saya pilih.

6. Ibu Diyah Respita Rini, Amd.Kom., selaku Pegawai bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul yang telah membantu dalam melengkapi data yang saya butuhkan.

Semoga kebaikan mereka mendapatkan pahala dari Allah SWT. Akhir kata penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat peneliti serta pihak-pihak yang terkait. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT, begitu pun pada skripsi ini yang masih jauh dari kesempurnaan. Maka peneliti menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak dan kalangan.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>SINOPSIS.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Tinjauan Pustaka .....	7
<b>Tabel 1.1. Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>8</b>
1.6. Kerangka Teori.....	11
A. Inovasi .....	11
B. Pelayanan Publik .....	14
C. E-Government .....	16
D. Kinerja .....	17
1.7. Definisi Konseptual .....	18
1.8. Definisi Operasional .....	19
<b>Tabel 1.2. Kerangka Operasional .....</b>	<b>20</b>
1.9. Metode Penelitian.....	21
a. Jenis Penelitian .....	21
b. Lokasi Penelitian .....	21
c. Sumber Data .....	22
d. Teknik Pengumpulan Data .....	23

e. Teknik Analisa Data .....	26
<b>BAB II.....</b>	<b>29</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
2.1. Kabupaten Gunungkidul.....	29
A. Gambaran Umum .....	29
B. Sejarah .....	32
C. Visi dan Misi .....	34
2.2. Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gunung Kidul.....	38
A. Tugas, Pokok, Dan Fungsi .....	38
B. Dasar Hukum.....	40
C. Struktur Organisasi.....	42
D. Motto Pelayanan.....	43
<b>BAB III.....</b>	<b>44</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
<b>INOVASI PAKET LATIKA DALAM PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GUNUNGKIDUL TAHUN 2022.....</b>	<b>44</b>
A. Inovasi Paket LATIKA Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul.....	44
B. Kinerja Pelayanan Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul.....	64
<b>Tabel 3.1. Output Inovasi Paket LATIKA Tahun 2021-2023.....</b>	<b>67</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>77</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. KESIMPULAN .....	77
B. SARAN .....	79

**DAFTAR PUSTAKA..... 80**

**LAMPIRAN..... 83**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tinjauan Pustaka .....	8
Tabel 1.2. Kerangka Operasional .....	20
Tabel 3.1. Output Inovasi <i>Paket Latika</i> Tahun 2021-2023 .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Peta Administrasi Kabupaten Gunungkidul.....	29
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten Gunungkidul.....	37
Gambar 2. 3. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul .....	42
Gambar 2. 4. Motto Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul.....	43
Gambar 3. 1. Perjanjian Kerja Sama dengan Kalurahan .....	46
Gambar 3. 2. Alur Proses Pelayanan Paket LATIKA.....	47
Gambar 3. 3. Data Pengguna Paket LATIKA Kalurahan Nglanggeran.....	48
Gambar 3. 4. Aplikasi SMART GK.....	51
Gambar 3. 5. Dokumen Hasil dan Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul Semester I Tahun 2022.....	53
Gambar 3. 6. Dokumen Hasil dan Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul Semester II Tahun 2022 .....	55
Gambar 3. 7. Jumlah Kalurahan di Kabupaten Gunungkidul .....	57
Gambar 3. 8. Pelayanan <i>Jemput Bola</i> .....	61
Gambar 3. 9. Laporan Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gunungkidul.....	64
Gambar 3. 10. Proses Pelayanan Paket LATIKA .....	70
Gambar 3. 11. Evaluasi Pencapaian Sasaran Tertib Administrasi Kependudukan Meningkat.....	75