

**SURVEY NIAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING  
DENGAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

***CUSTOMER INTENTION SURVEY USING MOBILE BANKING WITH  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL***



**DISUSUN OLEH**

**FENNDY MUHAMMAD RIZQI**

**NIM 20160410130**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Fenndy Muhammad Rizqi

Nim : 20160410130

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi :

### **SURVEY NIAT NASABAH MENGGUNAKAN MOBILE BANKING DENGAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL**

Menyatakan bahwa tidak ada karya yang diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis ataupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali karya yang telah di acu oleh penulis telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 9 Juni 2023



METERAI  
TEMPEL  
5000  
205AKX394028389

Fenndy Muhammad Rizqi

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberi kesehatan, rahmat dan hidayahnya, Sehingga penulis masih bisa diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis mempersembahkan skripsi untuk semua pihak yang telah memberi semangat, dukungan, dan doanya yang tiada henti.

1. Kepada orangtua tercinta, yaitu Bapak Suroto dan Ibu Suwarti. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa yang selalu dipanjatkan dan dukungan yang selalu diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Ibu Indah Fatmawati, selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing dan membantu dengan sabar.
3. Teman-teman seperjuangan selama kuliah. Ardiansyah, Agung, Olga, Chandra, Anugrah, Hamdan, krisma, Bayu, dan Septian yang tidak henti memberikan motivasi menyelesaikan skripsi ini
4. Diri saya sendiri, yang sudah berjuang sampai di titik ini dan terus berusaha dan bersabar menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, karunia, dan sehat. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Survey Niat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Dengan Technology Acceptance Model“**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan program sarjana (SI) pada program sarjana fakultas ekonomi dan bisnis pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Indah Fatmawati, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
3. Seluruh dosen dan karyawan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu selama masa perkuliahan.

Yogyakarta, 17 January 2023



Peneliti

Fenndy Muhammad Rizqi

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. Rumusan masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat penelitian .....	8
BAB 2 .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Hubungan Antar Variabel .....	14
C. Penelitian Terdahulu .....	17
D. Penurunan Hipotesis .....	22
E. Model Hipotesis .....	25
BAB 3 .....	27
METODE PENELITIAN.....	27
A. Pendekatan Penelitian .....	27

B. Subjek dan Objek Penelitian .....	27
C. Metode Sampling .....	27
D. Metode Penelitian .....	28
E. Definisi Operasional .....	28
F. Pengujian Intstrumen Penelitian .....	32
G. Metode Analisis Data.....	33
BAB 4 .....	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	37
B. Pengujian Kualitas Instrumen .....	39
C. Statistic Deskriptif .....	40
D. Proses Analisis Data .....	43
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
BAB 5 .....	61
SIMPULAN, KETERBATASAN. DAN SARAN PENELITIAN .....	61
A. Simpulan .....	61
B. Keterbatasan Penelitian.....	63
C. Saran .....	63
Daftar pustaka .....	65
Lampiran.....	69

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>17</b>
<b>Tabel 3. 1 Indeks Pengujian Ketepatan SEM.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4. 1 Profil Responden .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Diri .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Manfaat.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan .....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Persepsi Resiko.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Niat Perilaku.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4. 8 Uji Normalitas Data .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 9 Pengujian Normalitas Outliers .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 10 Computation of degrees of freedom (Default model).....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Goodness-of-fit Indeks .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 12 Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>53</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1. 1 Persentase pengguna Mobile Banking .....</b>	<b>2</b>
<b>Gambar 2. 1 Model Hipotesis .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 4. 1 Diagram Jalur .....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 4. 2 Model Penelitian Output AMOS.....</b>	<b>45</b>
<b>Gambar 4. 3 Direct Effect Variabel .....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	70
LAMPIRAN 2 JAWABAN RESPONDEN.....	76
LAMPIRAN 3 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	82
LAMPIRAN 4 STATISTIK DESKRIPTIF.....	83
LAMPIRAN 5 MODEL PENELITIAN.....	85
LAMPIRAN 6 UJI VALIDITAS.....	86
LAMPIRAN 7 UJI NORMALITAS.....	87
LAMPIRAN 8 UJI OUTLIER.....	88
LAMPIRAN 9 DEGREE OF FREEDOM.....	91
LAMPIRAN 10 MODEL FIT.....	92
LAMPIRAN 11 UJI HIPOTESIS.....	93

