

SKRIPSI

**INOVASI PROGRAM GELIMASJIWO DALAM PENANGANAN ORANG DALAM
GANGGUAN JIWA DI KABUPATEN BANTUL TAHUN**

Dosen Pembimbing: Dr. Suranto, M. Pol



Disusun oleh:

Fierdaus Valentino Eka Permana

20190520159

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN JUDUL

**INOVASI PROGRAM GELIMASJIWO DALAM PENANGANAN ORANG DALAM
GANGGUAN JIWA DI KABUPATEN BANTUL**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**

Oleh:

FIERDAUS VALENTINO EKA PERMANA

20190520159

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fierdaus Valentino Eka Permana

NIM : 20190520159

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul ” **INOVASI PROGRAM GELIMASJIWO DALAM PENANGANAN ORANG DALAM GANGGUAN JIWA DI KABUPATEN BANTUL**“ merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 27 Februari 2023

Penulis,



Fierdaus Valentino Eka Permana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Papa Heri Purwanto dan Mama Nining Prawastuty.
2. Kepada saudara dan saudari saya, terimakasih atas doa, dukungan, dan nasehat serta kasih sayang yang telah diberikan.
3. Dosen pembimbing terbaik, Bapak Dr. Suranto, M. Pol., terima kasih atas bimbingan serta masukan dari awal hingga akhir, sehingga saya dapat menyelesaikan sampai ditahap ini.
4. Dosen penguji 1. Dr. Ane Permatasari, S.IP., MA.
5. Dosen penguji 2 Dr. Suswanta, M.Si.
6. Untuk teman teman saya IP19.
7. Untuk teman teman daerah saya.
8. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah kuat hingga sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan rahmat dan hidayah Nya, sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“INOVASI PROGRAM GELIMASJIWO DALAM PENANGANAN ORANG DALAM GANGGUAN JIWA DI KABUPATEN BANTUL”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pendidikan jenjang Strata-1 (S1) guna memperoleh gelar sarjana program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sekaligus sebagai bentuk pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa program studi Ilmu Pemerintahan. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam proses penulisan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikannya tepat sesuai dengan target yang ingin dicapai.

Saya selaku penulis menyadari bahwa masih ditemukan kekurangan dan kesalahan dalam menyampaikan materi maupun penulisan akibat keterbatasan kemampuan yang saya miliki. Maka dari itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima segala bentuk kritik dan saran. Segala bentuk kritik dan saran akan sangat membantu demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini perkenankan saya selaku penulis untuk menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan bimbingan, dukungan serta motivasi secara moril maupun materiil, diantaranya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Suranto, M.Pol, selaku Dosen Pembimbing yang telah

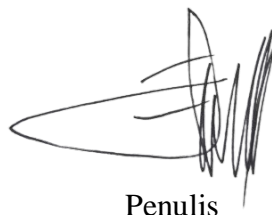
memberikan waktu, tenaga, saran, dukungan serta bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama di bangku perkuliahan
6. Staff Tata Usaha dan Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu proses administrasi dengan baik
7. Kedua Orang Tua, Keluarga, Teman-teman serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungannya selama ini.

Semoga segala bentuk kebaikan, bantuan dan dukungan yang diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Sebagai penutup, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menambah ilmu pengetahuan khususnya dalam ruang lingkup Ilmu Pemerintahan serta ilmu pengetahuan setara lainnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 27 Februari 2023



Penulis

Fierdaus Valentino Eka Permana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	2
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
KATA PENGANTAR.....	5
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR	11
ABSTRAK.....	12
ABSTRACK.....	13
BAB I	14
1.1. Latar Belakang.....	14
1.2. Rumusan Masalah.....	17
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Manfaat Penelitian	18
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	18
1.4.2. Manfaat Praktis.....	18
1.5. Tinjauan Terdahulu.....	19
1.6. Kerangka Teori	23
1.6.1. Inovasi Pelayanan Publik	23
1.6.2. Pelayanan Publik	26
1.6.3. Kualitas pelayanan Publik	30
1.6.4. Kebijakan Daerah	31
1.6.5. Perilaku Konsumen.....	31
1.7. Definisi Konseptual (kesimpulan dr kerangka teori).....	32
1.7.1. Inovasi	32
1.7.2. Kualitas Pelayanan Publik.....	32
1.7.3. Pelayanan Publik	32
1.7.4. Kebijakan Daerah.....	33
1.7.5. Perilaku Konsumen.....	33

1.8.	Definisi Operasional	33
1.9.	Kerangka Pikir	34
1.10.	Metode Penelitian.....	34
1.10.1.	Jenis Penelitian	34
1.10.2.	Lokasi Penelitian.....	35
1.10.3.	Jenis Data	36
1.10.4.	Teknik Pengumpulan Data	36
1.10.5.	Teknik Analisis Data.....	39
BAB II	41
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Bantul	41
2.1.1	Letak Geografis Kabupaten Bantul.....	41
2.1.2	Jumlah dan Kepadatan Penduduk	42
2.1.3	Kondisi Pendidikan Kabupaten Bantul	43
2.1.4	Gender	44
2.1.5	Angka Pekerjaan.....	45
2.1.6	Visi dan Misi Kabupaten Bantul.....	46
2.2	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul	47
2.2.1	Profil.....	47
2.2.2	Tugas dan Fungsi	49
2.2.3	Visi dan Misi	50
2.2.4	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Bantul	52
2.3	Profil Gelimasjiwo	54
BAB III	57
3.1.	Inovasi Pelayanan Gerakan Peduli Masyarakat Sehat Jiwa	57
3.1.1.	Indikator Keunggulan Relative(Relative Advantages)	58
3.1.2.	Kesesuaian (compability) adalah kemampuan penyesuaian dengan segala Kesesuaian (compability)	66
3.1.3.	Kerumitan (complexity)	69
3.1.4.	Kemungkinan Dicoba (Triability)	72
3.1.5.	Kemudahan Diamati (Observability)	76
3.2.	Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kualitas Pelayanan Publik Gelimasjiwo	83
3.2.1.	Adat / kearifan lokal.....	83
3.2.2.	Letak Geografis	85

3.2.3. Infrastruktur.....	86
3.2.4. Sumber Daya Manusia	89
1.1 Kesimpulan.....	92
1.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 literatur riview	19
Tabel 1. 2 indikator variable.....	33
Tabel 1. 3 data wawancara	38
Tabel 2. 1 jumlah penduduk gender	44
Tabel 3. 1 mekanisme pelayanan Gelimasjiwo di Dinas Kesehatan Bantul	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	peta lokasi.....	42
Gambar 2. 2	jumlah pertumbuhan penduduk Kab. Bantul.....	42
Gambar 2. 3	presentase dunia pendidikan.....	43
Gambar 2. 4	presentase penduduk yang bekerja.....	45
Gambar 2. 5	struktur organisasi.....	54
Gambar 2. 6	prevelensi kejiwaan 2013	54
Gambar 2. 7	Gelimasjiwo.....	55
Gambar 3. 1	refelensi gangguan jiwa.....	59
Gambar 3. 2	kondisi ODGJ dalam gelimasjiwo	61
Gambar 3. 3	perbedaan sebelum dan sesudah	62
Gambar 3. 4	implementasi program gelimasjiwo	64
Gambar 3. 5	evakuasi odgj.....	66
Gambar 3. 6	pelayanan kepada masyarakat	68
Gambar 3. 7	pemkab Bantul menerima penghargaan top PP	70
Gambar 3. 8	kebaruan gelimasjiwo.....	73
Gambar 3. 9	sosialisasi Dinkes, Stakeholders kepada masyarakat	75
Gambar 3. 10	keberlanjutan gelimasjiwo.....	78
Gambar 3. 11	alur pendataan pengguna inovasi	80
Gambar 3. 12	sosialisasi inovasi kepada masyarakat	82
Gambar 3. 13	penanganan ODGJ tanpa memandang sosial.....	84
Gambar 3. 14	website dinkes Bantul	87
Gambar 3. 15	instagram Dinkes Bantul	88
Gambar 3. 16	jumlah tenaga kesehatan Bantul	89