

TUGAS AKHIR

“PROGRAM KLINIK RUMAH SWADAYA DALAM MENGATASI PERMASALAHAN RUMAH TIDAK LAYAK HUNI DI PROVINSI BALI”

Diajukan guna melengkapi persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana Teknik
di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Ashraf Alamri

20190110157

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ashraf Alamri
NIM : 20190110157
Judul : Program Klinik Rumah Swadaya Dalam Mengatasi
Rumah Tidak Layak Huni Di Provinsi Bali

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri. Apabila terdapat karya orang lain yang saya kutip, maka saya akan mencantumkan sumber secara jelas. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 12 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ashraf Alamri'.

Ashraf Alamri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Thanks to all humankind ~

PRAKATA



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang menguasai segala sesuatu. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap program klinik rumah swadaya


Selama penyusunan tugas akhir ini, banyak rintangan yang penyusun dapatkan, tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Melalui kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan rasa terima kasih atas kerja sama dan dukungan dari berbagai pihak selama proses penelitian hingga penyusunan tugas akhir ini kepada:

1. Bapak Puji Harsanto, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Bagus Soebandono, S.T., M.Eng selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Ibu Dr. Ir. Restu Faizah, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir.
4. Kedua orang tua dan seluruh keluarga saya yang telah membantu dalam proses saya menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Akhirnya, setelah segala kemampuan dicurahkan serta diiringi dengan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini hanya kepada Allah SWT semua dikembalikan.

Wallahu a'lam bi Showab.Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta,12 Juli..... 2023


Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Lingkup Penelitian.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
BAB II.....	3
2.1 Tinjauan Pustaka.....	3
2.2 Landasan Teori	6
2.2.1 Rumah Layak Huni	6
2.2.2 Rumah Sederhana Sehat	13
2.2.3 Pelayanan Publik.....	22
2.2.4 Rating Scale	23
BAB III	25
3.1 Materi Penelitian.....	25
3.2 Alat dan Bahan	25
3.3 Lokasi dan Waktu penelitian	28
3.4 Tahapan Penelitian.....	28
3.4.1 Alur layanan Offline.....	29
3.4.2 Pertanyaan yang diajukan oleh pengguna atau masyarakat.	30

3.4.3 Jawaban atau respons yang diberikan sebagai tanggapan atas pertanyaan yang diajukan.....	30
3.5 Analisis Data.....	31
BAB IV	32
4.1 Penyuluhan rumah layak huni melalui klinik rumah swadaya	32
4.2 Pelaksanaan Konstruksi	35
4.3 Pengawasan Konstruksi	35
4.4 Pemanfaatan Rumah	35
4.5 Proses Menginput dan Menjawab Pertanyaan ke <i>Website</i> Klinik Rumah Swadaya	35
4.6 Ulasan Masyarakat.....	38
BAB V.....	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN.....	xviii

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala kepuasan.....	31
Tabel 4. 1 Hasil Konsultasi Masyarakat	38
Tabel 4. 2 Hasil ulasan masyarakat.....	40
Tabel 4. 3 Hasil konsultasi masyarakat.....	41
Tabel 4. 4 Hasil ulasan masyarakat.....	42
Tabel 4. 5 Hasil konsultasi masyarakat.....	43
Tabel 4. 6 Hasil ulasan masyarakat.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta zonasi rumah sederhana sehat	4
Gambar 2. 2 standar kecukupan luas (KEPMEN 403 Tahun 2002)	6
Gambar 2. 3 Kebutuhan pencahayaan alami.....	10
Gambar 2. 4 Rancangan RS Type 36 (KEPMEN 403 Tahun 2002).....	14
Gambar 2. 5 Detail Pondasi.....	14
Gambar 2. 6 detail hub pondasi, sloof, & kolom.	15
Gambar 2. 7 detail kolom.....	16
Gambar 2. 8 detail balok	17
Gambar 2. 9 detail dinding.....	18
Gambar 2. 10 detail atap	18
Gambar 2. 11 detail plafond.....	20
Gambar 2. 12 denah kamar mandi & wc.....	20
Gambar 2. 13 detail sanitasi	21
Gambar 2. 14 Skala likert (Prameswari, dkk, 2020).....	24
Gambar 3. 1 Lcd.....	25
Gambar 3. 2 Brosur Klinik Rumah Swadaya.....	25
Gambar 3. 3 Form Layanan	26
Gambar 3. 4 Standing banner.....	27
Gambar 3. 5 Peta Provisni Bali	28
Gambar 4. 1 Sosialisasi Rumah Layak Huni di Kantor Desa	33
Gambar 4. 2 Layanan Door to Door Penyuluhan Rumah Layak Huni	34
Gambar 4. 3 Sosialisasi dengan Dinas Permukiman.....	34
Gambar 4. 4 Pengawasan Konstruksi.....	35
Gambar 4. 5 Form Layanan Klinik Rumah Swadaya	36
Gambar 4. 6 Form Pertanyaan Website Klinik Rumah Swadaya	37
Gambar 4. 7 Daftar Pertanyaan Website Klinik Rumah Swadaya.....	37
Gambar 4. 8 Form Jawaban Website Klinik Rumah Swadaya	37
Gambar 4. 9 grafik jenis pertanyaan	40
Gambar 4. 10 grafik jenis pertanyaan	42
Gambar 4. 11 grafik jenis pertanyaan	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data RTLH	xviii
----------------------------	-------

DAFTAR SINGKATAN

- SNI : Standar Nasional Indonesia
- RPJMN : Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional
- KRS : Klinik Rumah Swadaya
- RTLH : Rumah Tidak Layak Huni
- APBN : Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
- MBR : Masyarakat Berpenghasilan Rendah
- BSPS : Bantuan Stimulan Perumahan Swadaya
- VA : *Volt Ampere*
- RAB : Rencana Anggaran Biaya