

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-BILLING, E-SPT,  
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

( Studi Empiris Pada Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kota Ngawi)

***THE EFFECT OF E-FILLING, E-BILLING, E-SPT, TAX SOCIALIZATION,  
AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE***

(Empirical Study on MSME Owner Taxpayers in Ngawi City)



Penyusun :

Noviandra Adhi Prasetyo

20160420270

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-BILLING, E-SPT,  
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

( Studi Empiris Pada Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kota Ngawi)

***THE EFFECT OF E-FILLING, E-BILLING, E-SPT, TAX SOCIALIZATION,  
AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE***

(Empirical Study on MSME Owner Taxpayers in Ngawi City)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**Noviandra Adhi Prasetyo**

**20160420270**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-BILLING, E-SPT,**  
**SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP**  
**KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

( Studi Empiris Pada Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kota Ngawi)

***THE EFFECT OF E-FILLING, E-BILLING, E-SPT, TAX SOCIALIZATION,***  
***AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE***

(Empirical Study on MSME Owner Taxpayers in Ngawi City)



Oleh

**Noviandra Adhi Prasetyo**  
**20160420270**

Telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

Tanggal : 12 Maret 2023



Erni Suryandari, S.E., M.Si  
NIK. 19700322199409143040

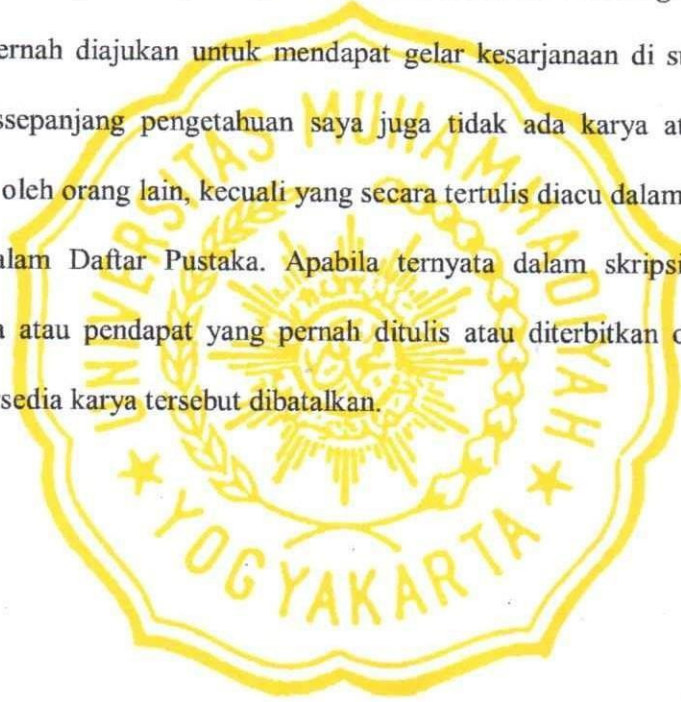
## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : **Noviandra Adhi Prasetyo**

Nomor mahasiswa : **20160420270**

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PENERAPAN SISTEM E-FILLING, E-BILLING, E-SPT, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP WAJIB PAJAK PEMILIK UMKM (Studi Empiris Wajib Pajak Pemilik UMKM di Kota Ngawi)”** Tidak ada karya yang pernah diajukan untuk mendapat gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak ada karya atau opini yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



Yogyakarta, 13 Maret 2022



Noviandra Adhi Prasetyo

## **MOTTO**

“Manjadda Wajada”

(Barangsiapa yang bersungguh – sungguh pasti akan berhasil)

“Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim, no.2699)

“Hidup seperti Larry”

(Larry)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan untuk seluruh keluarga dan kerabat saya yang selalu memotivasi saya.

Saya sangat bangga memiliki keluarga yang sangat mendukung seluruh proses perjuangan yang saya lakukan, terkhusus untuk Ibu dan Bapak tercinta yang selalu mendukung setiap langkah perjuangan saya dengan ikhlas baik secara moril maupun material. Terimakasih atas do'a kalian.

Erni Suryandari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih banyak atas bimbingan, bantuan, nasihat, dan arahannya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang telah ditargetkan.

Terimakasih juga kampus tercinta yaitu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat yang telah memberikan ilmu khususnya bidang akuntansi.

Saya juga bangga memiliki teman-teman yang selalu bersedia untuk membantu dan mendukung serta memotivasi dalam keadaan apapun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh penerapan system e-filling, e-billing, e-spt, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pemilik umkm di kota ngawi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan pengetahuan khususnya dibidang akademis dan dapat memberikan pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Erni Suryandari S.E., M.Si., dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan dan bimbingannya selama proses penulisan skripsi ini.

4. Bapak/Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah berbagi ilmu yang bermanfaat, motivasi dan juga semangat.
5. Bapak dan Ibu tercinta serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan doa, semangat dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, doa dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari adanya kekurangan dan kesalahan, maka kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan untuk pendalaman penelitian ini.



## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	23
C. Model Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	30
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	30
B. Jenis Data .....	30
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	31
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	35
G. Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	40
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	40
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	43
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	53
D. Pembahasan.....	57
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI PENELITIAN</b> .....	65
A. Simpulan .....	65

B. Saran.....	66
C. Keterbatasan Penelitian.....	66
D. Implikasi.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## **DAFTAR TABEL**

Daftar Tabel 4.1 .....	40
Daftar Tabel 4.2 .....	41
Daftar Tabel 4.3 .....	51
Daftar Tabel 4.4 .....	53
Daftar Tabel 4.5 .....	53
Daftar Tabel 4.6 .....	54
Daftar Tabel 4.7 .....	55
Daftar Tabel 4.8 .....	55
Daftar Tabel 4.9 .....	56
Daftar Tabel 4.10 .....	57
Daftar Tabel 4.11 .....	59
Daftar Tabel 4.12 .....	60
Daftar Tabel 4.13 .....	61
Daftar Tabel 4.14 .....	63
Daftar Tabel 4.15 .....	65
Daftar Tabel 4.16 .....	66
Daftar Tabel 4.17 .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	29
------------------	----