

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI TARIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Kulon Progo)**

**THE EFFECT OF TAX PAYER UNDERSTANDING, QUALITY OF
SERVICE AND PERCEPTION OF TAX RATES ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE**

(Empirical Study on Taxpayers in Kulon Progo Regency)



**Disusun Oleh:
YANI MARYANI
20190420037**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB [AJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Kulon Progo)**

**THE EFFECT OF TAX PAYER UNDERSTANDING, QUALITY OF SERVICE AND PERCEPTION OF TAX RATES ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE
(Empirical Study on Taxpayers in Kulon Progo Regency)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

YANI MARYANI

20190420037

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

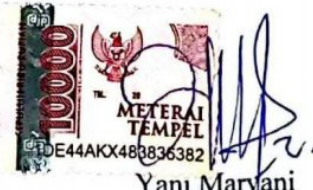
Dengan ini saya,

Nama: Yani Maryani

Nomor Mahasiswa: 20190420037

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada Wasjib Pajak di Kabupaten Kulon Progo)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Juli 2023


Yani Maryani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Jadilah manusia yang bermanfaat bagi orang lain.

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah maha mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui”. Q.S Al-Baqarah-216

Skripsi ini kupersembahkan untuk....

- Kedua orang tua saya Bapak Robidin dan Ibu Yayam Maryami yang senantiasa selalu mendukung dan menemani dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih atas dukungan baik verbal maupun non-verbalnya.
- Sahabat seperjuangan saya Febby Perlica yang selalu membantu dikala saya kesulitan diberbagai situasi. Terimakasih sudah selalu menjawab pertanyaan-pertanyaan random saya.
- Sahabat seperjuangan saya Aisyha Puteri Mentari yang selalu menstabilkan kehidupan saya agar tidak monoton dalam mengerjakan skripsi ini, terimakasih sahabatku setidaknya hidup ini ada warnanya.
- Bapak Rowi manusia sabar yang selalu mendengarkan segala keluh kesah, tangis, tawa yang saya utarakan ketika pengerjaan skripsi ini, terimakasih banyak telah menanyakan kalimat ini “*are you okay?*”.
- *My sister's* Lilis dan Arini terimakasih sudah berkenan mendengarkan semua keluh kesah saya. Kalian *support system* yang handal dalam memahami saya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan nikmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Persepsi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Wates) dengan lancar.

Adapun skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diharapkan topik ini dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan kepatuhan wajib pajak.

Penulisan skripsi ini dari awal hingga selesai tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Rizal Yaya, M.Sc., Akt, Ph.D., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA., sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan masukan, bimbingan serta saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Pejabat Kantor Pelayanan Pajak Kabupaten Kulon Progo yang telah membantu peneliti dalam memperoleh berbagai informasi guna penulisan skripsi ini.

4. Wajib pajak orang pribadi yang sudah bersedia untuk membantu peneliti dalam mengisi kuesioner yang terkait dengan penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Penurunan Hipotesis	17
D. Model Penelitian	22
BAB III	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Objek dan Subyek Penelitian.....	23
B. Jenis Data.....	23
C. Teknik Pengambilan Sampel	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	28
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	31

BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Objek.....	33
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	36
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	48
D. Pembahasan	51
BAB V	57
PENUTUP	57
A. Simpulan	57
B. Saran	58
C. Keterbatasan Penelitian.....	59
D. Implikasi	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Penerimaan Pajak Orang Pribadi Tahun 2022	4
Tabel 3. 1	Skala Pengukuran	25
Tabel 4. 1	Jumlah Sampel dan Pengembalian Kuesioner.....	33
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	35
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	36
Tabel 4. 6	Hasil Uji Statistik Deskriptif	37
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Pajak	41
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	41
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Wajib Pajak	42
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan.....	43
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Tarif Pajak	43
Tabel 4. 12	Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 13	Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4. 14	Hasil Uji Multikolinieritas.....	46
Tabel 4. 15	Hasil Uji Heteroskedasitas	47
Tabel 4. 16	Hasil Perhitungan Regresi	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Rasio Penerimaan Pajak Tahun 2000-2022.....	3
Gambar 2. 1	Model Penelitian.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2	Data Responden.....	70
Lampiran 3	Tabulasi Data Variabel.....	73
Lampiran 4	<i>Print Out</i> Hasil Olah Data.....	88
Lampiran 5	Hasil Turnitin.....	95