

HALAMAN JUDUL

UPAYA DINAS PARIWISATA UNTUK MENINGKATKAN PERAN
PRAMUWISATA DALAM PARIWISATA BERKELANJUTAN: STUDI
KASUS PADA DESTINASI WISATA TAMANSARI YOGYAKARTA TAHUN
2022

SKRIPSI

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata
Satu (S1) Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Disusun oleh:

Rizkiza Fatha

20190520149

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si.

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizkiza Fatha
NIM : 20190520149
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul " UPAYA DINAS PARIWISATA UNTUK MENINGKATKAN PERAN PRAMUWISATA DALAM PARIWISATA BERKELANJUTAN: STUDI KASUS PADA DESTINASI WISATA TAMANSARI YOGYAKARTA TAHUN 2022 " merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 14 Juni 2023

Penulis,



Rizkiza Fatha

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah mengizinkan penyelesaian skripsi ini dan memberikan anugerahnya.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi, Bapak Sahil dan Ibu Yuliani terimakasih telah memberi dukungan, semangat, dan selalu memanjatkan doa sehingga saya mampu menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
3. Diri saya sendiri Rizkiza Fatha yang sudah berjuang menyelesaikan perkuliahan dan skripsi dengan berbagai hambatan dan masalah yang ada dihidup saya.
4. Kakek dan Nenek saya, Bapak Mujiono dan Ibu Pasamiyatun terimakasih telah memberikan segala cinta dan kasih sayang kepada cucumu sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
5. Kepada adik-adik saya, Lisa dan Asti terimakasih kalian adalah salah satu motivasi dan penyemangat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih Kepada Dosen Pembimbing saya Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. yang telah memberikan segenap waktunya untuk membimbing saya dari awal hingga skripsi ini selesai.
7. Terimakasih kepada Nona dengan Nomor Induk Mahasiswa 20190430058 yang telah membersamai penulis selama menempuh perkuliahan, penyusunan dan pengerjaan skripsi dalam kondisi apapun. Terimakasih untuk tetap jadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan.
8. Teman-teman seperjuangan saya, Mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 2019 yang telah bersedia bertukar pikiran, memberi dukungan, dan saling memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada almamater saya yang saya cintai dan banggakan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih telah memberikan pengalaman baru selama perkuliahan.

10. Terimakasih kepada seluruh teman-teman yang saya kenal di Yogyakarta telah menghibur dan menemani selama menempuh studi di Yogyakarta.
11. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatuallahi Wabarakatuh

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “UPAYA DINAS PARIWISATA UNTUK MENINGKATKAN PERAN PRAMUWISATA DALAM PARIWISATA BERKELANJUTAN: STUDI KASUS PADA DESTINASI WISATA TAMANSARI YOGYAKARTA TAHUN 2022”. Ucapan shalawat dan salam juga peneliti ingin sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari masa yang penuh bayangan ke masa yang penuh cahaya ini.

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti sadar akan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran dari berbagai untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Upaya penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu dalam memberi dukungan, bimbingan, arahan, nasihat, dan doa-doa. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih mendalam kepada:

1. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Ibu Prof. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing, terima kasih telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
6. Seluruh pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak informasi dan membantu proses administrasi penulis
7. Seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu secara administrasi dalam kelancaran penelitian penulis
8. Seluruh pegawai Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis semasa mahasiswa
9. Seluruh pegawai Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu proses administrasi penulis selama menjadi mahasiswa
10. Seluruh keluarga, sahabat, teman seperjuangan manapun yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dedikasi, doa dan dukungannya dalam masa-masa akhir saya menjadi mahasiswa

Semoga tindakan baik selalu mengalir dalam kehidupan para pihak yang membantu dalam kelancaran proses penyelesaian skripsi penulis. Akhir kata, penulis permohonan maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang pernah terjadi.

Wassalamualaikum Warahmatuallah Wabarakatuh

Yogyakarta, 14 Juni 2023

Peneliti



Rizkiza Fatha

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
SINOPSIS	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Literatur Review.....	9
F. Kerangka Teori.....	13
1. Strategi.....	13
2. Pariwisata	17
3. Pariwisata Berkelanjutan	21
4. Pramuwisata	25
G. Definisi Konseptual.....	27
H. Definisi Operasional.....	28
I. Metode Penelitian.....	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Lokasi Penelitian	30
3. Jenis Data	30
4. Teknik Pengumpulan Data	33
5. Teknik Analisis Data	35

BAB II.....	39
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	39
A. Sejarah Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta	39
B. Gambaran Umum Kawasan Tamansari Yogyakarta.....	43
BAB III	50
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Upaya Dinas Pariwisata	51
B. Peran Pramuwisata	60
C. Pariwisata Berkelanjutan.....	67
D. Tabel Hasil dan Pembahasan	77
BAB IV	81
PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	89
A. Lampiran Pertanyaan Wawancara.....	89
B. Lampiran Wawancara	91
C. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara dan Domestik ke Kota Yogyakarta pada 2018-2021	2
Tabel 1. 2 Daya Tarik Wisata Budaya dan Sejarah di DI Yogyakarta	6
Tabel 1. 3 Jumlah Pengunjung Taman Sari menurut Asal Wisatawan 2013-2020. 7	
Tabel 1. 4 Literatur Review	9
Tabel 1. 5 Definisi Operasional	28
Tabel 1. 6 Data Primer Penelitian	32
Tabel 1. 7 Data Sekunder Penelitian	33
Tabel 1. 8 Daftar Narasumber Penelitian	34
Tabel 1. 9 Daftar Dokumentasi Penelitian	35
Tabel 2. 1 Sejarah Bangunan Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.....	40
Tabel 3. 1 Hasil dan Pembahasan	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta	40
Gambar 2. 2 Denah Pesanggrahan Tamansari	43
Gambar 3. 1 Upaya Dinas Tingkatkan Kompetensi Pramuwisata.....	54
Gambar 3. 2 Pelaksanaan Sertifikasi Uji Kompetensi	55
Gambar 3. 3 Akun Instagram Paguyuban Pramuwisata Tamansari Yogyakarta..	61

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Bagan Analisis Data.....	38
Bagan 3. 1 Formulasi Strategi Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta	53
Bagan 3. 2 Implementasi Strategi Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.....	56
Bagan 3. 3 Evaluasi dan Kontrol Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta	59
Bagan 3. 4 To Conduct To Direct	63
Bagan 3. 5 To Point Out.....	65
Bagan 3. 6 To Inform	67
Bagan 3. 7 Lingkungan	70
Bagan 3. 8 Ekonomi	73
Bagan 3. 9 Sosial dan Budaya.....	76