

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PELAYANAN TRANSPORTASI *SI THOLE* TERHADAP
KUNJUNGAN WISATAWAN DI KAWASAN *JERON* BETENG KRATON
NGAYOGYAKARTA HADININGRAT**



Disusun Oleh :

RUSYDINA NINDYA KUSALA YUNIAR

20190520031

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rusydina Nindya Kusala Yuniar
NIM : 20190520031
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PELAYANAN TRANSPORTASI SI THOLE TERHADAP KUNJUNGAN WISATAWAN DI KAWASAN JERON BETENG KRATON NGAYOGYAKARTA HADININGRAT"** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 02 Juli 2023

Penulis,



Rusydina Nindya Kusala Yuniar.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT., sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, dan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri yang sudah terus berusaha, bersabar dan tidak menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Ibu Ari Dewi dan Ayah Yunarko, yang telah memberikan segala support dengan berbagai bentuk, baik melalui doa, membiayai kuliah dan segala kebutuhan saya. Terimakasih ibu & ayah selalu memberikan motivasi juga semangat supaya saya bisa menyelesaikan studi dan terus mengejar mimpi.
3. Kakakku tersayang Atha Muyassar yang juga memberikan dukungan supaya skripsi ini cepat selesai dan menanyakan progress skripsi saya.
4. Kepada M. Yolan Alfiandy yang tidak hanya mendengarkan segala keluh kesah saya, tetapi selalu membantu ketika saya butuh bantuan, menemani kesana-sini dan selalu memberikan motivasi supaya saya segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing saya, Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si. yang telah membimbing dan memberikan saran terhadap skripsi saya. Dan teman-teman bimbingan Ibu Sekar yang sudah turut membantu skripsi saya.
6. Teman – temanku: Vira dan Amanah, terimakasih selalu mengingatkan tentang progress skripsi. Ifa dan Dk, ZZ dan teman – teman Ren terimakasih telah mendengarkan keluh kesah saya dan selalu menyemangati.
7. Keluarga dan seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil‘alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Pelayanan Transportasi *Si Thole* terhadap Kunjungan Wisatawan di Kawasan *Jeron* Beteng Kraton Ngayogyakarta Hadiningrat”. Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang dan kita tunggu syafa’atnya di Yaumul Akhir nanti.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam pengerjaan skripsi ini penulis juga mengalami kesulitan, sehingga penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna, sehingga dengan itu penulis memohon maaf dan menerima segala kritik dan saran yang membangun sebagai masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari segala bantuan, bimbingan, arahan, nasihat, dukungan juga doa dari banyak pihak. Penulis menyampaikan rasa terima kasih secara mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan bimbingan, dan segala masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga akhirnya bisa selesai.
5. Seluruh dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan, serta Staff TU dan Lab IP UMY yang telah memberikan bantuan dan informasi berkaitan dengan administrasi.
6. Kedua Orang Tua, Kakak, Keluarga, Teman-teman yang telah memberikan doa dan dukungan serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Yogyakarta, 02 Juli 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned centrally below the text 'Penulis'.

Rusydina Nindya Kusala Yuniar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
SINOPSIS.....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
1.5. Kajian Pustaka.....	8
1.6. Kerangka Teori.....	18
1.6.1. Efektivitas.....	18
1.6.2. Pelayanan Publik.....	21
1.6.3. Transportasi	26
1.6.4. Pariwisata	27
1.7. Definisi Konsep dan Operasional	30
1.7.1. Definisi Konsep	30
1.7.1.1. Efektivitas.....	30
1.7.1.2. Pelayanan Publik	30
1.7.2. Definisi Operasional.....	30
1.8. Metode Penelitian	32

1.8.1. Jenis Penelitian	32
1.8.2. Populasi dan Sample	33
1.8.3. Teknik Pengumpulan Data	36
1.8.4. Instrument dan Pengukuran Data Penelitian.....	37
1.8.5. Teknik Analisis Data.....	38
BAB II.....	42
2.1. Gambaran Umum Shuttle Si Thole	42
2.2. Standar Operasional Prosedur (SOP) Shuttle <i>Si Thole</i>	44
2.3. Visi dan Misi Shuttle Si Thole.....	49
2.4. Motto Shuttle Si Thole.....	50
BAB III.....	51
3.1. Deskripsi Responden	51
3.2. Efektivitas Pelayanan Transportasi <i>Si Thole</i>	54
BAB IV	77
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	51
Gambar 3. 2	52
Gambar 3. 3	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	4
Tabel 1. 2	31
Tabel 3. 1	56
Tabel 3. 2	63