

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL* DAN *IT CAPABILITY* TERHADAP  
KINERJA ORGANISASIONAL PERGURUAN TINGGI SWASTA  
DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Lampung )**

***THE EFFECT OF HUMAN CAPITAL AND IT CAPABILITY ON  
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE OF PRIVATE HIGHER  
EDUCATION WITH PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AS AN  
INTERVENING VARIABLE***

***(Case at Private Higher Education in Lampung)***



**Disusun Oleh:  
DWI NOVITA SARI  
20190420238**

**PRODI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL* DAN *IT CAPABILITY* TERHADAP  
KINERJA ORGANISASIONAL PERGURUAN TINGGI SWASTA  
DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Lampung )**

***THE EFFECT OF HUMAN CAPITAL AND IT CAPABILITY ON  
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE OF PRIVATE HIGHER  
EDUCATION WITH PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AS AN  
INTERVENING VARIABLE***

***(Case at Private Higher Education in Lampung)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:  
DWI NOVITA SARI  
20190420238**

**PRODI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dwi Novita Sari

Nomor Mahasiswa : 20190420238

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH HUMAN CAPITAL DAN IT CAPABILITY TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL PERGURUAN TINGGI SWASTA DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Lampung )”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Juni 2023



Dwi Novita Sari

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaannya yang ada pada diri mereka sendiri .”  
(QS. Ar Rad:11)

“Tidak ada yang akan menuai kecuali apa yang mereka tabur”  
(QS. Al-An’am: 164)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya.”  
(QS. Al-Baqarah:286)

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu. Dan yang membencimu tidak percaya akan itu”  
(Ali bin Abi Thalib)

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Robbil alamin, washolatu wassalamu 'ala asrofil ambiya'i wal mursalin wa 'ala alihi wasohbihi Rasulillahi ajma'in. Amma ba'du.* Pertama, saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan sebagian dari kewajiban yang harus dituntaskan ini. Dengan ini saya persembahkan hasil yang telah saya selesaikan kepada orang terkasih:

1. Terimakasih kepada orang tua saya, Bapak Suhardi dan Ibu Raminem yang telah memberikan kasih sayang yang tiada hentinya. Semangat motivasi yang selalu bapak ibu berikan selalu saya ingat sampai sekarang. Tiada henti saya ingin mengucapkan terima kasih sebanyak mungkin kepada bapak ibu, tanpa kalian saya bukan apa-apa. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagiaan dan keberkahaan bagi keluarga kita. Aamiin.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Bapak Prof. Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA., CGAA., yang telah memberi arahan serta bimbingan terbaik bagi anak didiknya dan memberikan pengalaman baru bagi saya dalam menempuh jenjang sarjana.
3. Terima kasih kepada Radityaswara Norinda yang telah berusaha selalu ada untuk saya, memberi support, dan menjadi bagian semangat dari hidup saya.
4. Terima kasih kepada Ela Priasih dan Jihan Setya Ningrum yang selalu menemani saya dalam melaksanakan penelitian.
5. Terima kasih kepada Indira Alifia Larasati, Alya Wardani dan Karnisa Catur Aprilianti yang selalu membantu dan memberikan motivasi terbaik dalam kehidupan.
6. Terima kasih kepada segenap dosen Akuntansi UMY yang telah mendidik serta memberi bimbingan sehingga saya dapat mencapai tahap ini.
7. Terima kasih tak terhingga kepada orang yang silih berganti ada dikehidupan saya, banyak pelajaran yang bisa saya dapatkan, terima kasih.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah hirabbil'amin*, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt., yang telah memberikan dan karunia-Nya. Shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW., kepada para sahabatnya, tabi'in tabiatnya, para keluarganya, dan umatnya hingga akhir jaman. Skripsi ini berjudul "Pengaruh *Human Capital* dan *IT Capability* Terhadap Kinerja Organisasional Perguruan Tinggi Swasta Dengan Sistem Manajemen Kinerja Sebagai Variabel *Intervening* (Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Lampung)". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak), pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak dan ibu yang senantiasa selalu mendoakan saya dalam segala hal apapun.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Prof. Dr. Suryo Pratolo, M.Si., Ak., CA., CGAA yang telah membimbing dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Semua orang yang terlibat dalam hidup saya, terima kasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan berkah rahmat kepada kita semua atas proses yang telah kita jalani. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Maka dari itu peneliti mengharapkan kritik serta saran untuk menyempurnakan penelitian ini.

Yogyakarta, 26 Juni 2023



Dwi Novita Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
1. Manfaat Teoritis .....	9
2. Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11
1. Teori Sumber Daya ( <i>Resources Base View Theory</i> ) .....	11
2. <i>Teori Orkestrasi Sumber Daya (Resource Orchestration Theory)</i> .....	12
3. <i>Human Capital</i> .....	13

4. Kemampuan Teknologi Informaasi (IT Capability) .....	14
5. Kinerja Organisasional .....	14
6. Sistem Manajemen Kinerja .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Penurunan Hipotesis .....	20
1. Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasional.....	20
2. Pengaruh <i>IT Capability</i> Terhadap Kinerja Organisasional .....	21
3. Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Sistem Manajemen Kinerja ..	23
4. Pengaruh <i>IT Capability</i> Terhadap Sistem Manajemen Kinerja .....	24
5. Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Organisasional .....	26
6. Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Organisasional Melalui Sistem Manajemen Kinerja .....	28
7. Pengaruh <i>IT Capability</i> Terhadap Kinerja Organisasional Melalui Sistem Manajemen Kinerja .....	30
D. Model Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	34
B. Jenis Data Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
D. Teknik Pengambilan Data .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Definisi Operasional Variable Penelitian .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	38



<b>BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Populasi/Sampel Penelitian .....	45
1. Deskripsi Penelitian .....	45
2. Analisis Karakter Responden .....	46
B. Uji Instrumen Data .....	50
1. Uji Statistik Deskriptif .....	50
2. <i>Uji Common Variance (CMV)</i> .....	53
3. Evaluasi Model .....	54
<b>BAB IV SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
A. Simpulan .....	75
B. Implikasi .....	75
C. Keterbatasan Penelitian .....	76
D. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Grafik Akreditasi Perguruan Tinggi Swasta Di Lampung .....	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	33
Gambar 4. 1 Tampilan Output Outer Model .....	54
Gambar 4. 2 Tampilan Outer Loading Model Modifikasi .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sampel Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....	45
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jabatan .....	47
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	48
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Masa Jabatan .....	49
Tabel 4. 8 Kategori Skala Interval .....	50
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif .....	51
Tabel 4. 10 Uji <i>Common Method Variance (CMV)</i> .....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Hman Capital</i> .....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel <i>IT Capability</i> .....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Sistem Manajemen Kinerja.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Variabel Kinerja Organisasional.....	58
Tabel 4. 15 <i>Fornell-Lacker</i> .....	59
Tabel 4. 16 <i>Cross Loading</i> .....	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i> .....	61
Tabel 4. 18 Nilai <i>Adjusted R-Square</i> .....	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> .....	63