

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA PEMBINA ASRAMA DI PONDOK PESANTREN
RAUDHATUS SALAAM**

SKRIPSI



Oleh :

Miftakhul Jannah Rahma Wati

NIM : 20190710141

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA PEMBINA ASRAMA DI PONDOK PESANTREN
RAUDHATUS SALAAM**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu
pada Prodi Komunikasi Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Miftakhul Jannah Rahma Wati

NIM : 20190710141

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks Skripsi

Yogyakarta, 06 Juli 2023

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Miftakhul Jannah Rahma Wati

NIM : 20190710141

Judul : PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA PEMBINA ASRAMA DI PONDOK PESANTREN
RAUDHATUS SALAAM

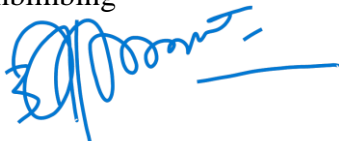
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatian bapak diucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing



Fahmi Irfanudin., L.c., M.S.I
NIK 19771103201802 133 075

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Miftakhul Jannah Rahma Wati
NIM : 20190710141
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Peran Komunikasi Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Pembina Asrama di Pondok Pesantren Raudhatus Salaam** benar-benar telah ditulis dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 06 Juli 2023

uat pernyataan,

Miftakhul Jannah Rahma Wati
NIM 20190710141

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ
وَإِذَا قِيلَ ائْتُوا فَانشُرُوا فَأَنْشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ
وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

“Wahai orang-orang yang beriman! Apabila dikatakan kepadamu, "Berilah kelapangan dalam majelis-majelis," maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan, "Berdirilah kamu," maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Mahateliti apa yang kamu kerjakan.”

(Q.S. al Mujadalah: 58: 11)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayahNya sehingga atas izinnya penelitian ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Sholawat beriringan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan pengikutnya. Naskah skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Fahmi Irfanudin,. L.c., M.S.I selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, meluangkan waktu, mencurahkan tenaga dan pikiran untuk penulis agar dapat menghasilkan skripsi yang baik. Semoga apa yang bapak berikan menjadi amal jariyah tidak terputus.
2. Bapak Drs. Muhammad Wahidan Alwy selaku Pimpinan Pondok Pesantren Raudhatus Salaam yang telah membantu dan mengizinkan penelitian ini
3. Pembina Asrama dan seluruh subjek Pondok Pesantren Raudhatus Salaam yang telah banyak berkontribusi dalam menjalankan penelitian di lapangan
4. Kedua orangtua saya, bapak Sri Muhalim dan ibu Suratmi yang selalu mendukung saya dan memberikan kepercayaan selama pengerjaan skripsi, mendukung dari segi materi, moral dan bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
5. Teman-teman Ipicom yang terkadang sulit bertemu, kalian luar biasa, semoga wisuda bersama.

6. Teman-teman asrama yang selalu mendorong dan menyemangati, saling berlomba wisuda meski tanpa usaha
7. Seluruh pihak yang memberikan support demi tersusunnya skripsi ini

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur hanya tercurahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada setiap makhluk di seluruh alam semesta. Sholawat beriringan salam senantiasa terlimpahkan kepada sebaik-baiknya manusia, suri tauladan bagi kita semua, kekasih Allah Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Strata satu pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dengan bimbingan Allah dan tauladan Rasulullah, skripsi yang berjudul “Peran Komunikasi Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Pembina Asrama di Pondok Pesantren Raudhatus Salaam” dapat terselesaikan dengan baik. Proses penelitian sampai penyusunan skripsi ini selesai tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, sehingga ucapan terimakasih diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. ASEAN, Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta seluruh jajaran civitas akademika Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ahmad Hermawan, Lc., M.A selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Bapak Fahmi Irfanudin, L.c., M.S.I selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing saya hingga skripsi ini selesai
5. Seluruh jajaran Dosen Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah sabar membagikan ilmu yang bermanfaat beserta para staff dan jajaran karyawannya yang telah memberikan pelayanan terbaik selama jalannya perkuliahan
6. Bapak Joko Purnomo selaku kepala Tata Usaha (TU) Fakultas Agama Islam yang telah membantu dan memudahkan dalam pengurusan dokumen
7. Bapak Drs. Muhammad Wahidan Alwy selaku Pimpinan Pondok Pesantren Raudhatus Salaam yang telah membantu dan mengizinkan penelitian ini
8. Pembina Asrama dan seluruh subjek Pondok Pesantren Raudhatus Salaam yang telah banyak berkontribusi dalam menjalankan penelitian di lapangan
9. Kedua orangtua saya, bapak Sri Muhalim dan ibu Suratmi yang selalu mendukung saya dan memberikan kepercayaan selama pengerjaan skripsi, mendukung dari segi materi, moral dan bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
10. Teman-teman seperjuangan IPICOM 2019 yang penulis banggakan dan tidak akan penulis lupakan sampai kapanpun, terimakasih atas dukungan dan doa kalian
11. Segala pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu penulis sehingga skripsi ini selesai dengan baik

Penulisan skripsi ini ditulis dengan sebaik-bainya, akan tetapi jauh dari kata sempurna sehingga masih membutuhkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari seluruh pihak dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah wawasan.

Yogyakarta, 17 Juni 2023



Miftakhul Jannah Rahma Wati
NIM 20190710141

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xiv
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2 Kerangka Teori	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian.....	34
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Pondok Pesantren Raudhatus Salaam	38
4.1.1 Profil Pondok Pesantren Raudhatus Salaam	38
4.1.2 Visi Misi.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Pondok Pesantren Raudhatus Salaam	41

4.1.4	Program Peningkatan Kinerja Pembina Asrama di Pondok Pesantren Raudhatus Salaam	44
4.1.5	Kegiatan Tambahan di Pondok Pesantren Raudhatus Salaam.....	46
4.1.6	Pengertian OSANTRAS (Organisasi Santri Raudhatus Salaam).....	48
4.2	Deskripsi Data.....	51
4.3	Profil Subjek Penelitian	52
4.4	Pembahasan.....	56
4.4.1	Gambaran Komunikasi Organisasi di Pondok Pesantren Raudhatus Salaam	56
4.4.2	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Peningkatan Kinerja Pembina Asrama di Pondok Pesantren Raudhatus Salaam	80
BAB V PENUTUP.....		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		86
PANDUAN WAWANCARA.....		92
FIELD NOTE.....		95
DOKUMENTASI		97

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>b</i>	-
ت	Tā	<i>t</i>	-
ث	Sā	<i>a. ś</i>	s (dengan titik di atas)
ج	Jīm	<i>j</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	<i>kh</i>	-
د	Dāl	<i>d</i>	-
ذ	Zāl	<i>ẓ</i>	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	<i>r</i>	-
ز	Zā'	<i>z</i>	-
س	Sīn	<i>s</i>	-
ش	Syīn	<i>sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik di bawah)
ض	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik di bawah)
ط	Tā'	<i>ṭ</i>	t (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	<i>ẓ</i>	z (dengan titik di bawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	<i>g</i>	-
ف	Fā'	<i>f</i>	-
ق	Qāf	<i>q</i>	-
ك	Kāf	<i>k</i>	-
ل	Lām	<i>l</i>	-
م	Mīm	<i>m</i>	-
ن	Nūn	<i>n</i>	-
و	Wāwu	<i>w</i>	-

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
هـ	Hā'	<i>h</i>	-
ء	Hamzah	'	apostrof
ي	Yā'	<i>y</i>	-

II. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

III. *Ta' Marbūṭah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	ditulis	<i>karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	ditulis	<i>zakāt al-fīṭr</i>
------------	---------	----------------------

IV. Vokal Pendek

_____	<i>fathah</i>	ditulis	a
_____	<i>kasrah</i>	ditulis	i
_____	<i>ḍammah</i>	ditulis	u

V. Vokal Panjang

1.	<i>Fathah + alif</i> جاهلية	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyah</i>
2.	<i>Fathah + ya' mati</i> تنسى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>
4.	<i>Ḍammah + wawu mati</i> فروض	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>furūḍ</i>

VI. Vokal Rangkap

1.	<i>Fathah + ya' mati</i> بينكم	ditulis ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2.	<i>Fathah + wawu mati</i> قول	ditulis ditulis	<i>au</i> <i>Qaul</i>

VII. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

VIII. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya.

السماء	ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	ditulis	<i>asy-Syams</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>