

**KOMUNIKASI VERBAL DAN NON VERBAL PADA PEMAHAMAN
TOXIC FRIENDSHIP DAN MENTAL HEALTH DI KALANGAN
MAHASISWA KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu
Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

**Seruny Annisa Manusakerti
20190710103**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Seruny Annisa Manusakerti

NIM : 20190710103

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan bersungguh-sungguh bahwa skripsi penelitian dengan judul "**Komunikasi Verbal dan Non Verbal Pada Pemahaman Toxic Friendship dan Mental Health Di Kalangan Mahasiswa Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**", benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, ²³ Juni2023

Yang menyatakan



Seruny Annisa Manusakerti
NIM 20190710103

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan nikmat serta rezeki yang luar biasa, memberi saya kekuatan memberi saya ilmu pengetahuan, dan memberikan perasaan dan rasa sayang cinta yang tulus. Atas karunia serta kemudahan yang diberikan oleh Allah subhanahu wa ta'ala, akhirnya tugas akhir atau skripsi ini selesai dengan tepat waktu. Sholawat serta salam yang selalu tercurah limpahkan kepada Rasulullah Muhammad Salallahu Alaihi Wassalam.

Segala perjuangan saya hingga titik ini dengan segala rasa syukur dan segenap kerendahan hati kepada Allah SWT, maka skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada ibu Saphira Sitaning Ratri yakni, mama saya. Terimakasih atas kesabaranmu dan doa yang mama panjatkan. Terimakasih selalu memberi nasihat-nasihat agama serta moral kepada anaknya yang sangat bandel ini. Terimakasih ya ma, maafkan saya bila belum bisa membahagiakan seutuhnya. Tugas Akhir saya ini saya persembahkan untuk mama.
2. Kepada bapak Roni Rokhmadi yakni, papa saya. Terimakasih atas jerih payahmu dari pagi sampai malam untuk pendidikan saya selama ini. Terimakasih selalu bersedia mengantarkan saya sampai terminal bis untuk mengantarkan saya untuk kembali ke Yogyakarta untuk mnempuh kuliah selama ini.
3. Kepada adik saya Lintang Rahadian Bhamakerti, yang selalu menjadi penghibur dirumah dikala saya sedih dan senang. Selalu memberi dorongan serta motivasi untuk bertahan hidup dari segala masalah.
4. Kepada Eyang Noel, Eyang Menuk, Bude Entik dan keluarga Bu Sari yang selalu memberikan banyak bantuan dan motivasi untuk menyelesaikan kuliah di Yogyakarta.
5. Kepada teman-teman saya seperjuangan yang saya sangat sayangi. Cindy Yolanda, Rizka Mazaya, Hera Iglesias, Alvina Tri, Galih Alfiyatina, Anita

Hoirunisa, Sari Annisa, Herlyнна, Tata, Anisya, Mba Dinna, Putri Indah, Halimatus Sakdiah, Asman, Devi, teman-teman Kost Samara lt. 2, serta kerabat dekat Mayko. Terimakasih selalu memberi banyak dukungan, masukan saran serta kritik yang membangun, dan juga memberikan energi positif untuk mengerjakan tugas akhir ini.

6. Kepada Mayko Renaldo Akbar, lelaki yang sabar dan yang selalu kebersamai saya pada hari-hari yang tidak mudah dalam proses pengerjaan tugas akhir ini. Terima kasih selalu menyempatkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta materi untuk sabar menghadapi saya. Terima kasih atas segala bentuk supportnya.
7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing me. I wanna thank me for doing all thi hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna hank me for always being a giver and trying to do more than I receive. I wanna thank me for trying do more right than wrong. I wanna thank me for just beingme at all time. I love me.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Waa Ta'ala yang telah menciptakan bumi dan seluruh isinya, serta memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menuntaskan tugas akhir ini sebagai syarat untuk memenuhi tugas akhir pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam dengan judul “Komunikasi Verbal dan Non Verbal Pada Pemahaman Toxic Friendship dan Mental Health di Kalangan Mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam”. Sholawat dan juga salam tetap tercurah kepada Baginda Rasul, Nabi Muhammad SAW, semoga segala sifat dan sikap baik beliau tetap menjadi pegangan bagi penulis untuk mencontoh dan mengamalkannya.

Selanjutnya dalam kata pengantar ini, peneliti sampaikan ucapan terimakasih banyak kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat menuntaskannya dengan baik. Segala masukan, saran, serta bimbingan dari berbagai pihak inilah yang menjadikan hasil akhir dari karya ilmiah ini menjadi jauh lebih baik. Oleh karena itu, peneliti sampaikan ucapan terimakasih secara khusus kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Ahmad Hermawan, Lc., M.A, selaku Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Dr. Halim Purnomo, M. Pd. I yang telah banyak memberikan bimbingan kepada peneliti dalam proses penyusunan karya ilmiah ini. Terima kasih juga atas motivasi dan arahan yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan semestinya.

5. Dosen dan seluruh Civitas Akademika Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah terlibat dalam proses perkuliahan ini.
6. Seluruh narasumber yang bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kerangka Teori.....	13
2.2.1 Komunikasi Verbal	13
2.2.2 Komunikasi Nonverbal.....	17
2.2.3 <i>Toxic Friendship</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Fokus Penelitian.....	22
3.3 Operasional Konsep	22
3.3.1 Komunikasi Verbal dan Nonverbal	22
3.3.2 <i>Toxic Friendship (Persahabatan Beracun)</i>	23
3.3.3 Pandangan Islam.....	23
3.4 Subjek Penelitian.....	24
3.5 Sumber Data	24
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7 Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Profil Informan	26

4.2	Karakteristik <i>Toxic Friendship</i>	27
4.3	Komunikasi Verbal dan Non Verbal Negatif dalam pandangan Islam	33
4.4	Dampak dari Komunikasi Verbal dan Non Verbal Negatif Pada <i>Toxic Friendship</i>	39
4.5	Penanggulangan dan Tanggapan Pada Fenomena Komunikasi Verbal dan Nonverbal Negatif Terhadap <i>Mental Health</i>	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Informan.....	26
Tabel 4. 2 Karakteristik Jenis Toxic Friendship Informan.....	31
Tabel 4. 3 Dampak dari komunikasi verbal dan nonverbal pada <i>toxic friendship</i>	41
Tabel 4. 4 Tanggapan Informan	49