

SKRIPSI

EFEKTIVITAS *E-SERVICE* APLIKASI SIGAJAH LAMPUNG TAHUN 2022

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dosen Pembimbing : Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si.

Disusun Oleh:

Rahmy Ram Ardila

20190520007

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmy Ram Ardila
NIM : 20190520007
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**EFEKTIVITAS E-SERVICE APLIKASI SIGAJAH LAMPUNG TAHUN 2022**" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta 03 Juli 2023

Penulis,



Rahmy Ram Ardila

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah irabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kesehatan, dan kekuatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Teruntuk diri saya sendiri maaf telah memaksa diri untuk tidak terlihat lemah serta terimakasih telah bertahan dan tetap bertahan menghadapi segala lika-liku hidup dunia.
2. Kedua orang tua saya Bapak Musroni dan Ibu Evridarti S.Pd yang saya cintai. Alhamdulillah anak bungsu kalian sudah berada ditahap akhir studi terimakasih atas segala dukungan dan motivasi perhatian yang diberikan selama ini serta pelajaran hidup yang mungkin tidak didapatkan dikeluarga lain.
3. Saudara sekandung saya yang hebat dan sangat saya sayangi Uni Yaya dan Uda Ommy terimakasih atas doa suntikan semangat dan motivasi yang diberikan untuk adik tersayang kalian .
4. Keluarga yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terimakasih atas motivasi yang diberikan karena membuat saya terpacu untuk menyelesaikan studi saya.
5. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bimbingannya serta saran yang diberikan sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan studi dengan lancar dan tepat waktu.
6. Pemilik NIM 20190520006, terimakasih atas support motivasi serta doa yang diberikan kepada patnermu ini.
7. Sahabat baik saya Khairunnisa Shabrina terimakasih tidak menghilang saat saya senang maupun sedih terimakasih telah memberikan aura positif dikehidupanku.
8. Serta seluruh orang yang pernah hadir dalam bagian hidup saya maaf saya tidak sesuai dengan ekpestasi yang kalian harapkan tidak lupa juga saya ucapkan terimakasih atas rasa yang diberikan kepada saya baik rasa bahagia ataupun rasa sakit. Terimakasih akan hadirnya kalian memacu saya untuk menjadi pribadi yang baik dan kuat untuk menghadapi kenyataan hidup.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "EFEKTIVITAS *E-SERVICE* APLIKASI SIGAJAH LAMPUNG TAHUN 2022". Tak lupa, Shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang berupa bimbingan, arahan, nasihat, dukungan dan doa-doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing, Terima kasih atas semua bimbingan serta saran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
5. Dosen Penguji

6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama masa kuliah serta Staff Tata Usaha dan Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu proses administrasi dengan baik.
7. Kedua Orang Tua, Kakak, Keluarga, Teman-teman serta seluruh orang yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.

Penulis berharap, dengan adanya skripsi ini dapat memberi kebermanfaatan bagi seluruh elemen dan dapat menjadi temuan baru dalam ruang lingkup ilmu pengetahuan terkhusus dalam Ilmu Pemerintahan. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 03 Juli 2023

Penulis



Rahmy Ram Ardila

HALAMAN MOTTO

وَالِى رِبِّكَ فَارِغَبْ

dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap (Q.S. Asy-Syarh: 8)

فَسَتَذْكُرُونَ مَا أَقُولُ لَكُمْ وَأَفْوِضُ أَمْرِي إِلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ بَصِيرٌ بِالْعِبَادِ

Maka kelak kamu akan ingat kepada apa yang kukatakan kepadamu. Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sungguh, Allah Maha Melihat akan hamba-hamba-Nya.” (Q.S. Al-Ghaafir : 44)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kajian Pustaka (<i>literature review</i>).....	7
1.6 Kerangka Teoritik.....	13
1.6.1 Konsep Efektivitas.....	13
1.6.2 E-Service.....	18
1.6.3 Konsep Pengguna.....	21
1.7 Hipotesa.....	23
1.8 Definisi Konsep dan Operasional.....	24
1.9 Metode Penelitian.....	26
BAB II	32
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	32
2.1 Gambaran Umum Provinsi Lampung.....	32
2.2 Dasar Hukum Pelayanan Perluasan Kesempatan Kerja Aplikasi SIGAJAH	

LAMPUNG Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung.....	41
2.3 Pelayanan Aplikasi SIGAJAH LAMPUNG Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung.....	42
BAB III.....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
3.1 Deskripsi Responden.....	49
3.2 Deskripsi Statistik.....	53
3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Pengguna Aplikasi SIGAJAH LAMPUNG.....	57
3.4 Tingkat Keberhasilan Teknologi Informasi dan Komunikasi (E-Service) dan Pengguna Aplikasi SIGAJAH LAMPUNG terhadap Tingkat Pengukuran Efektivitas Aplikasi SIGAJAH LAMPUNG oleh Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Lampung.....	71
BAB IV	74
PENUTUP.....	74
4.1 Kesimpulan.....	74
4.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN.....	xv
A. KUISIONER PENELITIAN.....	xvi
B. Dokumentasi Penelitian.....	xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	4
Gambar 1.2	5
Gambar 1.3	23
Gambar 2.1	34
Gambar 2.2	40
Gambar 2.3	43
Gambar 2.4	44
Gambar 2.5	45
Gambar 2.6	46
Gambar 2.7	47
Gambar 2.8	48
Gambar 3.1	49
Gambar 3.2	50
Gambar 3.3	51
Gambar 3.4	52
Gambar 3.5	57
Gambar 3.6	58
Gambar 3.7	59
Gambar 3.8	63
Gambar 3.9	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	3
Tabel 1.2	25
Tabel 2.1	33
Tabel 2.2	35
Tabel 3.1	54
Tabel 3.2	55
Tabel 3.3	56
Tabel 3.4	60
Tabel 3.5	61
Tabel 3.6	65
Tabel 3.7	67
Tabel 3.8	69