

ANALISIS PENERAPAN NILAI-NILAI ETIKA BISNIS ISLAM DI HOTEL SYARIAH YOGYAKARTA

Studi Kasus: Arrayan Malioboro Hotel



SKRIPSI

Oleh :

MELAH MAKHBUBAH

NPM: 20170730063

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

ANALISIS PENERAPAN NILAI-NILAI ETIKA BISNIS ISLAM DI HOTEL SYARIAH YOGYAKARTA

Studi Kasus: Arrayan Malioboro Hotel



Skripsi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Program Studi Ekonomi Syariah

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

MELAH MAKHBUBAH

NPM: 20170730063

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN NOTA DINAS

Lamp : 3 eks Skripsi

Yogyakarta, 04 Maret 2023

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Melah Makhtubah**

NIM : **20170730063**

Judul : **Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Di Arrayan
Malioboro Hotel Yogyakarta**

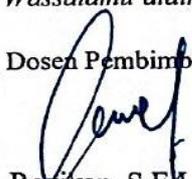
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan Terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabaraakatuh.

Dosen Pembimbing


Rosikan, S.E.M., M.S.I

NK. 19870304201507113051

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswi : Melah Makhbubah

Nomor Mahasiswi : 20170730063

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : “Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Di
Arrayan Malioboro Hotel Yogyakarta”

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lainnya. Dan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diberi kutipan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Maret 2023



Melah Makhbubah

HALAMAN MOTTO

Pantanglah menyerah di hari-hari yang paling menyakitkan bagimu, sebab jika menyerah di hari itu, versi terbaik dari dirimu tidak akan pernah kau temui dicermin kehidupan mu

“Keep going, be confident and make dreams come true, slowly but surely”

/The most soul of me a.k.a Mela

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allkhamdulillahirabbil'alamin. Pertama-tama saya ucapkan segala puji dan syukur saya panjatkan atas karunia serta rahmat Allah SWT yang telah diberikan kepada saya, sehingga saya dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini untuk menyanggah gelar Sarjana Ekonomi. Kedua kalinya sholawat serta salam semoga selalu sampai kepada Sang Revolusioner Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Selanjutnya, selesainya skripsi ini tidak terlepas dari doa, semangat dan dukungan orang-orang terdekat yang sangat berperan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dari hati yang terdalam penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada keluarga saya, yang terhormat Ayahanda Bpk. Sukarih beserta istri tercinta dan juga sekaligus Ibunda tersayang bagi anak-anak nya Ibu. Ma'arifah. Kepada saudara laki-laki saya, Jufri Siswoyo beserta keluarganya dan kepada saudari perempuan saya Yusi Santika beserta pasangan hidupnya dr. Johny. Yang selalu melangitkan doa-doa baik serta mendukung dalam segala hal atas keberlangsungan saya menempuh pendidikan. Terima kasih banyak untuk semuanya, terima kasih sudah percaya sehingga saya sampai pada titik yang saya upayakan dan usahakan.

2. Kepada orang-orang yang berperan mengisi kekosongan, Saudari Retno Anisa, S.M. Retno Dwi Putri, S.sos. Siti Aniqoh Annisa, S.Pd. Dwi Setiawati, S.E. Ana Pertiwi Ningsih S.E. Safira Damayanti, S.E. Nur Azizah, S.E. Donabella Aulia Azzahra, S.E. Adinda Diah R, S.E. Ivanda Kurnelia, S.E. Lulu Mardhiyah, S. Kom dan teman-teman lainnya yang juga berperan dan membantu secara emosional dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mendukung dan senantiasa menemani saya untuk terus berupaya dan berusaha sampai pada titik yang ingin saya capai.
3. Kepada Intan Dunia Indah Natiko, Trisna Dwi Murti, Anis Wasliyah, Agung Afriyanto, Kusnaeni, Inka, Koes dan lainnya yang selalu menghibur dan menerima segala ketidakpercayaan diri saya pada saat menyusun karya tulis ilmiah ini. Terima kasih dukungannya dan semangat yang diberikan kepada saya. Sehingga saya mampu membangun kepercayaan diri dan potensi yang saya punya untuk sampai pada titik yang saya tuju.
4. Kepada Tujuh orang baik yang tidak bisa saya sebutkan namanya. Terima kasih, terima kasih banyak atas hal-hal yang sebelumnya tidak terbayangkan, menjadi hal-hal yang mungkin dapat saya upayakan. Terima kasih telah mengajari saya tentang bagaimana mencintai diri sendiri, menerima segala bentuk emosinya, kurang dan lebihnya, terima kasih untuk segala pandangan tentang harapan dan impian. Terima kasih telah menuntun saya menemukan kembali gairah untuk

membangun kepercayaan diri. Sekarang, dari jauh kalian juga boleh berbangga dengan saya yang sekarang. Satu perjalanan panjang sudah saya tempuh dan sudah sampai tujuannya.

5. *Last but not least, I Wanna thank me, for believing in me. I wanna thank me, for doing all this hard work. I wanna thank me, for having no days off. I wanna thank me, for never quitting. I wanna thank me, for just being me at all times*

KATA PENGANTAR

Allkhamdulillah, Allkhamdulillah, Allkhamdulillahi rabbil 'alamin.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, karunia serta hidayah-Nya kepada seluruh hamba-Nya, karena atas nikmat tersebutlah peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Di Arrayan Malioboro Hotel Yogyakarta” selesai pada waktunya. Kemudian, Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Sang Revolusioner Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Pendidikan Ekonomi Syariah. Dalam penyusunannya skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak akan pernah selesai tanpa adanya kritik, saran dan bantuan yang membangun dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan Terima Kasih banyak kepada:

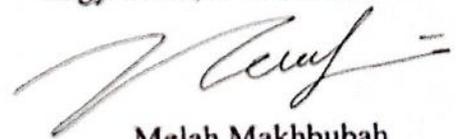
1. Kepada Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanoto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kepada Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Kepada Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. Selaku Kepala Program Pendidikan Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Kepada Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag. Selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah membantu dalam segala hal dan memberikan saran, kritik yang membangun dalam proses penyelesaian akademik.

5. Kepada Bpk.Rozikan, S.E, M.S.I. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan, mengkritik, memberi saran dan dukungannya dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah sabar dan telaten menanggapi sekaligus mengarahkan segala kekacauan masa studi saya ke arah yang lebih baik dengan terus mendukung dan mengingatkan tentang rasa tanggung jawab atas segala bentuk kelalaian yang saya perbuat.
6. Kepada Bapak dan Ibu seluruh Dosen Ekonomi Syariah yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pengalaman yang diberikan selama proses pembelajaran menimba ilmu di Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam.
7. Kepada Tenaga Pendidik Fakultas Agama Islam Universitas Muhamadiyah Yogyakarta yang telah membantu saya dalam segala proses pengurusan administrasi selama perkuliahan dan penelitian skripsi.
8. Kepada Bapak. Siwan selaku Manager Hotel Arrayan Malioboro yang telah bersedia menjadi narasumber serta berkenan bekerjasama dengan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Teman-Teman yang turut serta mendukung dan memberikan saran, kritik dan juga kepercayaan bahwa saya akan sampai pada tujuan yang akan saya tuju tanpa patang menyerah, terima kasih banyak atas semuanya. Terima kasih telah mendukung, terima kasih telah percaya.

10. Kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak karena telah memberikan dukungan, saran, kritik serta kesan dan pesan yang tidak akan pernah saya lupakan.

Penulis memohon maaf dan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan besar hati mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, terkhusus untuk diri saya sendiri dan Instansi Pendidikan.

Yogyakarta, 04 Juni 2023



Melah Makhbubah

DAFTAR ISI

HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR DOKUMENTASI	xviii
ABSTRAK	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Landasan Teori	16
1. Hotel Syariah	16
2. Etika Bisnis	25

3. Etika Bisnis Islam.....	28
C. Kerangka Berfikir.....	37
BAB III.....	38
METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	38
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	39
C. Jenis Data.....	39
1. Data Premier	39
2. Data Sekunder	40
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data	42
a. Observasi.....	42
b. Wawancara.....	42
F. Teknik Analisis Data.....	43
a. Reduksi Data.....	43
b. Peyajian Data	44
c. Penarikan kesimpulan.....	44
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
A. Profile Arrayan Hotel Malioboro Yogyakarta	45
B. Visi dan Misi Arrayan Malioborro Hotel	46
C. Tipe Kamar Hotel.....	46
B. Pembahasan Analisis Penerapan Nilai-Nilai Etika Bisnis Islam Di Arrayan Malioboro Hotel.....	50
1. Hasil Penelitian	50
B. Keseimbangan (<i>Blance</i>)	54
C. Kebebasan (<i>Free Will</i>).....	56
D. Prinsip Tanggung Jawab (<i>Responsvility</i>)	58

E. Prinsip Ihsan.....	59
2. Pembahasan Penelitian.....	60
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
C. Kritik.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Peningkatan dan Pertumbuhan Hotel	2
Tabel 2 Nama-Nama Hotel Berkonsep Syariah di Yogyakarta Rekomendasi Traveloka.com	4
Tabel 3 Kerangka Berfikir	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kamar <i>Supperior Twin</i>	46
Gambar 2 Kamar <i>Supperior Room</i>	47
Gambar 3 Kamar <i>Suite Room</i>	48
Gambar 4 Kamar <i>Duluxe Room Family</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Pihak Hotel Arrayan Malioboro Hotel	74
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Konsumen.....	76
Lampiran 3 Izin Penelitian	81
Lampiran 4 Izin Observasi	82
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	83

DAFTAR DOKUMENTASI

Dokumentasi 1 Foto bersama Manage Arrayan Malioboro Hotel	77
Dokumentasi 2 Restaurant Hotel.....	77
Dokumentasi 3 Ruang Tunggu Hotel Arrayan Maliobo Hotel	78
Dokumentasi 4 Ruang Meeting / Pertemuan Arrayan Malioboro Hotel.....	78
Dokumentasi 5 Kamar Mandi Kamar Hotel Arrayan Malioboro	79
Dokumentasi 6 Kursi Tunggu setiap lantai kamar hotel.....	79
Dokumentasi 7 Front Office Arrayan Malioboro Hotel	80