

TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN KINERJA SUPPLY CHAIN PENGADAAN ROSTER
BETON UNTUK PROYEK PERUMAHAN DI YOGYAKARTA**

(Studi Kasus: UD. Hikmah Barokah Yogyakarta)



Disusun oleh:

Surya Dewantara Putra

(20190110135)

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

TUGAS AKHIR

PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* PENGADAAN ROSTER BETON
UNTUK PROYEK PERUMAHAN DI YOGYAKARTA
(STUDI KASUS UD. HIKMAH BAROKAH YOGYAKARTA)

Diajukan guna melengkapi persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana Teknik
di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Surya Dewantara Putra
(20190110135)

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Dewantara Putra
NIM' : 20190110135
Judul : Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Pengadaan Roster Beton untuk Proyek Perumahan di Yogyakarta (Studi Kasus UD. Hikmah Barokah Yogyakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri. Apabila terdapat karya orang lain yang saya kutip, maka saya akan mencantumkan sumber secara jelas. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 23 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Surya Dewantara Putra

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Surya Dewantara Putra
NIM : 20190110135
Judul : Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Pengadaan Roster Beton untuk Proyek Perumahan di Yogyakarta (Studi Kasus UD. Hikmah Barokah Yogyakarta)

Menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan bagian dari penelitian payung dosen pembimbing yang berjudul Pengukuran Kinerja *Supply Chain* Pengadaan Roster Beton untuk Proyek Perumahan di Yogyakarta (Studi Kasus UD. Hikmah Barokah Yogyakarta).

Yogyakarta, Juli 2023

Penulis,



Surya Dewantara Putra

Dosen Peneliti,



Dr. M. Heri Zulfiar, S.T., M.T.

HALAMAN PERSEMBAHAN



Atas izin Allah SWT, Tugas Akhir ini telah saya selesaikan dan saya persembahkan kepada-Nya sebagai bentuk rasa syukur atas ilmu, karunia, kesehatan, dan kemudahan yang telah diberikan hingga berakhirnya tugas akhir ini.

Sebagai tanda hormat dan terimakasih yang tak terhingga, saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada Ayahanda Pendri dan Ibunda Muslimatin yang sangat saya cintai. Terimakasih atas do'a dan cinta kasih Ayahanda dan Ibunda berikan kepada putramu yang mungkin tidak bisa saya balas dengan persembahan ini, semoga ini bisa menjadi pembuka langkah saya untuk membuat kalian bahagia.

Kepada Dr. M. Heri Zulfiar, S.T., M.T. yang telah membimbing, memotivasi, dan membagi ilmunya dalam pengerjaan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan. Serta Bapak/Ibu Dosen Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu bermanfaat.

Kepada teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan semangat serta selalu membantu disaat saya sedang susah maupun senang sehingga tugas akhir ini bisa berjalan lancar dan selesai sesuai harapan.

Semoga Tugas Akhir ini bisa bermanfaat untuk agama, bangsa, dan negaraku.

PRAKATA



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang menguasai segala sesuatu. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengukuran kinerja *supply chain* pada perusahaan UD. Hikmah Barokah yang terletak di Yogyakarta.

Selama penyusunan tugas akhir ini, banyak rintangan yang penyusun dapatkan, tetapi berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Melalui kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan rasa terima kasih atas kerja sama dan dukungan dari berbagai pihak selama proses penelitian hingga penyusunan tugas akhir ini kepada:

1. Bapak Puji Harsanto, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. M. Heri Zulfiar, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Bapak Ir. Bagus Soebandono, S.T, M.T. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam naskah Tugas Akhir
4. Kedua Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moril serta material.
5. Sulton, Alief, Rama, Adinda, Iqbal, Galuh, Qori, Chanief, dan Septian yang telah memberi dukungan.

Akhirnya, setelah segala kemampuan dicurahkan serta diiringi dengan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini hanya kepada Allah SWT semua dikembalikan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. H.', written in a cursive style.

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Lingkup Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Dasar Teori.....	8
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.2.2 Model Pengukuran Kinerja.....	10
2.2.3 Pengadaan.....	11
2.2.4 Tujuan Pengadaan.....	11
2.2.5 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	12
2.2.6 Ruang Lingkup <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	13
2.2.7 Tujuan Utama <i>Supply Chain Management</i>	15
2.2.8 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	15
2.2.9 Sistem Penilaian <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	21
3.3 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	21

3.3.1	Waktu Penelitian	21
3.3.2	Tempat Penelitian.....	21
3.4	Tahapan Penelitian.....	24
3.5	Sumber Data.....	25
3.6	Pengumpulan Data.....	25
3.7	Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Hasil Penelitian.....	27
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1.2	Pemetaan Alur Bisnis dengan pendekatan SCOR pada Produksi Roster Beton UD. Hikmah Barokah.....	34
4.2	Perumusan Kinerja SCM	36
4.3	Matriks Kinerja SCOR 12.0.....	37
4.3.1	Penentuan Atribut Indikator Kinerja	38
4.3.2	Penentuan Nilai Aktual.....	39
4.3.3	Penilaian Minimum dan Maksimum Indikator Kinerja.....	40
4.3.4	Proses Normalisasi.....	41
4.3.5	Penentuan Indikator Performansi	42
4.4	Penilaian Indikator SCM.....	43
4.5	Penilaian Indikator SCOR.....	44
4.6	Analisis Kinerja SCOR	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		46
5.1	Kesimpulan.....	47
DAFTAR PUSTAKA		xvii
LAMPIRAN		49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Proses SCOR (APICS, 2017).....	18
Tabel 2.2 Performa/Kinerja Atribut SCOR (APICS, 2017).....	19
Tabel 2.3 Indikator Performansi (Hvolby, 2000, dalam Yusrianafi dan Dahdah, 2021).....	20
Tabel 4. 1 Sistem Pengukuran Kinerja Metode SCOR.....	36
Tabel 4. 2 Matriks SCOR 12.0	38
Tabel 4. 3 Penentuan Atribut Indikator Kinerja	39
Tabel 4. 4 Penentuan Nilai Aktual.....	40
Tabel 4. 5 Penentuan nilai maksimum dan minimum.....	41
Tabel 4. 6 Proses Normalisasi	42
Tabel 4. 7 Indikator Performansi (Hvolby, 2000 dalam Yusrianafi dan Dahdah, 2021).....	42
Tabel 4. 8 Penentuan Indikator Performansi	43
Tabel 4. 9 Penilaian Indikator SCM	44
Tabel 4. 10 Penilaian Indikator SCOR	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Alir <i>Supply Chain</i>	13
Gambar 2.2 Model empat langkah (Indrajit dan Djokopranoto, 2016)	14
Gambar 2.3 Proses SCOR (APICS, 2017)	17
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	23
Gambar 4. 1 Tipe Bata Ekspos, (a) Roster Beton Nako, (b) Roster Beton Diamond, dan (c) Roster Beton Boven	27
Gambar 4. 2 Alur bisnis UD. Hikmah Barokah	29
Gambar 4. 3 <i>Plan process</i>	30
Gambar 4. 4 <i>Source process</i>	31
Gambar 4. 5 <i>Make process</i>	32
Gambar 4. 6 <i>Deliver process</i>	33
Gambar 4. 7 <i>Return process</i>	34
Gambar 4. 8 Pemetaan alur bisnis	35
Gambar 2.1 Grafik kinerja SCOR UD. Hikmah Barokah.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	51
Lampiran 2.....	57
Lampiran 3.....	61

DAFTAR SINGKATAN

SCM	: <i>Supply Chain Management</i>
SCOR	: <i>Supply Chain Operation Reference</i>
UKM	: Usaha Kecil Menengah

DAFTAR ISTILAH

1. *Supply Chain Management*
Mengatur permintaan dan penawaran secara efisien
2. *Supply Chain Operation Reference*
Model yang dikembangkan untuk memahami, menyusun, dan mengevaluasi kinerja dari rantai pasok