

**PENGARUH KEPERCAYAAN ANGGOTA, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN IMBAL HASIL TABUNGAN TERHADAP  
KEPUTUSAN ANGGOTA MENABUNG STUDI KASUS BMT BIF  
(Bina Ihsanul Fikri) CABANG SLEMAN**



Oleh:

**Hafizh Ash Siddiq**

**20170730116**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**PENGARUH KEPERCAYAAN ANGGOTA, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN IMBAL HASIL TABUNGAN TERHADAP  
KEPUTUSAN ANGGOTA MENABUNG STUDI KASUS BMT BIF  
(Bina Ihsanul Fikri) CABANG SLEMAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu  
Pada Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

**Hafizh Ash Siddiq**

**20170730116**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya :

Nama : **Hafizh Ash Siddiq**

Nomor Mahasiswa : **20170730116**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPERCAYAAN ANGGOTA, KUALITAS PELAYANAN, DAN IMBAL HASIL TABUNGAN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA MENABUNG STUDI KASUS BMT BIF(Bina Ihsanul Fikri) CABANG SLEMAN”** tidak memiliki kesamaan dengan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Juni 2023

   
Hafizh Ash Siddiq

## **HALAMAN MOTTO**

You Only Live Once

## HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini dibuat agar terselesaikannya tanggung jawab Pendidikan dan juga tanggung jawab sebagai seorang muslim untuk membebaskan dirinya dari kebodohan”

Maka hanya kepada Allah subhanahu wa ta’ala Penulis bersyukur atas nikmat dan karunianya sehingga Skripsi ini terbuat, tak lupa penulis haturkan shalawat serta salam kepada Nabiyyullahi wa Rasuluhu Muhammad Shallallahu ‘alaihi wa sallam yang telah membawa ummat dari zaman kejahilan menuju zaman penuh keilmuan... kemudian..

Penulis berterima kasih kepada kedua orang tua ayahanda Sugiarto dan ibunda Marsiatun atas kesempatan yang diberikan untuk melanjutkan Pendidikan hingga sampai dijenjang ini, tak lupa kesabaran keduanya dalam mendidik Penulis hingga menjadi insan yang bermanfaat bagi ummat...kemudian..

Penulis berterima kasih kepada Adik-adik, Hanifullah Syukri, Aisyah dan Nafisa Rasyidah atas semangat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga berterima kasih kepada Kakak-kakak, Randi Desta Triwijaya, Intan Ayu Novitasari dan mbak Acha atas banyak bantuan yang telah diberikan dalam proses pembuatan skripsi ini

Tak lupa penulis juga berterima kasih kepada Adek atas banyak bantuan yang telah diberikan dan waktu yang telah disisihkan sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini...terakhir..

Penulis juga berterima kasih kepada Ibu Aqidah Asri Suwarsi terkhusus dan semua dosen serta akademisi UMY atas ilmu yang telah diajarkan dan bimbingan yang telah diberikan.

Jazakumullahu khairal Jaza’

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis haturkan kepada Allah Subhanahu Wa Taala, Dzat Yang Maha Pengasih Lagi Maha Pemurah dimana dengan nikmatnya saya masih diberikan kesehatan dan waktu luang sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelulusan strata S1 dengan lancar. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah shallahu ‘alaihi wassalam karena dengan perjuangan beliau kita semua bisa merasakan indahnya Islam.

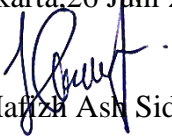
Dengan tuntasnya proses penyusunan skripsi berjudul **“PENGARUH KEPERCAYAAN ANGGOTA, KUALITAS PELAYANAN, DAN IMBAL HASIL TABUNGAN TERHADAP KEPUTUSAN ANGGOTA MENABUNG STUDI KASUS BMT BIF (Bina Ihsanul Fikri) CABANG SLEMAN”** Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah berperan besar, diantaranya:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam, beserta seluruh pihak dekanat Fakultas Agama Islam UMY;
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag., selaku Kepala Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Ibu Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I, sebagai Dosen Pembina Skripsi yang sudah memberi arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi;
5. Bapak Anton Supriyanto, S.IP, sebagai manajer BMT BIF Cabang Sleman Kota, yang sudah menerima penulis untuk melakukan penelitian;
6. Ayahanda Sugiarto dan Ibunda Marsiatun yang senantiasa mendoakan penulis dalam setiap kesempatan;
7. Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun berkenan meluangkan perhatian dan bantuan selama menyelesaikan skripsi ini,

Hanya Allah yang dapat membalas kebaikan semua pihak dengan sebaik-baik pembalasan. Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan serta kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, baik yang disengaja maupun yang

tidak disengaja. Semoga skripsi ini memberi banyak manfaat kepada semua pihak, khususnya para civitas akademika. Barakallahufiikum.

Yogyakarta, 26 Juni 2023



Hafiz Ash Siddiq

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>3</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A.Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B.Rumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>C.Tujuan Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>D.Manfaat Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>11</b>
<b>KERANGKA TEORI</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
<b>A.Pendekatan dan Jenis Penelitian</b> .....	<b>36</b>
<b>B.Populasi dan Sampel</b> .....	<b>36</b>
<b>C.Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	<b>36</b>
<b>D.Data, Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran</b> .....	<b>37</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>39</b>
<b>F. Definisi Operasional Variabel</b> .....	<b>40</b>
<b>G.Teknik Analisis Data</b> .....	<b>42</b>
<b>BAB IV</b> .....	<b>47</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>47</b>
<b>BAB V</b> .....	<b>66</b>
<b>KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN</b> .....	<b>66</b>
<b>Daftar Pustaka</b> .....	<b>68</b>



## DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah Nasabah BMT BIF tahun 2018-2022 .....	7
1.2	Jumlah Perolehan Tabungan Wadiah dan Mudharabah tahun 2018-2022.....	7
2.1	PenelitianTerdahulu .....	10
3.1	Tabel Definisi Operasional .....	39
4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	47
4.2	Statistik Deskriptif .....	48
4.3	Uji Validitas Data.....	49
4.4	Hasil Uji Reliabilitas Data .....	50
4.5	Hasil Uji Normalitas .....	51
4.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.8	Hasil Uji Regresi Berganda.....	53
4.9	Uji F (Simultan) .....	56
4.10	Hasil Uji $t$ (Uji Parsial) .....	57
4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $Adjusted R^2$ ).....	64
4.12	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka penelitian.....	30
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. LEMBAR KUESIONER .....	71
LAMPIRAN 2. DATA JAWABAN RESPONDEN .....	76
LAMPIRAN 3. HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF .....	88
LAMPIRAN 4. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	89
LAMPIRAN 5. HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	94
LAMPIRAN 6. HASIL HIPOTESIS .....	96
LAMPIRAN 7. SURAT-SURAT .....	97