

**PENGARUH KEPUASAN PEGAWAI ATAS SISTEM PENILAIAN
KINERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Pegawai Dinas Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota
Baubau, Sulawesi Tenggara)**

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE SATISFACTION OF PERFORMANCE
APPRAISAL SISTEM ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AND WORK MOTIVATION AS A VARIABLE
INTERVENING***

***(Study on Office employees of the Regional Development Planning Agency
Baubau City, Southeast Sulawesi)***



Disusun Oleh:

Auvilia Meilvira Tamim 20190410102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,
Nama : Auvilia Meilvira Tamim
Nomor Mahasiswa : 20190410102

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kepuasan Pegawai atas sistem Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening.”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



arta, 30-03-2023

[Handwritten signature]

Auvilia Meilvira Tamim

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji hanya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih atas motivasi, dukungan dan doa dari semua pihak yang terkait dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga yang senantiasa menyemangati dan mendoakan agar penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar, serta mendukung baik moril maupun material sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D. yang sudah membimbing dan memberikan arahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dan selalu menyempatkan waktunya untuk melakukan bimbingan.
3. Teman terbaik saya Abil Rafliansyah, Akilman Zikri, Mia Dwi, Erika Haryanti, Haryu Pratining, Vivi Safitri, Alma Amanatun, dan lain-lain yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat serta menemani dari awal perkuliahan hingga setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Pegawai Dinas Badan Perencanaan Pembangunan Daerah kota Baubau yang sudah bersedia menjadi objek dalam penelitian ini.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kepuasan Pegawai Atas Sistem Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Studi pada Pegawai Dinas Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Baubau, Sulawesi Tenggara. Teknik sample pada penelitian ini menggunakan *census sampling* yaitu merupakan teknik penentuan sampel yang diperoleh dengan melibatkan semua anggota populasi mengingat jumlah anggota populasi tidak besar. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner berbentuk *Google Form*, dan terkumpul sebanyak 66 responden. Metode yang digunakan untuk analisis adalah *path analysis* dengan program SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Pegawai atas sistem Penilaian Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepuasan Pegawai atas system Penilaian Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Kepuasan Pegawai atas sistem Penilaian Kinerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai, Kepuasan Pegawai atas system Penilaian Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai dimediasi oleh Kepuasan Kerja, Kepuasan Pegawai atas sistem Penilaian Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dimediasi oleh Motivasi Kerja.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Employee Satisfaction on the Performance Appraisal Sistem on Employee Performance with Job Satisfaction and Work Motivation as Intervening Variables in the Study of Office Employees of the Regional Development Planning Agency, Baubau City, Southeast Sulawesi. The sample technique in this study used census sampling, which is a technique for determining the sample obtained by involving all members of the population, considering that the number of members in the population is not large. The data collection technique in this study used a questionnaire in the form of a Google Form and collected 66 respondents. The method used for analysis is path analysis with the SPSS version 26 program. The results of this study indicate that Performance Appraisal has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Performance Appraisal has a positive and significant effect on work motivation Job Satisfaction has no effect on Employee Performance, Work Motivation has a positive effect and significant to Employee Performance, Performance Appraisal has no effect on Employee Performance, Performance Appraisal has a positive and significant effect on Employee performance mediated by Job Satisfaction, Performance Appraisal has a positive and significant effect on Employee Performance mediated by Work Motivation.

Keywords: *Performance Appraisal, Employee Performance, Job Satisfaction, Work Motivation.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat serta memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Pegawai atas sistem Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja dan Motivasi sebagai variabel *intervening*”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki.


Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Orang tua yang senantiasa selalu mendukung dan memberikan semangat serta sabar dalam menuntun selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
5. Ibu Meika Kurnia RDA, S.E., M.Si., Ph.D. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan adalah Dinas Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Baubau, Sulawesi Tenggara yang turut

serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini terutama karyawan yang menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 30 Maret 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by several loops and a final flourish.

Auvilia Meilvira Tamim

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	17
PENDAHULUAN.....	17
A. Latar Belakang.....	17
B. Rumusan Masalah.....	22
C. Tujuan Penelitian	23
D. Manfaat Penelitian	24
BAB II	25
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	25
A. LANDASAN TEORI.....	25
1. Kinerja Karyawan	25
2. Penilaian Kinerja	29
3. Kepuasan Kerja.....	33
4. Motivasi Kerja.....	40
B. KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	43
C. MODEL PENELITIAN.....	50
BAB III.....	51
METODE PENELITIAN	51
A. Pendekatan Penelitian	51

B. Obyek dan Subyek Penelitian	51
C. Populasi dan Teknik Sampling	52
D. Data dan Teknik Pengumpulan Data	52
E. Definisi Operasional Variabel	53
F. Uji Kualitas Instrumen	59
G. Teknik Analisis Data	60
BAB IV	65
HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian	65
B. Hasil Pengumpulan Data	67
C. Karakteristik Responden	68
D. Uji Kualitas Instrumen	72
E. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	88
F. Pembahasan	106
BAB V	113
KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	113
A. KESIMPULAN	113
B. KETERBATASAN	114
C. SARAN	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel Kepuasan Pegawai.....	54
Tabel 3. 2 Definisi operasional variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 3. 3 Definisi operasional variabel Kinerja Pegawai.....	57
Tabel 3. 4 Definisi operasional variabel motivasi kerja.....	58
Tabel 4. 1 Hasil pengumpulan data	67
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pegawai atas	73
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	74
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Kepuasan Kerja	75
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	77
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4. 7 Keterangan Kelas Interval.....	80
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pegawai atas Sistem Penilaian Kinerja	80
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	82
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	86
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Tahap 1.....	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas.....	93
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Tahap 2.....	94
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas	96
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinieritas	97
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	99
Tabel 4. 22 Hasil Path Analysis.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	66
Gambar 4. 2 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	68
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan... 70	70
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	71
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Gambar 4. 7 Model regresi sederhana 1	88
Gambar 4. 8 Grafik Normal P-P Plot.....	90
Gambar 4. 9 Model regresi sederhana 2	92
Gambar 4. 10 Grafik Normal P-P Plot.....	93
Gambar 4. 11 Model regresi linier.....	96
Gambar 4. 12 Grafik Normal P-P Plot.....	97
Gambar 4. 13 Model Path Analysis	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset di Dinas Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Kota Baubau Provinsi Sulawesi Tenggara.....	125
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner.....	131
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	142
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	144
Lampiran 6 Uji Kualitas Instrumen.....	147
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	158
Lampiran 8 Uji Regresi Linier.....	165
Lampiran 9 Uji Sobel.....	168
Lampiran 10 Surat Keterangan Turnitin.....	169