

**PERHITUNGAN *UNIT COST* TINDAKAN *SECTIO CAESAREA* ELEKTIF
TANPA PENYULIT BERBASISKAN MODEL *TIME-DRIVEN ACTIVITY-
BASED COSTING* DI RSIA PERMATA PURWOREJO**

TESIS



**DESTANIA TRI KUSUMA WARDANI
20201030033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2022

**PERHITUNGAN UNIT COST TINDAKAN *SECTIO CAESAREA* ELEKTIF
TANPA PENYULIT BERBASISKAN MODEL *TIME-DRIVEN ACTIVITY-
BASED COSTING* DI RSIA PERMATA PURWOREJO**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



**DESTANIA TRI KUSUMA WARDANI
20201030033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar sarjana strata dua pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam pendaftaran pustaka.



Yogyakarta, 23 Juni 2022

Destania Tri Kusuma Wardani
20201030033

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Perhitungan Unit Cost Tindakan *Sectio Caesarea* Elektif Tanpa Penyulit Berbasis Model *Time-Driven Activity-Based Costing* di RSIA Permata Purworejo”

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek keamanan pasien dan petugas dalam pelayanan Kesehatan selama masa pandemic Covid-19. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah *patient safety* sehingga perlu adanya peningkatan pelayanan untuk menjaga keamanan pasien maupun petugas pemberi pelayanan.

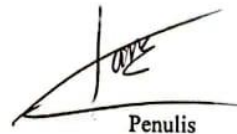
Penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan terimakasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada:

1. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., selaku Kaprodi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Firman Pribadi, M.Si., selaku pembimbing tesis.
3. Dr. Arni Surwanti, M.Si., selaku penguji tesis.
4. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
5. dr. M. Thamrin Hadna, M.Kes., CM.NLP.,CM.Ht, selaku direktur RSIA Permata Purworejo sekaligus guru kami, atas izin penelitian yang diberikan serta ilmu dan bimbingannya selama ini.
6. Mutia Faiz, SE., MM selaku direktur PT Cahaya Permata Medika atas izin tempat penelitian yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan support tiada henti.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.

9. Rekan-rekan RSIA Permata Purworejo atas kerjasama dukungannya selama penelitian ini berlangsung.

Besar harapan kami, tesis ini nantinya dapat memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 15 Juni 2022



Penulis

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan untuk :

♥ Allah, SWT sebagai wujud rasa syukur atas ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku.

♥ Anggria Arif Budiarto, suami tercinta yang telah memberikan segalanya, support baik materiil non materiil serta kelapangan dada untuk izin yang diberikan sehingga studi ini dapat terselesaikan.

♥ Shima Laksmi Tunggadewi, putri tercinta atas kerjasamanya menemani setiap langkah mami untuk menyelesaikan studi ini.

♥ Bapak H. Danu Intar Widagdo dan Ibu Hj. Sri Yani , orang tua tercinta yang telah memberikan support yang tak lekang oleh waktu.

♥ Kakak-kakak tercinta Setio Budi Eko Purwanto, Dwi Riani Widyaningrum, Wulandari Septiningsih yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk segera menyelesaikan studi S2 ini.

♥Keponakan tercinta Nasywa Nabila, Pratama Mahardika Firdaus, Abimanyu Damar Syahreza yang telah memberikan hiburan selama ini.

♥All crew Es Oyen Juara, mbak Nur Hamidah, Udin dan Galih atas support nya selama ini.

MOTTO

Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan di setiap langkahmu adalah pengawetnya. aka dari itu, bersabarlah! Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan.

Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan & Sungguh bersama kesukaran dan keringanan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah. (Q.S Al Insyirah : 6-8).

Jangan pernah malu untuk maju, karena malu menjadikan kita takkan pernah mengetahui dan memahami segala sesuatu hal akan hidup ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	ixx
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiviv
DAFTAR DIAGRAM.....	xivv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Sectio Caesarea.....	9
2. Biaya	10
3. Biaya Satuan (<i>Unit Cost</i>)	12
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Landasan Teori	25
D. Kerangka Teori.....	28

E. Kerangka Konsep	29
F. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	30
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	30
C. Subjek dan Objek Penelitian	30
D. Definisi Operasional	30
E. Instrumen Penelitian	31
F. Analisis Data	32
G. Tahapan Penelitian.....	32
H. Etika Penelitian.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Gambaran Umum RSIA Permata Purworejo	35
2. Jumlah Kunjungan Pasien.....	39
3. Analisis biaya satuan dengan metode <i>Time-Driven Activity-Based Costing</i> (TDABC)	42
B. Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	727

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 Data Pasien <i>Seksio Sesarea</i> di RSIA Permata Purworejo Tahun 2021 .	40
Tabel 4.2 Data Pasien <i>Seksio Sesarea</i> di RSIA Permata Purworejo Tahun 2021 .	41
Tabel 4.3 <i>Activity Center</i> Tindakan SC.....	45
Tabel 4.4 Standar Waktu Pemeriksaan di IGD.....	48
Tabel 4.5 Biaya <i>Indirect</i>	49
Tabel 4.6 <i>Direct Resources</i>	51
Tabel 4.7 Pembebanan Biaya ke dalam <i>Activity Center</i>	52
Tabel 4.8 Unit Cost model Time-Driven Activity-Based Costing (TDABC).....	57
Tabel 4.9 Total Biaya SC	58
Tabel 4.10 Tarif SC Pasien (Umum).....	58
Tabel 4.11 Tarif Klaim Pasien SC (BPJS)	58
Tabel 4.12 Nilai <i>Real Cost dan Unit Cost</i> model <i>Time-Driven Activity-Based Costing</i> (TDABC).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Kerangka Teori.....	28
Gambar 2. Bagan Kerangka Konsep	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	78
Lampiran 2	79

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. <i>Caesarean Section Surgery</i>	44
---	----