

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN MENGGUNAKAN *MOBILE*
BANKING TERHADAP MINAT PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE*
BANKING BSI KCP UMY**

(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)



Oleh:

M. Jhorgi Aldianzo

Nim: 20180730138

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN *MOBILE BANKING*
BSI KCP UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

(Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)



ACC munaqasyah

03/07/2023

Amelia Pratiwi

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

Memperoleh gelar

Sarjana SI Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

M. Jhorgi Aldianzo

Nim: 20180730138

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

NOTA DINAS

NOTA DINAS

Lamp : 3 Eks Skripsi

Yogyakarta, 23 Juni 2023

Hal : Persetujuan

Kepada Yth

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **M. JHORG ALDIANZO**
NIM : **20180730138**
Judul : **PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN MOBILE BANKING BSI KCP UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

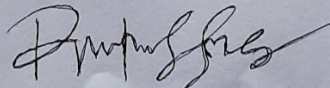
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Pembimbing



Amelia Pratiwi, S.E., M.E.

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **M. Jhorgi Aldianzo**

NPM : **20180730138**

Judul : **“PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
LAYANAN MOBILE BANKING BSI KCP UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 23 Juni 2023



M. Jhorgi Aldianzo

MOTTO

“Setiap hembusan nafas yang diberikan Allah kepadamu bukan sekedar berkah, tapi juga tanggung jawab”

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah yang maha pengasih dan maha penyayang sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Karena kemurahan nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “**PENGARUH MANFAAT DAN KEMUDAHAN MENGGUNAKAN *MOBILE BANKING* TERHADAP MINAT PENGGUNAAN LAYANAN *MOBILE BANKING* BSI KCP UMY (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**”.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan tantangan dan hambatan. Namun berkat doa serta bantuan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna untuk memenuhi persyaratan akademik pada program strata satu (SI) pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah membalas kebaikan (Amin) baik secara langsung maupun tidak langsung.

Terkhusus penulis menyampaikan terimakasih yang terhormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Bapak Syarif As'ad, SEI., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Amelia Pratiwi, S.E., M.E. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak sekali meluangkan waktu, pikiran serta memberikan

bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.

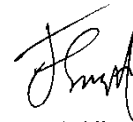
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu yang sangat banyak dan sangat bermanfaat untuk penulis.
7. Teman-teman yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan terhadap ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Demikian skripsi ini dibuat semoga dapat bermanfaat bagi pembaca. Peneliti juga meminta maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan.

Walaikumsalam Wr.Wb.

Yogyakarta 9 Maret 2023



M Jhorgi Aldianzo

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	13
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Landasan Teori.....	17
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Hipotesis.....	25
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel	29
C. Teknik Sampling	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31

E. Jenis dan Sumber Data	33
F. Definisi Variabel Penelitian	33
G. Teknik Analisis Data	35
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia.....	41
B. Pengumpulan Data	45
C. Karakteristik Responden	45
D. Analisis Data	48
BAB V.....	66
PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sampel dan Populasi	30
Tabel 3. 2 <i>Skala Likert</i>	32
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
Tabel 3. 4 <i>Rune Of Thumb Evaluasi Model</i>	38
Tabel 3. 5 <i>Rune Of Thumb Evaluasi Model</i>	39
Tabel 3. 6 Tampilan <i>Output Outer Model</i>	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan	47
Tabel 4. 4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	50
Tabel 4. 5 <i>Diskriminant Validity</i>	51
Tabel 4. 6 <i>Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability</i>	52
Tabel 4. 7 <i>Nilai R-Square</i>	53
Tabel 4. 8 <i>Hasil Pengujian Hipotesis</i>	55
Tabel 4. 9 <i>Tabel Outer Loading, Composite Reliability Dan Average Variance Extracted</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi <i>Mobile banking</i> Paling Banyak Digunakan Masyarakat.....	3
Gambar 1. 2 Alasan Menggunakan <i>Mobile Banking</i>	4
Gambar 1. 3 Tujuan Penggunaan Aplikasi <i>Mobile Banking</i>	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4. 1 <i>Tampilan Outer Model</i>	49
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>	53