

**ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI DAN KREDIBILITAS KEUANGAN
TERHADAP PRODUK AKAD SALAM DENGAN KARAKTER NASABAH
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Nasabah di Perbankan Syariah Tanjung Pinang)

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF SOCIALIZATION AND FINANCIAL
CREDIBILITY ON THE SALAM CONTRACT PRODUCT WITH THE
CHARACTER OF THE CUSTOMER AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Empirical Study On Customers in Islamic Banking Tanjung Pinang)



Oleh:

Melan Dian Erwanti

20170420172

HALAMAN JUDUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN

Dengan ini penulis,

Nama : Melan Dian Erwanti

Nomor Induk Mahasiswa : 20170420172

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**Analisis Pengaruh Sosialisasi Dan Kredibilitas Keuangan Terhadap Produk Akad Salam Dengan Karakter Nasabah Sebagai Variabel Intervening**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka penulis bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Maret 2021



Melan Dian Erwanti

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim
Alhamdulillahirobbil'alamin*

Puji syukur atas berkah dan rahmat dari *Rabb* Semesta alam Allah S.W.T yang telah memberikan kekuatan iman, akal, tenaga dan pikiran kepada hamba-Nya. Sehingga ujian dan rintangan sebesar apa pun masih bisa terselesaikan. *Alhamdulillah* karena berkat kasih sayang-Nya penulis bisa menggugurkan satu demi satu kewajiban yang menjadi tanggung jawab moril di dunia maupun akhirat. *Sholawat* dan salam semoga dan selalu terlimpah curahkan kepada lentera alam dan kehidupan yaitu Rasullulah Muhammad S.A.W. Dalam tulisan ini penulis bermaksud mengucapkan syukur dan terima kasih karena bisa menyelesaikan salah satu tugas besar menulis skripsi yang akan penulis kenang sepanjang masa.

Penulis persembahkan skripsi ini untuk:

Ibu ku tercinta Ida Erniza, Bapak ku tercinta Witanto yang hebat serta luar biasa kuat, karena kalian berdua hidup terasa mudah dan penuh kebahagiaan. Terimakasih atas segala dukungannya untuk penulis. Terimakasih karena selalu dan menjaga saya dalam doa-doa ibu dan bapak serta membiarkan saya mengejar impian saya.

Uwo (panggilan dalam bahasa melayu) terimakasih selalu mendukung serta mendoakan saya agar dipermudah dalam segala hal terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.

Abang ku tersayang Rezwanda Ruwaify dan adik ku tersayang Riza Ertanti terimakasih atas segala dukungan, motivasi, cinta dan kasih kepada saya.

Bapak Ilham Maulana Saud, S.E.,M.Sc.,Ak.,CA yang terhormat dan In Sya Allah dimuliakan oleh Allah S.W.T. Terimakasih penulis ucapkan karena telah berkenan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu memberikan masukan serta motivasi yang sangat luar biasa meskipun masih menghadapi pandemi.

Pahlawan tanpa tanda jasa yaitu Ibu dan bapak dosen Akuntansi FEB UMY yang membuat penulis termotivasi dan terinspirasi untuk menjadi manusia yang terus menjunjung nilai-nilai islami. Semoga Muda Mendunia serta Unggul dan Islami terus melekat pada karakter kami.

Mohamad Ryan. Terimakasih atas dukungan, kebaikan, perhatian, semangat dan motivasi yang selalu kamu berikan kepada saya. Terimakasih karena telah begitu simpatik dan baik sehingga saya dapat mengatasi semua tantangan ini dan saya memiliki harapan untuk masa depan yang lebih baik.

Sahabat tercinta Ega, Ica, Tesa. Terimakasih karna selalu menemani dan mendukung saya dari awal saya menduduki dunia pendidikan sampai detik ini. Semoga segala urusan kalian dipermudah oleh Allah SWT.

Teman satu daerah serta satu kos Arda, Dea, Endin. Terimakasih untuk kalian yang memberikan dukungan, semangat, serta motivasi. Terimakasih juga selalu menemani saya selama di kos sehingga saya tidak merasa kesepian di tanah rantau ini. Semoga Allah SWT melancarkan kuliah kalian semua.

*Teman dan Saudara yang ketemu di Kampus
Reva Mustika Cahyani, Azzahra Puspita Hanifa dan Lulu Gita Anasya.
Terimakasih telah berkontribusi dalam masa transisi perkuliahan sampai saat ini.*

Teman-teman saya di jurusan Akuntansi angkatan 2017. Terimakasih untuk memori yang kita rajut setiap harinya, atas semua canda tawa kita yang kita lalui. Sehingga perkuliahan selama 4 tahun ini menjadi lebih berarti. Semoga segala kenangan indah yang kita lalui akan selau kita kenang.

Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih karena selalu memberikan dukungan serta semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu membalas segala kebaikan kalian .

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil'alamin

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada *Rabb* yang maha *rahman dan rahim* Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dengan Judul **“Analisis Pengaruh Sosialisasi Dan Kredibilitas keuangan Terhadap Produk Akad Salam Dengan Karakter Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Nasabah di Perbankan Syariah Tanjung Pinang)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi perbankan syariah agar menjadi pertimbangan untuk penyediaan produk akad salam.

Penyelesaian penulisan skripsi ini bukan karena kehebatan penulis semata tetapi kehebatan orang-orang yang membantu dan terlibat langsung dalam penulisan ini yang terakumulasi menjadi satu keberhasilan sehingga *Alhamdulillah* penulis bisa menghadapi tantangan tersebut dan dapat menyelesaikannya. Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis selama kuliah di kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kedua orang tua, abang, adik dan teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah tanpa adanya halangan yang berarti.
3. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, dorongan, dan mendukung penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu
4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, dorongan, dan mendukung penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu
5. Ibu Fitri Wahyuni, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah mendampingi dan membantu penulis dalam memberikan arahan selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

6. Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah mendampingi dan mendorong penulis supaya menyelesaikan kewajiban ini dengan baik dan tepat waktu
7. Bapak dan Ibu perbankan syariah di Tanjung Pinang yang telah mengarahkan dan mendukung penulisan dalam proses pendistribusian kuesioner sampai dengan pengumpulan data skripsi
8. Bapak dan Ibu nasabah perbankan syariah Tanjung Pinang yang telah berkenan mendukung penulis dengan upaya mengisi kuesioner yang telah dibagikan
9. Semua sahabat dan teman-teman penulis yang selalu mendorong, mendukung, dan memotivasi penulis dalam melakukan kewajiban ini
10. Yang terakhir semua pihak yang terlibat dan memberikan dukungan, bantuan serta kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis tidak bisa membalas semua kebaikan Ibu, Bapak, Saudara, Sahabat dan teman-teman. Mudah-mudahan Allah *Azza wa Jalla* yang membalas kebaikan semuanya karena penulis hanya bisa mendoakan saja

Untuk terakhir kalinya Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Sehingga kritik, saran, dan masukan sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini.

Yogyakarta, 18 Maret 2021

Penulis

Melan Dian Erwanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Teori Atribusi.....	10
2. <i>Syariah Enterprise Theory</i>	12
3. <i>Akad Salam</i>	13
4. Sosialisasi.....	21
5. Kredibilitas Keuangan.....	26
6. Karakter Nasabah.....	26
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	28
1. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Karakter nasabah.....	28
2. Pengaruh Kredibilitas Keuangan Terhadap Karakter Nasabah.....	29
3. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Produk Akad Salam.....	30
4. Pengaruh Kredibilitas Keuangan Terhadap Produk Akad Salam.....	31
5. Pengaruh Karakter Nasabah Terhadap Produk Akad Salam.....	32

6. Pengaruh Sosialisasi Terhadap Produk Akad Salam Melalui Karakter Nasabah.....	33
7. Pengaruh Kredibilitas Keuangan Terhadap Produk Akad Salam Melalui Karakter Nasabah.....	34
C. Model Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	36
B. Jenis Data.....	36
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	37
1. Variabel Independen.....	37
2. Variabel Dependen.....	39
3. Variabel Intervening.....	39
F. Teknik Analisis.....	40
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Evaluasi Model.....	40
G. Pengujian Hipotesis.....	43
H. Model Analisis Persamaan Struktural.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	47
1. Analisis Karakteristik Responden.....	48
2. Analisis Jawaban Responden Secara Keseluruhan.....	50
B. Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
C. Evaluasi Model.....	58
D. Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	78
A. Simpulan.....	78
B. Implikasi.....	79
C. Keterbatasan Penelitian.....	80
D. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan Akad di Bank Syariah Tahun 2017-2020	3
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	48
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Instansi.....	48
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Kurun Waktu Menjadi Nasabah.....	50
Tabel 4. 5 Presentase Jawaban Responden pada Variabel Sosialisasi.....	51
Tabel 4. 6 Presentase Jawaban Responden pada Variabel Kredibilitas Keuangan.....	52
Tabel 4. 7 Presentase Jawaban Responden pada Variabel Produk Akad Salam.....	53
Tabel 4. 8 Presentase Jawaban Responden pada Variabel Karakter Nasabah.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4. 10 Outer loading.....	59
Tabel 4. 11 Outer loading.....	60
Tabel 4. 12 Outer loading.....	61
Tabel 4. 13 Average Variance Extracted (AVE).....	62
Tabel 4. 14 Fornell-larcker.....	63
Tabel 4. 15 Cross loading.....	64
Tabel 4. 16 Cronch's Alpha dan Composite Reliability.....	65
Tabel 4. 17 Nilai Adjusted R-Square.....	65
Tabel 4. 18 Path Coeffecient.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	35
Gambar 3. 1 Model Penelitian SEM-PLS.....	46
Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran.....	58
Gambar 4. 2 Tampilan model modifikasi.....	62