

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DAERAH (PEMDA)  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA DALAM MENSOSIALISASIKAN  
APLIKASI JOGJA ISTIMEWA DALAM MEWUJUDKAN PROGRAM  
“JOGJA *SMART PROVINCE*” TAHUN 2019**

**Skripsi**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana S1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Nama : Widni Megaria Rohman

NIM : 20160530202

**PRODI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Widni Megaria Rohman

No. Mahasiswa : 20160530202

Jurusan/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi/*Publik Relations*

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul : Strategi Komunikasi Pemerintah Daerah (PEMDA)

Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Dalam

Mensosialisasikan Aplikasi Jogja Istimewa Dalam

Mewujudkan “*Jogja Smart Province*” Tahun 2019

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi.

Yogyakarta, 25 April 2020

Widni Megaria Rohman

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Strategi Komunikasi Pemerintah Daerah (PEMDA) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Dalam Mensosialisasikan Aplikasi Jogja Istimewa Dalam Mewujudkan Program Jogja *Smart Province* Tahun 2019” guna memperoleh gelar sarjana Strata I di Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan skripsi ini tentunya penulis juga berkesempatan bertemu, berinteraksi dan berdiskusi dengan pihak-pihak yang sangat luar biasa dan dengan rendah hati membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya untuk semua pihak yang telah mendukung dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak atas penelitian ini. Akhir kata, kurang lebihnya penulis mohon maaf. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat. Terimakasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Penulis

Widni Megaria Rohman

## **MOTTO**

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanyalah kepada Tuhanmu hendaknya kamu berharap

(QS. Al-Insyirah: 7-8)

*Be a good character, not only a good person*

*Because someone judge by content, isn't by cover*

-Widni-

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh hormat serta ketulusan hati yang sedalam-dalamnya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membimbing dan memberikan dukungan selama perkuliahan hingga disusunnya skripsi ini, kepada :

1. Alhamdulillah segala puji bagi **Allah SWT**. Terimakasih atas izin-Mu saya dapat menyelesaikan skripsi ini hingga batas kemampuan yang saya miliki. Engkau telah lancarkan setiap langkah dalam perjuangan ini, berkat-Mu juga skripsi ini selesai dengan tepat waktu. Terimakasih ya Allah telah menghadirkan Al-Qur'an dan do'a-do'a yang menjadi penenang dan penolong hati yang gusar.
2. **Kedua orangtua saya tercinta yakni, Ayahanda Oman Rohman dan Ibunda Ria Farida** yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, arahan dan megajarkan saya untuk selalu berusaha dan bertanggung jawab dengan langkah yang telah saya ambil. Terimakasih telah memberikan dukungan berupa moril dan materil, motivasi yang tiada henti, doa yang selalu dipanjatkan, usaha yang tidak pernah putus, serta nasihat dan pengertian yang tiada henti. Terimakasih sudah menjadi orangtua terbaik yang pernah ada disetiap langkah anaknya. *I love you more than Mama and Papa know.*
3. **Adik saya, Bintang Fathur Rochman dan Gerhana Purnama Rochman** yang tiada hentinya memberikan semangat serta doa untuk saya selaku kakak satu-satunya. Terimakasih telah menjadi adik terbaik, penurut, sopan, berbakti kepada kedua orangtua, dan juga rajin ibadah.
4. **Dosen pembimbing saya yang saya hormati, Dr. Yeni Rosilawati, S.IP., S.E., M.M.** yang telah meluangkan waktunya, memberikan energy serta ide-idenya dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah sabar dan ikhlas dalam membimbing saya, semoga amal dan perbuatan baik ibu dibalas berlipat ganda oleh yang maha kuasa. Terimakasih sudah menginspirasi saya untuk menjadi wanita yang cerdas

dan berprestasi seperti ibu. Sehat selalu bu Yeni, doakan saya menjadi orang yang sukses setelah wisuda nanti.

5. **Dosen penguji saya, Mas Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA., MA dan Mas Nur Sofyan, S.I.Kom., M.I.Kom** yang telah memberikan arahan dan memperbaiki skripsi saya sehingga skripsi saya menjadi lebih sempurna. Terimakasih berkat masukan dan penilaian terbaiknya. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama saya mengemban ilmu di jurusan Ilmu Komunikasi.
6. **Bapak Drs. Bayu Februarino Putro** Kepala Bidang Aplikasi dan Informatika selaku informan saya dalam penelitian ini. Terimakasih sudah memberikan informasi dan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat. Terimakasih telah meluangkan waktunya dan sabar dalam menjelaskan setiap detail jawaban dari pertanyaan-pertanyaan saya.
7. **Bapak Dwi Hendri Cahyadi, S.T** Staff Bagian Aplikasi Layanan Publik selaku informan dalam penelitian saya. Terimakasih sudah memberikan informasi dari awal saya memulai menggarap skripsi hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. **Bapak Yustinus Nugroho, S.T** Admin Aplikasi Jogja Istimewa dan **Mas Benny Saptianto, S.Sos** Staff Bidang Informasi dan Komunikasi Publik dan **Mbak Muzayanna** anggota Komunitas Mahasiswa yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian ini. Terimakasih atas informasi yang diberikan semoga menjadi pahala.
9. **Dosen-dosen Ilmu Komunikasi UMY**, terimakasih banyak atas ilmu yang telah diberikan oleh bapak, ibu, mas dan mba. Ilmu yang diberikan kepada saya memberikan banyak perubahan terhadap pola pikir dan perkembangan dalam dunia komunikasi. Terimakasih sudah menjadi sumber pertama saya mengenal lebih dalam ilmu tentang komunikasi.
10. **Teman-teman Tasik**, Ega Gunawan, Devi Shabilla, Fika Nurislamia, Ajeng Kurniatul Mila, Rere Nur Oktavianti, terimakasih sudah menjadi balad sadulur yang sangat baik, pengertian, dan selau ada pada masa perkuliahan. Terimakasih sudah ingin berbagi suka duka selama sama-

sama menjadi anak rantau. Terimakasih atas pelajaran dan nilai-nilai kehidupan yang tanpa disengaja telah kalian berikan kepada saya. Sukses untuk kita semua.

11. **Teman-teman DC**, Tata Bughy, Delia, Tina yang telah menemani ketika kita sama-sama berjuang melawan panasnya terik matahari dan dinginnya air hujan dikala wajib on time latihan Drum Corps. Terimakasih telah menjadi teman terngakak yang pernah ada, teman terusil, terslengkan, terpembangkan, tergasskeun, termengerti dan terheboh. Semoga kita semua bisa bersenang-senang lagi suatu saat nanti. Selamat bertemu dikehidupan lain, mungkin di kehidupan saat menjadi mama muda atau ibu-ibu sosialita.
12. **Support System Perskripsian**, Qholiva Yuni Fadilla S.I.Kom, Asri Dewi S.I.Kom dan Teh Widelia Setya Fitriani, S.T Terimakasih kalian adalah orang yang sangat berjasa dalam perjalananku menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah sangat berperan penting, memberi arahan, memberi dukungan, memberikan jalan keluar ketika bingung, dan memberi motivasi agar aku tetap semangat. Terimakasih sudah meluangkan waktu dan fikirannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.
13. **Teman seperbimbingan skripsi**, Naufal, Wulan, Tri, Zah Galuh, Dewi, Galuh Anindya, Mariska, Distian, Dirja dan lainnya. Terimakasih berkat kalian aku jadi termotivasi untuk mengerjakan skripsi. Berkat kalian aku menjadi orang yang tidak malas. Kalian adalah orang yang bisa menjadi tolak ukur dan semangatku dalam perskripsian ini. Sukses ya untuk kita semua.
14. Serta kepada semua orang yang sudah turut membantu dan berjasa dalam perjalanan kuliah dan perjalanan menulis skripsi ini. Terimakasih banyak orang-orang baik yang ada disekitar saya.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK.....	xii

### BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	16
C. TUJUAN PENELITIAN.....	16
D. MANFAAT PENELITIAN.....	17
E. KERANGKA TEORI .....	18
1. Strategi Komunikasi.....	18
1.1 Tujuan Strategi Komunikasi .....	21
1.2 Langkah Penyusunan Strategi Komunikasi .....	24
2. Sosialisasi.....	35
F. METODE PENELITIAN.....	38
1. Jenis Penelitian.....	38
2. Subjek dan Objek Penelitian .....	39
3. Tempat Penelitian.....	39
4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
5. Informan Penelitian.....	40



6. Teknik Analisis Data.....	42
7. Uji Validitas Data.....	43
8. Sistematika Penulisan .....	44

## **BAB II GAMBARAN OBJEK PENELITIAN**

A. GAMBARAN UMUM DISKOMINFO DIY .....	46
B. GAMBARAN UMUM JOGJA <i>SMART PROVINCE</i> .....	47
C. PROFIL INSTANSI.....	52
D. VISI DAN MISI.....	52
E. TUGAS DAN FUNGSI .....	53
F. STRUKTUR ORGANISASI .....	54
G. PROGRAM.....	55
H. KEGIATAN .....	56
I. PETA LOKASI.....	58
J. LOGO INSTANSI .....	60

## **BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA**

A. SAJIAN DATA.....	64
1. Tahap Perencanaan Strategi Komunikasi.....	64
2. Tujuan Strategi Komunikasi .....	66
3. Langkah-Langkah Strategi Komunikasi .....	69
4. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat .....	84
B. ANALISIS DATA .....	88
1. Analisis Perencanaan Strategi Komunikasi .....	88
2. Analisis Tujuan Strategi Komunikasi .....	95
3. Analisis Langkah-Langkah Strategi Komunikasi .....	100
4. Analisis Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat .....	114

## **BAB IV PENUTUP**

A. KESIMPULAN.....	117
B. SARAN .....	120

DAFTAR PUSTAKA .....	122
----------------------	-----

## DAFTAR GAMBAR

### **BAB I**

Gambar 1.1 .....	4
Gambar 1.2.....	5
Gambar 1.3.....	7
Gambar 1.4.....	8
Gambar 1.5.....	10
Gambar 1.6.....	11
Gambar 1.7.....	12
Gambar 1.8.....	13
Gambar 1.9.....	25
Gambar 1.10.....	31

### **BAB II**

Gambar 2.1 .....	55
Gambar 2.2.....	59
Gambar 2.3.....	59

### **BAB III**

Gambar 3.1 .....	74
Gambar 3.2.....	110