

SKRIPSI
HUBUNGAN KUALITAS *DISCHARGE PLANNING* DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN DIABETES MELITUS
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING

Disusun untuk Memenuhi Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Derajat Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh
ERIN NUR SA'BAN
20190320089

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	17
PENDAHULUAN	17
A. Latar Belakang	17
B. Rumusan Masalah.....	25
C. Tujuan Penelitian	25
1. Tujuan Umum.....	25
2. Tujuan Khusus.....	25
D. Manfaat Penelitian	25
1. Bagi Rumah Sakit	25
2. Bagi Perawat.....	26
3. Bagi Penyandang DM	26
4. Bagi Penelitian Selanjutnya	26
E. Penelitian Terkait.....	27

BAB II	33
TINJAUAN PUSTAKA	33
A. Tinjauan Teori	33
1. <i>Discharge Planning</i>	33
2. Kepuasan Pasien	49
B. Kerangka Teori	55
C. Kerangka Konsep	57
D. Hipotesis	58
BAB III	59
METODOLOGI PENELITIAN	59
A. Desain Penelitian	59
B. Populasi dan Sampel	59
1. Populasi	59
2. Sampel	60
3. Lokasi dan Waktu Penelitian	62
C. Variabel Penelitian	62
D. Definisi Operasional	64
E. Instrumen Penelitian	67
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	69
G. Teknik Pengumpulan Data	73
H. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	78
I. Etika Penelitian	80
BAB IV	84

HASIL DAN PEMBAHASAN	84
A. Hasil Penelitian	84
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	84
2. Data Responden.....	88
3. Kualitas Edukasi <i>Discharge Planning</i> Pasien Diabetes Melitus di RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	90
4. Kepuasan Pasien Diabetes Melitus di RS PKU Muhammadiyah Gamping	90
5. Hubungan Kualitas Edukasi <i>Discharge Planning</i> dan Kepuasan Pasien DM di RS PKU Muhammadiyah Gamping	91
B. Pembahasan	92
1. Gambaran Karakteristik Responden.....	92
2. Kualitas Edukasi <i>Discharge Planning</i> Pasien Diabetes Melitus di RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	98
3. Kepuasan Pasien Diabetes Melitus di RS PKU Muhammadiyah Gamping	101
4. Hubungan Kualitas <i>Discharge Planning</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Melitus di RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	103
BAB V	108
SIMPULAN DAN SARAN	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden	126
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Penelitian	127
Lampiran 3 Kuisisioner Demografi.....	128
Lampiran 4 Kuisisioner <i>Quality of Discharge Teaching Scale</i> (QDTS).....	129
Lampiran 5 Kuisisioner Penilaian Kepuasan Pasien (RATER).....	132
Lampiran 6 Hasil Uji Turnitin	134
Lampiran 7 Sitasi Dosen PSIK UMY	135
Lampiran 8 Etik Penelitian.....	136
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	137
Lampiran 10 Surat Pengantar Penelitian.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional.....	64
Tabel 2 Hasil Uji Validitas Kuisisioner <i>Quality of Discharge Teaching Scale</i> (QDST).....	70
Tabel 3 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kepuasan Pasien Berdasarkan Lima Karakteristik (RATER).....	71
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas Kuisisioner <i>Quality of Discharge Teaching Scale</i> (QDTS) dan Kuisisioner Kepuasan Pasien Berdasarkan Lima Karakteristik (RATER).....	73
Tabel 5 Karakteristik Responden (N=115).....	88
Tabel 6 Kualitas Edukasi <i>Discharge Planning</i> (N=115).....	90
Tabel 7 Kepuasan Pasien (N=115).....	90
Tabel 8 Hubungan Kualitas Edukasi <i>Discharge Planning</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Melitus di RS PKU Muhammadiyah Gamping (N=115).....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Teori kepuasan pelanggan (RATER) menurut Leonard dan Pasuraman (2002) dalam Nursalam (2014).....	55
Gambar 2 Kerangka Konsep	57

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN
HUBUNGAN KUALITAS *DISCHARGE PLANNING* DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DIABETES MELITUS DI RS PKU MUHAMMADIYAH
GAMPING

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erin Nur Sa'ban

NIM : 20190320089

Program Studi: Ilmu Keperawatan

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi atau yang dikutip dari karya tulis yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan oleh penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 24 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 1000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the serial number GC 11AKX549413514.

Erin Nur Sa'ban

7. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all these hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive, I wanna thank me for trying do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all time.*

Allah SWT maha mengetahui setiap amal baik hambanya dan semoga kebaikan-kebaikan mereka mendapatkan balasannya. Pada akhir kata penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi para pembaca Aamiin.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,,

Alhamdulillah rabbil alamin, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat yang luar biasa kepada penulis. Berkat limpahan rahmat dan karunianya penulis senantiasa diberikan kekuatan dan ketabahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW.

Segala bentuk perjuangan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi hingga pada titik ini, penulis persembahkan teruntuk orang-orang hebat yang senantiasa selalu menyertai penulis baik dalam suka maupun duka.

1. Bapak Ung Ruhian, yang semasa hidupnya penulis sebut sebagai kakek dan senantiasa tak pernah lelah dalam memberi semangat kepada penulis. Penulis mengucapkan banyak terimakasih telah ikut menyertai penulis dalam penyusunan skripsi ini. Alhamdulillah cucumu ini akhirnya sudah berada di titik akhir yang selalu engkau cita-citakan selama ini, meskipun tidak dibersamai sampai titik ini dan kedepannya lagi, semangatmu akan senantiasa menjadi bagian dari diri penulis sampai akhir hayat nanti.
2. Bapak Ngadimin Suryana, S.Pd dan Ibu Wiwin Sumarni, yang darahnya senantiasa mengalir dalam diri penulis. Tiada henti penulis ucapkan terimakasih banyak dan memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila selama penulis menempuh pendidikan hingga berada pada titik ini selalu memberikan beban yang tiada henti. Perjuangan Bapak

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum., Wr., Wb.,

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang berkat rahmat dan hidayahnya pula penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari, bahwa penyusunan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Kualitas *Discharge Planning* dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Melitus di RS PKU Muhammadiyah Gamping”, masih jauh dari kata sempurna baik mengenai susunan, kata, bahasa, isi, dan bentuknya. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada program Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bantuan moril serta material telah banyak penulis dapatkan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Dr.dr. Sri Sundari, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sutantri, Ns., M. Sc., Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Yanuar Primanda, S.Kep., Ns., MNS selaku dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ari Budiarti Sri Hidayati, Ns., M.Kep selaku dosen penguji yang berkenan memberikan saran dan masukan pada skripsi ini.

dan Ibu tidak akan pernah bisa penulis balas meski sekeras apapun penulis berusaha. Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan kepada Allah SWT semoga kalian senantiasa diberi kesehatan dan umur yang panjang. Bapak dan Ibu, terima kasih selalu membersamai penulis dalam meniti kehidupan yang pahit ini.

3. Ibu Yanuar Primanda, S.Kep., Ns., MNS selaku dosen pembimbing yang tak pernah henti dan lelah memberikan dukungan, saran, dan masukan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini. Semoga semua hal tersebut dapat menjadi amal ibadah bagi Ibu.
4. Untuk kedua teman saya, Bayu Prasetyo dan Adhe Akbar Rafsanjani penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Giana Reustu Fauzi, seorang teman bahkan sahabat yang penulis temui tujuh tahun lalu yang senantiasa menjadi tempat berbagi cerita baik suka maupun duka tak kala penulis sudah tidak mampu menampung segala bentuk beban seorang diri. Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala bentuk dukungan yang diberikan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Akacia Fatimah Azzahra Mulyatna, wanita yang penulis temui tiga tahun lalu. Penulis mengucapkan terimakasih banyak telah menjadi bagian dalam terselesaikannya skripsi ini. Tidak hanya sampai pada titik ini, semoga engkau senantiasa tetap menjadi bagian dari perjalanan penulis untuk kedepannya.

5. Kepada seluruh responden penelitian yang senantiasa berkenan meluangkan sedikit waktunya untuk terlibat pada penelitian ini.
6. Seluruh dosen, staff dan karyawan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan dukungan.
7. Kedua orang tua yang tiada henti dan tak pernah lelah dalam memberikan segala bentuk dukungan moril maupun materi kepada penulis dan teman-teman saya yang selalu mendoakan dan memberi segala bentuk dukungan selama saya menempuh pendidikan demi terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun, serta bimbingan demi kelancaran dan kemajuan penelitian.