

**STRATEGI PROMOSI RADIO SWARAGAMA FM  
MENGUNAKAN *PERSONAL SELLING* DALAM  
MENINGKATKAN *PEMASANG IKLAN PASCA*  
*PANDEMI COVID 19***

**SKRIPSI**



Oleh :

Arifah Putri Wulandari

20190530120

Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 14 Agustus 2023  
Tempat : Ruang Multimedia Ilmu Komunikasi  
Nilai :



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelarsajana (S1) Pada Tanggal 14 Agustus 2023

Mengetahui,  
Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi UMY  
*[Signature]*  
Fajar Jyanaedi, S.Sos, M.Si.

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arifah Putri Wulandari

No. Mahasiswa : 20190530120

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Strategi Promosi Radio Swaragama Fm Menggunakan *Personal Selling* Dalam Meningkatkan Pemasang Iklan Pasca Pandemi Covid 19** merupakan hasil karya sendiri dan seluruh sumber yang dirujuk maupun dikutip telah saya nyatakan dengan benar. Apabila suatu saat nanti skripsi saya terbukti merupakan plagiat atau menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan.

Yogyakarta, 14 Agustus 2023



Arifah Putri Wulandari

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Segala doa dan pengharapan selalu terpanjat dalam proses untuk meraih gelar Sarjana (S1) di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Maka, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut yang telah memberikan dukungan penuh, bimbingan, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir maupun selama saya menjalani perkuliahan selama ini :

1. **Allah SWT**, Alhamdulillahirabbil'alamin. Dengan segala Kuasa-Nya telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam segala urusan yang berkaitan dengan penelitian ini. Tak lupa sholawat serta serta salam juga tercurahkan pada junjungan-Nya Nabi Muhammad SAW atas karunia-Nya.
2. **Ayah dan Bunda**, terima kasih Ayah dan Bunda karena selalu mengusahakan memberikan yang terbaik untuk tantik, terima kasih untuk kerja kerasnya agar tantik bisa ngerasain pendidikan dan kehidupan yang terbaik di Jogja, terima kasih untuk kerja kerasnya sehingga tantik bisa ngerasain hal baru yang menyenangkan, terima kasih untuk *endless supportnya* dari dulu hingga sekarang, terima kasih untuk doa yang selalu tercurah untuk tantik, terima kasih karena selalu ada walaupun dari jauh, terima kasih sudah menjadi tempat tantik pulang sejauh manapun tantik pergi, terima kasih karena selalu percaya dengan tantik, mendukung penuh

pilihan tantik. Semoga ayah dan bunda sehat, panjang umur biar kita bisa ketawa bareng terus, semoga tantik jadi anak yang sukses biar bisa gantian nyenengin ayah dan bunda, gak kebayang hidup tantik klo nda ada ayah bunda di dunia ini. Please panjang umur dan sehat <3 Tantik sayang banget sama ayah bunda.

3. **Mas T**, terima kasih Mas T, abangku satu-satunya, walaupun kita berbeda jauh *personality*nya, terima kasih juga udah selalu ada walaupun dari jauh, terima kasih udah support dan yakinin adek bisa lulus walaupun dari maba sampe sekarang Mas suka ngatain adek lulus 7 tahun, tapi Mas juga yang yakinin adek bisa lulus di waktu yang adek inginkan. Semoga mas sukses, sehat, panjang umur, murah rezeki, kita akur sampai tua dan bisa bahagiain Ayah Bunda.
4. **Arifah Putri Wulandari**, diri saya sendiri. Terima kasih Arifah sudah berhasil melawan rasa malasmu, rasa capekmu, untuk mengerjakan skripsi yang menurut kamu ini kelemahan kamu banget, ternyata kamu bisa melampaui batas dirimu. terima kasih Arifah sudah mau bertahan, semoga kamu semakin dewasa, semakin kuat menghadapi kehidupan setelah ini, semoga capek kamu jadi berkah, semoga capek kamu hari ini berbuah manis di esok hari, semoga kamu jadi orang yang bahagia, dikelilingi hal baik dan orang baik, dijauhkan dari hal buruk, semoga kamu jadi orang yang dapat bermanfaat untuk orang lain, dapat membawa kebahagiaan untuk orang lain dimanapun kamu berada, semoga suatu saat nanti, beberapa tahun lagi saat kamu baca ini, kamu udah di titik yang selama ini kamu harapkan. semoga

kamu selalu menjadi orang yang beruntung. Semangat ya Arifah untuk melanjutkan kehidupan.

5. **Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si**, terima kasih Ibu sovi atas kesediannya menjadi dosen pembimbing saya. Terima kasih atas segala masukan dan bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini, terima kasih atas waktu, motivasi, yang telah diupayakan selama proses skripsi ini. Semoga Ibu Sovi sehat selalu, diberikan kemudahan dalam hidup. Doa terbaik untuk Ibu Sovi dan keluarga.
  
6. **Bapak Krisna Mulawarman, S.Sos, M.Sn**, terima kasih Pak Krisna atas kesediannya menjadi dosen penguji saya, terima kasih atas masukan dan saran, serta kesediaan Bapak untuk berdiskusi dengan saya, terima kasih atas waktu dan respon baiknya selama proses skripsi ini. Semoga hal baik selalu hadir untuk Pak Krisna sekeluarga.
  
7. **Bapak Budi Dwi Arifianto, S. Sn, M.Sn**, terima kasih Mas Tobon atas kesediaannya menjadi dosen penguji saya, terima kasih atas masukan dan sarannya, serta kesediaan Mas Tobon untuk berdiskusi dengan saya, terima kasih atas waktu dan respon baiknya selama proses skripsi ini. Semoga hal baik selalu hadir untuk Mas tobon sekeluarga.

8. **Swaragama Group, terutama Swaragama Training Center dan Radio Swaragama FM**, terima kasih telah mempercayai saya untuk menjadi bagian dari Swaragama Group, terima kasih sudah menjadi tempat belajar, mencari nafkah, serta mendapatkan gelar sarjana semua saya dapatkan dari Swaragama Group, terima kasih untuk orang-orang baik didalamnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. terimakasih sudah memberikan pengalaman indah dan bermanfaat untuk saya. sukses dan jaya selalu untuk Swaragama Group terutama Swaragama Training Center dan Radio Swaragama FM.

9. **HELLYAW**, terima kasih Ardhia, Arum, Dizza, Meli, Tya sudah selalu ada walaupun dari jauh buat aku, terima kasih sudah selalu menjadi pendengar dan penasihat, terima kasih untuk support dan semangatnya untuk aku setiap saat aku butuh kalian pasti ada, semoga persahabatan kita sampai tua, semoga kita bisa ketawa bareng terus sampai tua, semoga kita bisa ngelucu terus sampai tua, aku sayang hellyaw <3.

10. **4 Syndrom**, terima kasih Umu, Ucup, dan Rafi sudah mau temenan sama aku, terima kasih juga selalu ada memberikan semangat dan memberikan bantuan, terima kasih sudah bersedia kuajak makan Soto Pak Aan terus, sampai lulus pun kita ternyata gak pernah nginjakkan kaki di Motekar

manapun di Jogja, terima kasih ya sudah mengajarkan hal baik, semoga pertemanan kita sampai tua, semoga kita jadi orang sukses di masa depan <3.

11. **UDJ**, terima kasih Venta, Bang Dim, dan Ucup sudah mau temenan sama aku, terima kasih untuk susah senang selama di Jogja, terima kasih sudah menjadi pelipur lara dikala stress semester akhir, terima kasih karena kalian udah jadi orang baik bonusnya lucu pula, terima kasih sudah selalu ada, terima kasih sudah menemani waktu-waktu terakhir menjadi mahasiswa, walaupun ternyata wisuda kita gak bareng tapi gak papa, semoga suksesnya bareng dan segera sukses HAHHAHAHA semoga kita bisa bersahabat terus sampai tua, aku bersyukur bisa kenal kalian, aku sayang kalian, semoga beberapa tahun lagi disaat kita baca ini, kita sudah berada di titik yang sering kita doakan dan khayalkan bersama <3.

12. **KOMUNITY**, terima kasih untuk para member Komunity alias KOMAKOM Angkatan 2019, terima kasih sudah bertahan sampai akhir, terima kasih untuk kebaikan dan kelucuan kalian yang bikin aku semangat untuk bertahan sampai 3 periode, yang awalnya mau keluar pun gajadi keluar karena orang-orang baik kayak kalian. Kalian keren banget, ralat, kita KEREN BANGET, semoga temen-temen senantiasa dikelilingi hal baik, semoga kita jadi orang sukses di masa depan, bisa temenan terus sampai tua.



13. **KOMAKOM**, terima kasih untuk organisasi yang mengenalkan aku dengan banyak orang baik, mempertemukan aku dengan banyak hal baru, terima kasih sudah menjadi 90% bagian dari cerita hidupku semasa kuliah. Gak kebayang klo gak join KOMAKOM, keknya masa kuliahku kayak Teh belum dikasi gula, tawar, gaada rasa.

14. **BROADCASTING KOMAKOM, PUBBSY CA 2022**, terima kasih untuk temen-temen, kakak abang tingkat, adek tingkat pada kedua divisi tersebut, telah memberikan pengalaman yang seru tidak terlupakan , aku bersyukur banget bisa kenal kalian, terimakasih orang-orang baik.

15. **IKOM RADIO**, terima kasih untuk temen-temen IKOM Radio **terutama divisi Technical Support**, terima kasih sudah memberikan aku kesempatan untuk berkembang disana, terima kasih untuk Mas – Mbak di IKOM RADIO sudah baik sama aku, banyak nolong aku juga, terima kasih untuk adek-adek di IKOM terutama TS sudah baik sama aku, terimakasih semuanya.

16. **Sahabat-Sahabat Kuliah**, terima kasih untuk Aurasea sudah selalu ada juga buat aku dari maba, sahabat rasa kakak terima kasih sudah banyak

nolong aku selama kuliah terutama saat aku tipes dulu kamu jadi garda terdepan jagain aku di rumah sakit gak kebayang klo gaada kamu gimana, terima kasih aura sudah bersedia dengar cerita, tempat keluh kesah, bertukar pendapat, semoga hidup kamu dipermudah oleh Allah SWT juga, semoga kebaikan-kebaikan kamu dibales Allah SWT, terima kasih juga kepada Ria Rahma partner konser aku, terima kasih untuk semangat dan afirmasi positifmu kepada aku, semoga hidup kamu dilimpahi kebahagiaan selalu. Terima kasih kepada Anisa, Tia TNI, Fakhri, Seno, Ridho, Tapir, terimakasih untuk kebaikan teman-teman semua.

17. **Keluarga besar yang mendukung**, terutama Elin adekku, terima kasih sudah selalu meyakinkan kakaknya bisa lulus, bisa melewati semua ini, terima kasih sudah selalu mendengar cerita-cerita kakaknya, terima kasih sudah menghibur dari jauh, semoga Elin dilancarkan kuliahnya, Ibu Luky dan Elin sehat selalu mudah rezeki dimudahkan hidupnya. Terima kasih untuk Aan Supadio juga, udah support kakaknya, udah mau nemenin aku makan di Jogja sambil aku curhatin skripsiku padahal Aan masih maba, semangat kuliahnya An, semoga Aan kuliahnya dilancarkan juga, semoga bisa jadi lulusan terbaik dan cumlaude dari Teknik Sipil UMY 2022.

18. **Mba Dwi Gayatri Mistar S.I.Kom**, mentor saya, kakak saya, terima kasih sebesar-besarnya kepada Mbak Dwi yang sudah bersedia memberikan saya

kesempatan untuk bergabung dengan Swaragama Group terutama di Swaragama Training Center, sehingga banyak sekali kesempatan dan pengalaman yang saya dapatkan, sampai saya mendapatkan kemudahan juga untuk mengambil penelitian di Swaragama untuk skripsi saya ini, karena beliau saya dapat merasakan bergabung dengan Swaragama Group mulai dari magang, mendapat pengalaman bekerja pertama kali, hingga saya dapat gelar sarjana, semua berawal dari Mbak Dwi, terima kasih Mbak Dwi untuk support dan semangatnya selama ini, terima kasih sudah terus yakin kepada saya, terima kasih untuk kesempatannya sehingga saya mendapatkan pengalaman-pengalaman yang luar biasa, terima kasih untuk pengertian yang sangat luasnya kepada saya sehingga saya dapat mengerjakan skripsi sambil bekerja, mengerjakan skripsi sambil bekerja adalah hal yang tidak mudah namun menjadi lebih mudah karena mendapatkan mentor sebaik dan sepengetahuan Mbak Dwi, terima kasih untuk kebaikan Mbak selama ini, mohon maaf juga apabila dalam proses ini saya jadi merepotkan, jika suatu saat nanti Mbak Dwi membaca ini semoga Mbak Dwi dalam keadaan sehat, bahagia, bahagia dengan keluarga mbak Dwi, dalam keadaan yang lebih baik dari sekarang. Semoga Allah SWT dapat membalas kebaikan Mbak Dwi.

19. **Venta**, terima kasih Venta sahabat saya yang selalu siap sedia menolong saya, ada saat suka maupun duka, tanpa Venta juga kayaknya saya akan sangat kesulitan mengerjakan skripsi ini, terima kasih banyak Ven, sudah

selalu siap sedia tiap aku ajak diskusi, terima kasih sudah selalu menawarkan pertolongan tanpa aku minta terlebih dahulu, terima kasih sudah mau aku gangguin trus mulai dari kamu di Kost Merah sampai kamu pindah Kadipaten pun aku gangguin terus karena skripsiku hehe, terima kasih juga kepada Kost Venta selaku saksi tempat aku mengerjakan skripsi ini terima kasih Venta sudah mau nampung aku, bahkan saat detik-detik terakhir skripsi ini mau dikumpulkan pun kamu masih nolongin aku. Klo kamu lagi sedih, inget aja banyak orang yang bersyukur kenal kamu, terima kasih sudah menjadikan dirimu berkah dan manfaat untuk orang lain, Semoga hidupmu selalu senantiasa dalam kemudahan, semoga kamu menjadi orang yang beruntung, semoga kamu juga selalu dikelilingi hal baik because you deserve it. Semoga apa yang kamu inginkan, yang kamu semogakan, yang sedang kamu usahakan dapat tercapai dengan segera. Semoga apa yang sering kita manifestingkan sekarang (2023) menjadi kenyataan di masa depan. Semoga Allah membalas kebaikanmu berkali-kali lipat.

20. **Teman teman Pontianak di Jogja**, terima kasih untuk Yara, Sobari, Dapa, Indi, Winaldy udah nemanin aku dari maba, tiap Minggu ketemuan, terima kasih sudah support aku juga, terima kasih sudah nemanin aku pas senang maupun stress, semoga kita sukses dimanapun kita berada. Semoga bisa ngopi bareng terus sampe tua.

21. **KEMAS Production**, terima kasih kepada Umu, Ria, Dhiyah, Nana , dan Seno selaku teman seperjuangan dari semester 4 sampai semester 7. Aku bersyukur banget bisa kenal kalian dan sekelompok sama kalian yang kooperatif sehingga nilai aman tentram, senang bisa berproses bareng selama 3 semester, semangat teman-teman, sukses selalu buat teman-teman KEMAS.

## **MOTTO**

“Tetaplah menjadi baik, meskipun dunia sedang tidak baik padamu”.

(Penulis)

“Karena pelaut hebat, tak pernah lahir di laut yang tenang”.

(Jatuh, Bangkit Kembali! – Hivi)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr wb

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha Esa atas nikmat dan karunia-Nya. Tidak lupa sholawat beserta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhamamd SAW yang telah menuntun kepada jalan kebenaran. Alhamdulillah, atas izin Allah SWT beserta restu kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi Promosi Radio Swaragama FM Menggunakan *Personal Selling* Dalam Meningkatkan Pemasang Iklan Pasca Pandemi COVID-19”** dengan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa terdapat berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad SAW.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta .
4. Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos., MBA., M.A., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Sovia Sitta Sari S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing yang memberikan perhatian, kesabaran serta semangat dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi.

6. Bapak Budi Dwi Arifianto, S. Sn, M.Sn, dan Bapak Krisna Mulawarman, S.Sos, M.Sn., selaku dosen penguji dari penelitian saya yang telah memberikan masukan beserta saran dalam menyempurnakan skripsi.

7. Seluruh Dosen, Tata Usaha, Karyawan, dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

8. Ketiga informan (CP, F, dan RM) yang telah senantiasa selalu memberikan kemudahan informasi selama penelitian.

9. Serta seluruh pihak maupun perseorangan yang telah mendukung saya. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu kritik dan saran sangat diperlukan bagi penulis sebagai proses pembelajaran dan evaluasi. Semoga tulisan ini dapat menambah pengetahuan bacaan terutama dalam lingkup gaya komunikasi dan bermanfaat bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya.

Terimakasih, Wassalamualaikum Wr. Wb.

Penulis



Arifah Putri Wulandari



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO .....	xiv
KATA PENGANTAR .....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR TABEL.....	xix
ABSTRAK .....	xx
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kerangka Teori.....	11
1. Promosi.....	13
2. Strategi Promosi .....	16
3. Bauran Promosi .....	22
F. Metode Penelitian.....	33
1. Jenis Penelitian .....	33
2. Lokasi Penelitian .....	34
3. Teknik Pengumpulan Data .....	34
4. Adapun kriteria informan dalam penelitian ini yaitu .....	36
5. Teknik Analisis Data .....	37
BAB II.....	39
GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	39
A. Sejarah Radio Swaragama FM.....	39
B. Logo dan Makna Logo Perusahaan.....	42
C. Lokasi Perusahaan.....	43

D. Visi Misi Swaragama FM .....	43
E. Data Teknis .....	44
F. Struktur Organisasi.....	45
G. Segmentasi Pendengar .....	45
H. Program Acara Siaran Radio Swaragama FM .....	47
BAB III.....	49
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	49
A. SAJIAN DATA .....	49
B. PEMBAHASAN.....	73
BAB IV .....	81
PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100
INTERVIEW GUIDE .....	100
TRANSKRIP WAWA NCARA .....	102
DOKUMENTASI WAWANCARA .....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Posisi Swaragama FM berdasarkan peringkat di Jogjastreamers.com .....	3
Gambar 1.2 Jumlah pengikut Instagram Swaragama FM .....	4
Gambar 1.3 Jumlah pengikut Instagram Geronimo FM .....	4
Gambar 1.4 Jumlah pengikut Unisi FM .....	5
Gambar 2.1 Logo Swaragama FM .....	42
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Swaragama FM .....	45
Gambar 2.3 Komposisi program radio di Swaragama FM .....	46
Gambar 2.4 Aliran musik di Swaragama FM .....	47
Gambar 2.5 Komposisi musik di Swaragama FM .....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Teknis Swaragama FM .....	45
--	----