

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN DENGAN
PELAYANAN ACCOUNT REPRESENTATIVE SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Sleman)

**THE EFFECT OF E-FILING IMPLEMENTATION ON THE LEVEL OF
PERSONAL TAXPAYER COMPLIANCE IN ANNUAL INCOME TAX
SPT WITH ACCOUNT REPRESENTATIVE SERVICES AS
INTERVENING VARIABLES**

(Empirical Study on Individual Taxpayers in Sleman Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

JOPINDA DAMAR PIJAR ABADI

20170420014

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Jopinda Damar Pijar Abadi

Nomor Mahasiswa : 20170420014

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENGARUH PENERAPAN E-FILING TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN DENGAN PELAYANAN ACCOUNT REPRESENTATIVE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Sleman)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 April 2021

METERAI
TEMPEL
E66B3AHF693707266
6000
ENAM RIBURUPIAH



Jopinda Damar Pijar abadi

MOTTO

“Orang yang paling pemaaf adalah ia yang mau memaafkan meski bisa membalas dendam”

(Imam Husain)

“Jikalau kita letih karena kebaikan, maka sesungguhnya keletihan itu akan hilang dan kebaikan akan kekal. Namun jikalau kita bersenang-senang dengan dosa, maka sesungguhnya kesenangan itu akan hilang dan dosa itu akan kekal”

(Umar bin Khattab)

“Saya tidak bangga dengan keberhasilan yang tidak saya rencanakan, sebagaimana saya tidak menyesal atas kegagalan yang terjadi di ujung usaha maksimal”

(Khalifah Abbasiyah)

“Berlakulah baik kepada temanmu untuk menjaga mereka, dan berlaku baiklah kepada mereka musuhmu untuk mengalahkan mereka”

(Benjamin Franklin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillahirobbil' alamin

Dari lubuk hati yang terdalam, saya berterimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat dan karunianya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa saya panjatkan shalawat kepada Nabi Muhammad SAW yang memberikan syafaatnya.

Terimakasih kepada Alm. Papa, mama, dan kakak-kakak saya yang telah bekerja keras dan mendoakan jo. Terimakasih pula untuk segala bentuk perhatian dan dukungannya, serta telah menjadi pengingat jo ketika tidak berdaya ingin menyerah dan putus asa. Terlebih untuk Mamaku tercinta, terimakasih telah bertahan dan sabar sampai detik ini hanya dengan segala kekuarangan jo. Maaf karena selalu merepotkan dan selalu membuat marah serta belum bisa membanggakan.

Terimakasih untuk Bapak Andan selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan saran, arahan dan nasihat selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih kepada Bapak/Ibu dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya untuk kemudian dapat saya praktikkan kedepannya.

Terimakasih untuk sahabat SMA ku, yang tidak bisa disebut satu-persatu, yang selalu sabar menghadapi sifat egoisku dan keras kepalaku. Terimakasih telah menjadi sahabat sekaligus saudara yang selalu mengerti dan selalu ada sampai sekarang serta selalu memberikan support atas segala hal yang saya lakukan.

Terimakasih juga untuk teman-teman Mabaku Liana, Bintang, Ragusti, Udin dan lainnya yang bisa menerima saya apa adanya dan sampai sekarang selalu menjadi tempat ternyaman untuk bertukar cerita serta pikiran.

Terimakasih untuk keluarga Himpunan Mahasiswa Akuntansi (HIMA FEB UMY) 2019-2020. Terimakasih telah memberikan amanah serta kepercayaan untuk menjadi nahkoda selama satu periode yang tidak bisa saya lupakan, kalian semua membuat diri saya menjadi versi terbaik saya dan mengajarkan bagaimana seorang pemimpin untuk bersikap. Terimakasih atas kerjasamanya selama satu periode ketika saya menjadi ketua saya percaya kita semua akan menjadi orang sukses dengan cara dan jalannya masing-masing.

Terimakasih untuk teman-teman BKS Noval, Valen, Rani, Sahir, Febri, Rihzal, Icak, Dwi, Zahra, Eka, Luluk, Zindan, Nanda yang menjadi partner kerja sekaligus keluarga yang membantu segalanya urusan saya, kalian adalah tim terbaik, kata kata terimakasih saja tidak akan cukup untuk membalas jasa dan kebaikan kalian semua.

Terakhir, terimakasih kepada diri saya sendiri yang bisa bertahan sampai saat ini walau memang perjalanan tidak akan ada yang mulus seperti kain sutra, tetapi saya bisa memalui semuanya walaupun dengan terpincang-pincang. Terimakasih untuk segalanya dan tidak pernah menyerah, perjalanan sesungguhnya baru akan dimulai.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan *e-filing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Dengan Pelayanan *Account Representative* Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Sleman)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan pengetahuan khususnya dibidang akademis dan dapat memberikan pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi sesuai target yang diharapkan.
2. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan doa, semangat dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
3. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Bapak Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Andan Yudianto, S.E., M.Si., Ak. CA. Yang senantiasa memberikan dorongan serta memberikan masukan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.

6. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, doa dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada pekerjaan yang sempurna di dunia ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 20 Februari 2021



Jopinda Damar Pijar Abadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan teori.....	14
1. Teori Rencana (Theory Planned Behaviour)	14
2. Model Penerimaan Teknologi (Technology Acceptance Model)	16
3. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	20
4. <i>Account Representative</i>	21
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
6. <i>E-Filing</i>	26
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	28
C. Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	36
B. Jenis dan Sumber Data	36
C. Teknik Pengambilan Sampel	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
F. Uji Kualitas Instrumen Data	41
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	43

H. Analisis Jalur (<i>path analysis</i>).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
B. Uji Kualitas Instrumen Data.....	52
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	57
D. Analisis Jalur (<i>path analysis</i>).....	60
E. Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN DAN KETERBATASAN	
PENELITIAN.....	67
A. Simpulan.....	67
B. Implikasi.....	68
C. Saran.....	69
D. Keterbatasan.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Analisis Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4. 2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 3	Karakteristik Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 4	Karakteristik BerdasarkanTingkat Pendidikan	50
Tabel 4. 5	Karakteristik Berdasarkan jabatan atau pekerjaan.....	51
Tabel 4. 6	Hasil Uji Deskriptif.....	52
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4. 8	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 9	Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4. 11	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
Tabel 4. 12	Hasil Uji Koefisien Regresi Model 1	57
Tabel 4. 13	Hasil Uji Koefisien Regresi Model 2.....	58
Tabel 4. 14	Hasil Uji Parsial (Uji t)	58
Tabel 4. 15	Hasil Uji Parsial (Uji t)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	35
Gambar 3. 1 Model 1	44
Gambar 3. 2 Model 1	45
Gambar 3. 3 Model Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.