

**Komunikasi Persuasif Dokter Kepada Pasien di Fasilitas Kesehatan  
Apotek dan Praktek Dokter “SHAFARMA” tentang Protokol  
Kesehatan COVID Pada Tahun 2020-2021**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Stara I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

Talitha Salsabila

20190530067

**PRODI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan dibawah ini :

Nama : Talitha Salsabila

NIM : 20190530067

Program : Ilmu Komunikasi / *Broadcasting*

Studi/ Jurusan

Judul Skripsi : Komunikasi Persuasif Dokter Kepada Pasien di Fasilitas Kesehatan Apotek dan Praktek Dokter “SHAFARMA” tentang Protokol Kesehatan COVID Pada Tahun 2020-2021

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Sumber informasi yang berasal atau kutipan dari sumber lain telah disebutkan dalam teks menggunakan aturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya milik orang lain maka saya bersedia menerima sanksi tersebut.

Yogyakarta, 14 Agustus 2023



Talitha Salsabila

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas nikmat dan karnia-Nya, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan Nikmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi yang menjadi syarat kelulusan bagi mahasiswa jenjang pendidikan strata 1. Ucapan terima kasih penulis ucapkan yang sebesar-besarnya karena telah menjadi bagian dari cerita perjuangan penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan menjadi sebagian cerita perjalanan hidup penulis.

1. *Alhamdulillahirabbil'alamin*. Segala puja dan puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala. Terima kasih Ya Allah engkau sudah melimpahkan nikmat yang tiada hentinya. Terima kasih Ya Allah telah mengizinkan hambamu melewati berbagai rintangan dan hambatan. Terima kasih Ya Allah telah mengizinkan hambamu untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Terima kasih kepada Papa dan Mama tercinta, Bapak Ahmad Yani Fikri dan Ibu Suwarti yang selalu senantiasa mendukung dan memberi doa kepada saya sehingga bisa menyelesaikan tanggung jawab saya.
3. Terima kasih kepada adikku, Farhan Aqila atas doa serta dukungan yang telah diberikan.
4. Terima kasih Keluarga besar H. Sunggono dan Alm H. Syamsul Anam, keluarga besar dari mama dan papa atas doa serta dukungan yang telah diberikan.

5. Terima kasih kepada Mas Dr. Zein Muffarih Muktaf, S.IP, M.I.Kom. Selaku dosen pembimbing saya dalam mengerjakan skripsi di Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terima kasih Mas Zein atas bimbingannya dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
6. Terima kasih kepada Bapak Haryadi Arief Nuur R., S.IP., M.Sc. Selaku dosen penguji karena telah bersedia menguji saya saat ujian proposal dan ujian pendadaran. Terima kasih atas saran serta masukan untuk saya yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si. Selaku dosen penguji karena telah bersedia menguji saya saat ujian proposal dan ujian pendadaran. Terima kasih atas saran serta masukan untuk saya yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada teman sebimbingan yang telah berjuang bersama hingga mencapai garis finishnya masing-masing, semoga kedepannya sukses terus buat kalian.
9. Terima kasih kepada Anggita Indah P, Carissa Eka, dan Laila Fauziah yang sudah kebersamai dari awal semester 1 hingga sekarang ini. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik di saat saya sedang tidak baik-baik saja, semoga kedepannya sukses terus buat kalian.
10. Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2019 yang sudah kebersamai dari awal semester hingga sekarang ini, semoga sukses terus buat kalian.
11. Terima kasih kepada teman-teman KKN saya yaitu Rossy Indriyani, Rizki Abiyoga, Muhammad Hanif, Nandyanto Prasetyo, Aldina Maulida, dan

Fadilaa atas doa dan dukungannya. Terima kasih juga sudah kebersamai selama 1 bulan di KKN, semoga sukses terus buat kalian.

12. Terima kasih kepada Tiara Oktavia Mikawati yang sudah kebersamai dari SMA hingga kuliah ini, semangat yang sedang menjalani masa-masa skripsi dan semoga untuk kedepannya sukses terus buat itir.
13. Terima kasih kepada Annisa Nurul Shadrina yang sudah memberikan kepercayaan kepada saya sebagai teman berkeluh kesah, semangat menjalani hari-hari berikutnya dan semoga untuk kedepannya sukses terus buat nishad.
14. Terima kasih kepada Arfan Azmi Pratama yang telah hadir di hidup saya hingga bertahan selama ini dan bismillah seterusnya. Terima kasih yang selalu menemani saya yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada saya dari awal hingga akhir dalam mengerjakan skripsi ini serta membantu saya pada saat saya mengalami kesulitan.
15. Dan tentunya, terima kasih kepada diri saya sendiri, Talitha Salsabila. Terima kasih sudah berjuang sejauh ini serta tetap bertahan dalam menghadapi berbagai rintangan, masalah, cobaan, dan hambatan. Terima kasih telah menjadi pribadi yang lebih baik dari tahun-tahun sebelumnya dan lebih baik untuk kedepannya. Terima kasih telah menjadi pribadi yang lebih kuat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga apa yang selalu diinginkan dapat tercapai dan selalu sukses untuk kedepannya.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah. Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas nikmat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Komikasi Persuasif Dokter Kepada Pasien di Fasilitas Kesehatan Apotek dan Praktek Dokter “SHAFA FARMA” tentang Protokol Kesehatan COVID Pada Tahun 2020-2021 dengan tujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses awal hingga akhir penelitian dengan dokter, fisioterapi, dan pasien. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran diperlukan untuk menciptakan proses pembelajaran bagi penulis. Peneliti menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar apabila tanpa adanya bantuan dari sebagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

1. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan kritik dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini;

3. Dr. Zein Muffarih Muktaf, S.IP., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing saya yang senantiasa membimbing dan memberi arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi;

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta digunakan sebaik-baiknya sebagai sarana dalam kepentingan akademik. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun akan selalu diterima oleh penulis.

*Wassalamualaikum Wr. Wb*

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Talitha Salsabila', written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the right.

Talitha Salsabila

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Kajian Teori .....	8
F. Metode Penelitian .....	12
<b>BAB II</b> .....	16
<b>GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN</b> .....	16
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	16
B. Lokasi Apotek Shafa Farma .....	17
C. Logo Apotek Shafa Farma.....	17
D. Denah Apotek Shafa Farma.....	18
E. Struktur Organisasi Apotek Shafa Farma .....	22
F. Profil Narasumber Apotek Shafa Farma.....	26
<b>BAB III</b> .....	28
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	28
A. Hasil Penelitian.....	28
B. Pembahasan .....	46
<b>BAB IV</b> .....	55
<b>PENUTUP</b> .....	55
A. Kesimpulan.....	55



B. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>