

**PENGARUH PENGENDALIAN *INTERACTIVE CONTROL SYSTEM* DAN
DIAGNOSTIC CONTROL SYSTEM SERTA PEMBERDAYAAN
PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA**

(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Barito Timur)

***THE INFLUENCE OF INTERACTIVE CONTROL SYSTEM AND
DIAGNOSTIC CONTROL SYSTEM AND PSYCHOLOGICAL
EMPOWERMENT ON PERFORMANCE***

(*Empirical Study on Regional Apparatus Organizations in East Barito Regency*)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

GERRY PERDANA DESTARA

20190420305

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : GERRY PERDANA DESTARA

No Mahasiswa : 20190420305

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Pengendalian Interactive Control System dan Diagnostic Control System serta Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Barito Timur)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 05 September 2023



Gerry Perdana Destara
NIM. 20190420305

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan sebagian dari kewajiban yang harus dituntaskan ini. Dengan ini saya persembahkan hasil yang telah saya selesaikan kepada orang terkasih.

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Ayah Bapak Dr. Ampera Ariyanto Y. Mebas, SE., M.M. dan Ibu Munita Mustika Dewi, S.E., M.M. yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta doa kepada anaknya.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah memberi arahan serta bimbingan terbaik bagi anak didiknya dan memberikan pengalaman baru bagi saya dalam menempuh jenjang sarjana.
3. Skripsi atau karya tulis ilmiah ini saya persembahkan kepada kakak dan adik saya Lerry, Ferry, Yerry, dan Dewi yang telah memberikan semangat dan semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
4. Terima kasih kepada teman-teman yang saya anggap seperti keluarga, Naufal, Dida, Iful, Veny, Arra, Wahyu dan Arya yang selalu memberikan motivasi terbaik dalam kehidupan.
5. Terima kasih kepada teman-teman kelas J yang mensupport dalam kegiatan kuliah.
6. Terima kasih kepada segenap dosen Akuntansi UMY yang telah mendidik serta memberi bimbingan sehingga saya dapat mencapai tahap ini.
7. Terima kasih kepada tim payung Farah, Ika, Afi, Daning, Risa, Anita, Desi, Syol, Yuwinda, Adhisa, Afifah dan Ramadhan yang telah saling belajar serta berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir masing-masing.
8. Terima kasih tak terhingga kepada orang yang silih berganti ada di kehidupan saya, banyak pelajaran yang bisa saya dapatkan. Sekali lagi cukup sekian dan terima kasih.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakaatuh,

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melipahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pengendalian Interactive *Control System* dan *Diagnostic Control System* Serta Pemberdayaan Psikologis terhadap Kinerja (Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Barito Timur)". Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam mendapat gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis berharap dengan mengambil topik ini akan dapat berguna bagi organisasi perangkat daerah dalam mengembangkan kinerja dengan menggunakan pengukuran kinerja yang baik dan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak dan ibu yang senantiasa selalu mendoakan saya dalam segala hal apapun.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah membimbing dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Semua orang yang terlibat dalam hidup saya, terima kasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan berkah rahmat kepada kita semua atas proses yang telah kita jalani. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penelitian ini. Maka dari itu peneliti mengharap kritik serta saran untuk menyempurnakan penelitian ini.

Yogyakarta, 05 September 2023



Gerry Perdana Destara

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO..... | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| INTISARI..... | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR-ISI..... | x |
| DAFTAR-TABEL..... | xii |
| DAFTAR-GAMBAR..... | xiii |
| BAB I-PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Batasan Masalah..... | 9 |
| C. Rumusan Masalah..... | 10 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| E. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II-TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| A. Landasan Teori..... | 13 |
| 1. Goal Setting Theory..... | 13 |
| 2. Sistem Kontrol Manajemen..... | 14 |
| 3. Sistem Kontrol Interaktif..... | 15 |
| 4. Sistem Kontrol Diagnostik..... | 15 |
| 5. Pemberdayaan Psikologis..... | 16 |
| 6. Kinerja..... | 19 |
| B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis..... | 21 |
| C. Model Penelitian..... | 24 |
| BAB III-METODE PENELITIAN..... | 25 |
| A. Objek dan Subyek Penelitian..... | 25 |
| B. Jenis Data..... | 25 |

| | |
|--|-----------|
| C. Teknik Pengambilan Sampel | 26 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| E. Defmisi Operasional Variabel Penelitian | 27 |
| F. Teknik Analisis Data | 30 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | 38 |
| A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian | 38 |
| B. Demografi Responden | 39 |
| C. Hasil Analisis Data | 42 |
| D. Evaluasi Model | 45 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 69 |
| A. Kesimpulan | 69 |
| B. Implikasi | 69 |
| C. Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | 78 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4. 1 Data Karakteristik Responden..... | 39 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 42 |
| Tabel 4. 3 Uji Common Method Variance (CMV)..... | 45 |
| Tabel 4. 4 Uji Validitas Konvergen..... | 47 |
| Tabel 4. 5 Nilai Average Variance Extracted (AVE)..... | 50 |
| Tabel 4. 6 Nilai Loading Silang (Cross Loading)..... | 50 |
| Tabel 4. 7 HTMT..... | 51 |
| Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas..... | 52 |
| Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Goodness of Fit..... | 53 |
| Tabel 4. 10 Predictive Relevance..... | 54 |
| Tabel 4. 11 Uji f square..... | 55 |
| Tabel 4. 12 Collinearity Statistics (VIF)..... | 56 |
| Tabel 4. 13 Pengujian Hipotesis..... | 58 |
| Tabel 4. 14 Uji Linearitas..... | 60 |
| Tabel 4. 15 Uji Prediksi PLS..... | 62 |
| Tabel 4. 16 Uji Prediksi LM..... | 62 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Model Penelitian..... | 24 |
| Gambar 3. 2 Model Struktural | 46 |
| Gambar 3. 3 Predictive Relevance..... | 54 |
| Gambar 3. 4 Pengujian Hipotesis | 58 |