

**KOMUNIKASI SUPORTIF ANTARA SAHABAT DENGAN REMAJA  
BROKEN HOME TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh :**

**Ahmad Halim Amrullah**

**20170530070**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya AHMAD HALIM AMRULLAH menyatakan bahwa penulisan skripsi ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis yang dijadikan acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya, apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut saya, maka saya yang bertandatangan dibawah ini akan menerima konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 15 April 2021,

Yang menyatakan



Ahmad Halim Amrullah

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Rabb semesta alam yang selalu melimpahkan nikmat, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam tidak lupa penulis tujukan kepada junjungan kita Nabiyullah Muhammad SAW yang telah mengantarkan petunjuk dari Allah sebagai pedoman kita didunia maupun di akhirat.

Skripsi ini merupakan karya mahasiswa akhir yang disusun secara individu sebagai syarat utama untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata - 1 (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sebagai mahasiswa Strata-1, penulis merasa bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, sehingga penulis selalu mengharapkan masukan serta bimbingan dari para dosen maupun pembaca sekalian. Meskipun terdapat banyak kesalahan alhamdulillah dengan izin Allah serta bantuan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan serta ucapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu, membimbing serta mendorong semangat penulis dalam proses pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir penyusunan. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Rasulullah Muhammad SAW yang telah mengajarkan umatnya arti semangat dan perjuangan.
3. Kedua orang tua, Norma Tsulasa Ismailia, S.Pd dan Purwani Prihatiningsih, S.Pd atas kasih sayang, pengertian, dukungan dan doa yang tak pernah putus.
4. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc selaku Ka Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh kasih membimbing penulis hingga akhir.
7. Mba Ayu Amalia, S.Sos, M.Si., Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si., selaku dosen penguji yang memberikan banyak masukan kepada penulis.
8. Kepada seluruh dosen dan staff Ilmu Komunikasi UMY
9. Kepada kakakku, Muhammad Rofiudin Suprimanto dan Ade Zawawi, yang sedikit banyak membantu dan mendoakan penulis dalam penulisan skripsi ini, dan Adikku, Nur Hanifah Fitriani, yang selalu mendoakan dan menunggu terselesaikannya skripsi ini.
10. Kepada Saskia Putri Rinanto, teman dekat sekaligus *support system* yang sangat amat membantu selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua teman-temanku, Ade, Dean, Ipul, Reza, Tyas, Jipang, Feggy, Iqomi, Adel, Rama, Fadhil, yang sudah mendukung dan mendoakan.
12. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk :

*Allah SWT*

*Rabb semesta alam yang memberikan limpahan rahmat kepada  
umat manusia*

## **KELUARGA LUAR BIASA**

*Kedua Orang Tua Tercinta (Ayah Norma dan Ibu Purwani)*

*Kakak dan Adik Tercinta (Muhammad Rofiudin Suprimanto, Ade  
Zawawi dan Nur Hanifah Fitriani) yang sudah memberikan  
dukungan penuh kepada saya.*

## **SAHABAT**

*Yang selalu memacu penulis agar tetap semangat dan memberikan  
doa terbaik.*

*Diri Saya Sendiri*

*Ahmad Halim Amrullah*

*Terima kasih, sudah bertahan sejauh ini..*

## **MOTTO**

Be a true heart, not a follower. - Ed

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7



E. Kajian Teori .....	8
1. Komunikasi Interpersonal.....	8
2. Komunikasi Suportif.....	9
3. Keluarga Broken Home .....	15
4. Persahabatan.....	16
F. Metodologi Penelitian .....	21
1. Pendekatan Penelitian.....	21
2. Teknik Pengumpulan Data.....	22
3. Teknik Pengambilan Informan.....	23
4. Teknik Analisis Data .....	24
5. Uji Validitas Data.....	26

## **BAB II PROFIL INFORMAN**

A. Pasangan I	
1. Narasumber S .....	28
2. Narasumber F .....	29
B. Pasangan II	
1. Narasumber DA.....	31
2. Narasumber I.....	32

## **BAB II SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN**

A. Sajian Data.....	34
---------------------	----

1. Deskriptif .....	34
2. Keinginan Membicarakan Solusi dan Pemecahan Suatu Masalah (Orientasi Masalah) .....	37
3. Spontanitas .....	44
4. Empati dalam Persahabatan .....	51
5. Persamaan .....	55
6. Provisionalisme .....	59
7. Dukungan moril dan materil atau fisik dalam persahabatan.....	63
8. Keakraban dan Perhatian dalam Persahabatan.....	70
9. Dampak Positi dari Komunikasi Suportif dalam Persahabatan .....	74
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>76</b>
1. Deskriptif .....	76
2. Keinginan Membicarakan Solusi dan Pemecahan Suatu Masalah (Orientasi Masalah) .....	78
3. Spontanitas .....	82
4. Empati.....	85
5. Persamaan .....	87
6. Provisionalisme .....	88
7. Fungsi Persahabatan .....	90
a. Kebersamaan .....	90
b. Stimulasi Kompetensi .....	91
c. Dukungan Fisik .....	92

d. Dukungan Ego .....	92
e. Perbandingan Sosial.....	93
f. Keakraban dan Perhatian.....	94
8. Faktor-faktor yang mempengaruhi .....	95
a. Deskriptif.....	95
b. Orientasi Masalah .....	96
c. Spontanitas .....	98
d. Empati .....	99
e. Persamaan .....	100
f. Provisionalisme .....	101
g. Keseluruhan.....	102
9. Keunikan Komunikasi Suportif kepada Remaja Broken Home .....	103
a. Deskriptif.....	104
b. Orientasi Masalah .....	104
c. Spontanitas .....	104
d. Empati .....	105
e. Persamaan .....	105
f. Provisionalisme .....	105
g. Fungsi Persahabatan .....	106
1) Kebersamaan .....	106
2) Stimulasi Kompetensi .....	106
3) Dukungan Fisik.....	106

4) Dukungan Ego .....	107
5) Perbandingan Sosial.....	107
6) Keakraban dan Perhatian.....	107

#### **BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	114
B. Saran.....	116

#### **DAFTAR PUSTAKA..... 117**

#### **LAMPIRAN**

Lembar Interview Guide Sahabat Remaja Broken Home.....	126
Lembar Interview Guide Remaja Broken Home.....	128
Lembar Transkrip Interview.....	130

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Deskriptif .....	37
Tabel 2	Keinginan Membicarakan Solusi dan Pemecahan Suatu Masalah (Orientasi Masalah).....	43
Tabel 3	Spontanitas .....	50
Tabel 4	Empati.....	54
Tabel 5	Persamaan .....	58
Tabel 6	Provisionalisme .....	61
Tabel 7	Dukungan Moril dan Materil .....	68
Tabel 8	Keakraban dan Perhatian .....	74
Tabel 9	Pembahasan.....	108