

**PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN IPHONE *SECOND EX*
INTERNATIONAL BERDASARKAN HUKUM DI INDONESIA
(Studi Kasus di Kota Yogyakarta)**

Skripsi



Disusun Oleh:

Sekar Yudaningrum

NIM. 20190610198

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

**PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN IPHONE *SECOND EX*
INTERNATIONAL BERDASARKAN HUKUM DI INDONESIA
(Studi Kasus di Kota Yogyakarta)**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Sekar Yudaningrum

NIM. 20190610198

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sekar Yudaningrum

NIM : 20190610198

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN IPHONE
SECOND EX INTERNATIONAL BERDASARKAN HUKUM di
INDONESIA (Studi Kasus di Kota Yogyakarta).**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim. Jika terdapat karya orang lain saya akan menyantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah diperoleh karena karya tulis ini, dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya tekanan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 Juni 2023

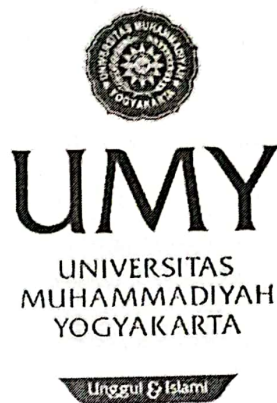


Sekar Yudaningrum
NIM: 20190610198

HALAMAN MOTTO

"Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman."

(QS Surah Ali-Imrah Ayat 39)

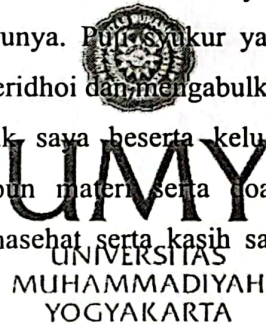


HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan Kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Skripsi atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, karena atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji Syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan doa.
2. Ayah, Ibu, dan Kakak saya beserta keluarga yang telah memberikan dukungan moril ataupun materi serta doa yang tiada hentinya untuk kesuksesan saya dan nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.



Unggul & Islami

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum ini yang berjudul **PERLINDUNGAN TERHADAP KONSUMEN IPHONE *SECOND EX INTERNATIONAL* BERDASARKAN HUKUM di INDONESIA (Studi Kasus di Kota Yogyakarta)**.

Serta tak lupa juga shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh salah satu gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada .

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Muhammad Annas, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing skripsi utama, terimakasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran selama menempuh studi S-1.
6. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

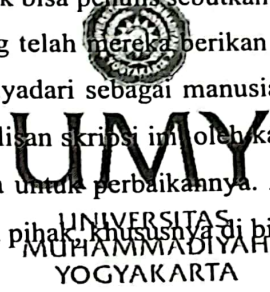
7. Muhammad Faishal Izdihar yang telah membantu menyelesaikan dan memberikan dukungan, dorongan, motivasi serta finansial guna kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Zahra Adiba sahabat yang saya kenal sedari pra Mataf tahun 2019 yang telah mensupport dalam keadaan apapun selama perkuliahan, KKN, Magang, Penyusunan Tugas Akhir hingga saat ini untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
9. Teman-teman Kelas E Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan rekan seperjuangan saya Dewanata Satya, Alfian Mahendra, Afifah Nova, dan Fera Septi Anjani selaku rekan seperjuangan dalam menempuh studi S-1 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan, informasi, serta berbagai cerita selama perkuliahan semester awal hingga akhir.
10. Teman-teman Komisioner KPUM KM UMY periode 2021/2022 (Sandy Bekt Nugraha, Hefi Al Hifdhi, Satrio Bagus Wicaksono, Aditya Raihan, Dimas Setiawan, Dafa Althof, Meiranda Dwi Silta, dan Maya Hesti Saputri) yang telah memberikan banyak pengenalan, pengalaman, dan pelajaran dalam berorganisasi di lingkungan kampus UMY.
11. Teman-teman KKN kelompok 194 (Abel Febri, Nasir Abdullah, Fadly Ar Rahman, Gusdinda Ramadhanti, Adelia Chairunnisa, Inka Aprisa dan AlifiaPutri) yang telah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan salah satu persyaratan lulus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yaitu Kuliah Kerja Nyata dengan demikian tanpa mereka saya belum tentu bisa menyelesaikan studi S-1 saya.
12. Teman-teman Panitia Muda Mendunia Festival 2022 khususnya Divisi Perlengkapan yang telah mengajari saya dalam bekerja secara tim, berbagi cerita suka maupun duka. Semoga kalian adik-adik saya selalu dilancarkan dan dimudahkan dalam berbagai hal untuk mencapai masa depan.
13. Sahabat sejak saya SMP (Umi shalihah, Virgina Lorensa, Nadia Zulfa, Ayuninda Sekar, dan Yefta Antika) yang telah menemani, mendukung danmendoakan saya. Semoga kita selalu diberi kelancaran dan kemudahan dalam perjalanan hidup masing-masing.



14. Selimbi resto, Dalem *Space*, Blanco Coffee and Books, B Coffee, Dakara, Bento, Wistara, R3, dan Hidjau Coffe yang telah menjadi saksi bisu perjuangan saya merangkai kata demi kata untuk skripsi ini.
15. Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan Namanya satu persatu.

Semoga kebaikan yang telah mereka berikan dapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari sebagai manusia tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini oleh karena itu kritik dan saran akan diterima dengan lapang dada untuk perbaikannya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya di bidang Hukum Bisnis.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 21 Juni 2023

Sekar Yudaningrum
NIM: 20190610198

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum.....	13
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	15
C. Tinjauan Umum Tentang Jual-Beli	23
D. Tinjauan Umum Tentang Konsumen.....	27
E. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha	30
F. Tinjauan Umum Tentang <i>iPhone</i>	38
G. Tinjauan Umum Tentang Garansi	43
H. Tinjauan Umum Tentang Produk <i>Legal</i> dan <i>Illegal</i>	46
I. Tinjauan Umum Tentang Sanksi Hukum	47
BAB III. METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Spesifikasi Penelitian.....	51
C. Jenis dan Sumber Data.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data.....	53
E. Teknik Analisa Data.....	54
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Perlindungan Terhadap Konsumen <i>iPhone Second ex International</i> di Kota Yogyakarta berdasarkan Hukum yang berlaku di Indonesia.....	56

B. Sanksi bagi pelaku usaha yang menjual produk iPhone <i>second ex international</i> berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.....	70
BAB V. PENUTUP	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	83



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Grafik Peminat iPhone di Indonesia Periode November 2022-Mei 2023 3



DAFTAR SINGKATAN

BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
CEO	: Chief Executive Officer
HDC	: <i>Handphone Copy Draw</i>
HLM	: Halaman
IMEI	: <i>International Mobile Equipment Identity</i>
IOS	: <i>iPhone Operating System</i>
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
MAC	: <i>Media Access Control</i>
OS	: <i>Operating System</i>
PERMENDAG	: Peraturan Menteri Perdagangan
UUPK	: Undang-Undang Perlindungan Konsumen
Windows	: <i>Wide Interactive Network Development for Office Work Solution</i>

Unggul & Islami