

**PERAN KUALITAS LAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK, KESADARAN
WAJIB PAJAK DAN GAYA KEPEMIMPINAN DALAM MENDORONG
KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Empiris di Kabupaten Pacitan)**

**THE ROLE OF TAX SERVICE QUALITY, TAX SANCTIONS,
TAXPAYER AWARENESS AND LEADERSHIP STYLE IN PROMOTING
COMPLIANCE IN LAND AND BUILDING TAX PAYMENTS
(Empirical Study on Pacitan Regency)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

EKSHANDIO ZULIAN PRASTAMA

20170420195

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Ekshandio Zulian Prastama

Nomor Mahasiswa : 20170420195

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **"Peran Kualitas Layanan Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Gaya Kepemimpinan Dalam Mendorong Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Empiris di Kabupaten Pacitan)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 1 Juni 2023


Ekshandio Zulian Prastama

MOTTO

"Hargai dirimu, hargai prosesmu tanpa berpikir bahwa dirimu tak layak dan orang lain lebih baik darimu."

"Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena tidak semua bunga tumbuh mekar secara bersamaan."

"Jangan pernah meragukan dirimu sendiri, diluar sana banyak orang yang iri bahkan terintimidasi oleh potensimu."

"Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Heri Eko Prasetyo dan Ibu Tri Utami yang selalu membimbing, merawat saya dan selalu mendo'akan saya serta memberikan semangat yang tiada hentinya untuk saya dengan tak pernah lelah mendidik saya untuk selalu bersyukur, mencari ilmu, belajar, beribadah kepada Allah SWT, dan selalu berdoa
2. Seluruh rekan seperjuangan saya dalam bidang apapun dan dimanapun kalian saat ini berada
3. Almamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Peran Kualitas Layanan Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Gaya Kepemimpinan Dalam Mendorong Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Empiris di Kabupaten Pacitan)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan memberikan pengetahuan khususnya dibidang akademis dan dapat memberikan pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyak kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi sesuai target yang ditentukan
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa, semangat dan perhatian kepada penulis selama proses pembuatan skripsi.
3. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

4. Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Ibu Etik Kresnawati, Dr., S.E., M.Si dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan dukungan. Khususnya teman di kos setia kawan, mas aúl, annisa, adek rani, adek bita.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan doa dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua atas proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa, skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat menghargai sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

Yogyakarta , 1 Juni 2023



Ekshandio Zulian Prastama

Daftar Isi

<i>HALAMAN JUDUL</i>	i
<i>HALAMAN PERSETUJUAN</i>	i
<i>HALAMAN PENGESAHAN</i>	ii
<i>PERNYATAAN</i>	iii
<i>MOTTO</i>	2
<i>HALAMAN PERSEMBAHAN</i>	4
<i>INTISARI</i>	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
<i>KATA PENGANTAR</i>	5
<i>DAFTAR TABEL</i>	7
<i>BAB I</i>	1
<i>PENDAHULUAN</i>	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
<i>BAB II</i>	10
<i>TINJAUAN PUSTAKA</i>	10
1. Kualitas Layanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan	18
3. Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	19
4. Peran Gaya Kepemimpinan Kepala Desa terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20

<i>C. Model Penelitian</i>	23
<i>BAB III</i>	23
<i>METODE PENELITIAN</i>	23
A. Objek dan Subjek Penelitian	23
B. Jenis Data	23
C. Teknik Pengambilan Sampel	23
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
1. Variabel Independen	24
2. Variabel Dependen	26
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	27
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	30
5. Regresi Linear Berganda	30
6. Uji Statistik Fisher (F)	30
7. Uji Statistik t	31
8. Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	31
<i>BAB IV</i>	32
<i>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</i>	32
B. Uji Kualitas Instrumen Data	35
a. Kualitas Layanan Pajak	35
b. Sanksi Pajak	36
c. Kesadaran Wajib Pajak	36
d. Gaya Kepemimpinan	36
e. Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	36
C. Uji Validitas Data	37

a. Uji Validitas	37
b. Uji Reliabilitas	40
D. Uji Asumsi Klasik.....	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolinieritas	42
c. Uji Heterokedasitas	43
E. Pembahasan.....	47
<i>BAB V.....</i>	<i>54</i>
<i>SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN IMPLIKASI</i>	<i>54</i>
<i>DAFTAR PUSTAKA.....</i>	<i>57</i>
<i>LAMPIRAN</i>	<i>62</i>

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PBB Kabupaten Pacitan.....	04
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	32
Tabel 4. 2 Data Statistik Karakteristik Responden.....	33
Tabel 4. 3 Uji Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan Pajak.....	37
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak.....	38
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	39
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	39
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.12 Uji Heterokedastisitas.....	44
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4.14 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	47

Daftar Bagan

Model Penelitian.....	23
-----------------------	----

Daftar Lampiran

Kuesioner.....	62
Tabulasi Data.....	67
Output Uji Statistik Deskriptif.....	84
Output Uji Reliabilitas.....	84
Output Uji Validitas.....	88
Output Uji Normalitas.....	93
Output Uji Multikolinearitas.....	93
Output Uji Heterokedastisitas.....	94
Output Uji T.....	94
Output Uji F.....	94
Output Uji Koefisien Determinasi.....	94
Surat Ijin Penelitian.....	95
Turnitin.....	96