

**PENGARUH BUDAYA INOVASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Karyawan Kafe di Daerah Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF INNOVATION CULTURE AND
LEADERSHIP TRANSFORMATIONAL ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE
(Study on Cafe Employees in the Yogyakarta Area)***

SKRIPSI



Disusun oleh:

Muhammad Hasbi Asyidiqi

20200410186

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hasbi Asyidiqi

NIM : 20200410186

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Inovasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”** merupakan karya saya sendiri dan tidak melakukan plagiat dalam penyusunan skripsi tersebut. Adapun kutipan-kutipan yang ada dalam penyusunan skripsi ini telah saya cantumkan sumber pengutipannya dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, 6 Oktober 2023



Muhammad Hasbi Asyidiqi

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanallahu Wa Ta’ala, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “**Pengaruh Budaya Inovasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening**” dengan baik.

Skripsi ini disusun dan diselesaikan untuk melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana S1 Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Keluarga saya Ibu, Bapak, kakak, Adik dan saudara-saudara saya yang lain yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang saya buat.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sepenuh hati bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dengan sabar kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bunda Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen seminar proposal saya yang telah membantu proses pemahaman saya dalam mengerjakan skripsi.
4. Seluruh dosen dan karyawan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

5. Kafe yang ada di Yogyakarta yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di kafe.
6. Serta semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu dan tentunya terima kasih kepada almamater tercinta.

Dengan demikian skripsi ini dapat terselesaikan dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik maupun saran dari pembaca yang bersifat membangun yang akan digunakan untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi almamater dan menambah wawasan bagi penulis dan pembaca pada umumnya serta khusunya bagi mahasiswa jurusan manajemen SDM.

Yogyakarta, 6 Oktober 2023



Muhammad Hasbi Asyidiqi

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamadulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayat nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Budaya Inovasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui kepuasan kerja sebagai Variabel Intervening**". Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Melalui perjalanan panjang peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan segala kekurangan dan kelemahan yang dimiliki peneliti. Terselelaikannya penelitian ini tak lepas dari bimbingan, arahan dan dukungan, masukan, doa dan banyak banyak bantuan yang diberikan peneliti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan juga selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen pengampu mata kuliah seminar proposal yang telah memberikan arahan untuk proses penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memnberikan banyak ilmu kepada peneliti.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, kasih sayang dan kesabaran sampai saat ini.
6. Untuk seluruh keluarga ku, kakak, adik, dan sanak saudara yang selalu memberikan doa dan nasehat yang bijak kepada ku.
7. Untuk teman-teman ku angkatan 2020 yang selalu menemaniku. Terima kasih karena sudah sabar membantu dan menemani selama pengerjaan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman manajamen E angkaran 2020 yang selalu bersama saat di kampus dan diluar kampus.
9. Untuk sahabat-sahabtaku yang sudah menemaniku dalam perkuliahan. Terimakasih untuk kebersamaan dan ketulusan kalian.
10. Semua pihak ynag tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 6 Oktober 2023

Penulis



Muhammmad Hasbi Asyidiqi

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| MOTTO | iv |
| PERNYATAAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| 1. Budaya Inovasi..... | 8 |
| 2. Kepemimpinan <i>Transformasional</i> | 10 |
| 3. Kinerja Karyawan | 13 |
| 4. Kepuasan Kerja | 16 |
| B. Penelitian Terdahulu | 19 |
| C. Pengembangan Hipotesis | 30 |

| | |
|---|-----------|
| D. Model Penelitian..... | 37 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 38 |
| A. Pendekatan Penelitian..... | 38 |
| B. Obyek dan Subyek Penelitian | 38 |
| C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data | 39 |
| D. Populasi dan Teknik Sampling | 39 |
| E. Definisi Operasional..... | 40 |
| F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian | 44 |
| G. Teknik Analisis Data | 45 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN..... | 51 |
| A. Gambaran Umum..... | 51 |
| B. Uji Kualitas Instrumen..... | 64 |
| C. Teknik Analisis Data Tahap Pertama | 69 |
| D. Teknik Analisis Data Tahap Kedua | 74 |
| E. Uji Sobel..... | 78 |
| BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN..... | 79 |
| A. Kesimpulan..... | 79 |
| B. Pembahasan..... | 80 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 84 |
| D. Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Indikator Budaya Inovasi | 40 |
| Tabel 3. 2 Indikator Kepemimpinan <i>transformasional</i> | 41 |
| Tabel 3. 3 Indikator Kinerja Karyawan..... | 42 |
| Tabel 3. 4 Indikator Kepuasan Kerja | 43 |
| Tabel 3. 5 Skala <i>Likert</i> | 43 |
| Tabel 4. 1 Daftar Kafe..... | 54 |
| Tabel 4. 2 Data Responden berdasarkan Tempat Bekerja | 55 |
| Tabel 4. 3 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| Tabel 4. 4 Data Responden berdasarkan Usia..... | 57 |
| Tabel 4. 5 Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir | 58 |
| Tabel 4. 6 Data Responden berdasarkan Lama Bekerja | 59 |
| Tabel 4. 7 Hasil Dsitribusi Frekuensi Variabel | 60 |
| Tabel 4. 8 Tanggapan Responden berdasarkan Variabel Budaya Inovasi | 61 |
| Tabel 4. 9 Tanggapan Responden berdasarkan Variabel Kepemimpinan <i>Transformasional</i> | 62 |
| Tabel 4. 10 Tanggapan Responden berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan..... | 63 |
| Tabel 4. 11 Tanggapan Responden berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja | 64 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Budaya Inovasi..... | 65 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan <i>Transformasional</i> | 66 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawam | 67 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja | 68 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas | 69 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Tahap Pertama..... | 69 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas Tahap Pertama | 71 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinieritas Tahap Pertama | 62 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Tahap Kedua | 74 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji Normalitas Tahap Kedua..... | 76 |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinieritas Tahap Kedua..... | 77 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Model Penelitian | 37 |
| Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap Pertama | 71 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Tahap Kedua | 78 |
| Gambar 4. 3 Diagram Analisis Jalur..... | 79 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian | 99 |
| LAMPIRAN 2 Deskriptif Responden..... | 102 |
| LAMPIRAN 3 Deskriptif Variabel..... | 103 |
| LAMPIRAN 4 Uji Instrumen Penelitian..... | 105 |
| LAMPIRAN 5 Analisis Jalur | 106 |
| LAMPIRAN 6 Turnitin..... | 108 |