

**LAPORAN MAGANG KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA  
JEDDAH, ARAB SAUDI: Inovasi Kebijakan Publik KJRI Jeddah Dalam Perlindungan  
Terhadap Pekerja Migran Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Jeddah**



**DISUSUN OLEH:**

**Ekabdhia Dama Abhihiga (20190510155)**

**DOSEN PEMBIMBING MAGANG:**

**Dr. Nur Azizah, M.Si**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**INOVASI KEBIJAKAN PUBLIK KJRI JEDDAH DALAM PERLINDUNGAN  
TERHADAP PEKERJA MIGRAN INDONESIA DI WILAYAH KERJA KJRI  
JEDDAH**

**PUBLIC POLICY INNOVATIONS OF THE INDONESIAN CONSULATE  
GENERAL IN JEDDAH IN PROTECTING INDONESIAN MIGRANT  
WORKERS IN THE WORKING AREA OF THE INDONESIAN  
CONSULATE GENERAL IN JEDDAH**

**LAPORAN MAGANG**

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu  
Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

**DISUSUN OLEH:**

**Ekabdhia Dama Abhihiga (20190510155)**

**DOSEN PEMBIMBING:**

**Dr. Nur Azizah, M.Si**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ekabdhia Dama Abhihiga

NIM : 20190510155

Menyatakan secara sehat dan sadar bahwa penulisan laporan magang yang berjudul **"INOVASI KEBIJAKAN PUBLIK KJRI JEDDAH DALAM PERLINDUNGAN TERHADAP PEKERJA MIGRAN INDONESIA DI WILAYAH KERJA KJRI JEDDAH"** merupakan karya asli dan belum pernah diajukan dalam proses tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana sebelumnya.

Dalam skripsi saya tidak terdapat karya ide, atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali tertulis dengan jelas referensi yang dicantumkan dalam laporan magang ini dengan disebutkan nama serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Oktober 2023



Ekabdhia Dama Abhihiga

***“Just keep swiming, just keep swiming”***

(Dory-Finding Nemo)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Bismillahirrahmanirrahim**

Dengan berakhirnya tanggung jawab terakhir penulis dibidang akademik, penulis persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah berusaha hingga mencapai titik ini, terima kasih untuk tetap kuat, tetap yakin pada dirimu sendiri.
2. Kepada orang tua saya tercinta. Untuk kedua orang tua saya Bapak dan Ibu. Terima kasih telah setia mendukung dan mendoakan anakmu ini dalam setiap rintangan yang ada, memberikan fasilitas guna menyelesaikan perkuliahan ini. Semoga selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, serta limpahan rezeki. Amin
3. Untuk kekasih saya Azhura Safa beserta keluarga. Terima kasih selalu mendukung dan mendoakan segala usaha saya, terima kasih telah menjadi pendengar yang baik dalam keluhan saya selama mengerjakan skripsi ini.
4. Untuk DPS yang saya cintai, Ibu Dr. Nur Azizah, M.Si. Terima kasih banyak telah membimbing dan memberikan banyak pelajaran dalam membuat laporan magang dan jurnal ini. Tak lupa untuk kedua dosen penguji saya yaitu bapak Sidiq Ahmadi, S.IP., M.A dan Ali Maksum, S.Sos., M.A., Ph.D. Mudah-mudahan Allah SWT memberikan limpahan kebaikan untuk dosen saya semua.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan laporan magang serta perjalanan kuliah penulis tidak pernah lepas dari kelompok maupun individu yang telah bersama berjalan dengan penulis, entah dalam keadaan suka maupun duka. Karena itu, penulis ingin menuliskan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas karunianya kepada penulis berupa usia dan juga rezeki yang penulis syukuri. Nabi Muhammad SAW sebagai Suri Teladan yang Baik atas pembelajaran hidup yang patut untuk ditiru.
2. Keluarga Besar Penulis, terima kasih atas dukungan dan doa yang telah kalian berikan. Bapak Sawab Bero Sudirjo Bawon, Ibu Lusiana Candra Lukitasari, Kakak Adhika Bagas Abhinawa,. Semoga hal baik menyertai kalian.
3. Almer, Dipa, Danang, Ria, Bang Farid, Topik, dan Terstian yang selalu menemani dan menghibur saya bermain game saat saya sudah suntuk mengerjakan laporan magang. Semoga kalian senantiasa diiringi kebahagiaan dan rezeki yang melimpah, amin.
4. Kekasih saya Azhura Safa, terima kasih banyak atas dukungan dan doa, terima kasih selalu ada untuk saya, terima kasih sudah pundung jika saya sedang malas mengerjakan skripsi, Terima kasih sudah menjadi alasan saya untuk segera lulus, mendapat pekerjaan tetap, dan membangun masa depan impian kita Amiin.
5. teruntuk kucing-kucing saya yang saya cintai, Sera, Bun-bun, Sela, Siblin, dan Gery, yang telah memberikan dukungan emosional saat saya stres mengerjakan tugas akhir ini semoga kalian panjang umur, sehingga bisa bermain dengan saya lebih lama.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Laporan Magang Konsulat Jenderal Republik Indonesia Jeddah, Arab Saudi” ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan magang ini ditulis berdasarkan pengalaman penulis dalam menjalankan pelaksanaan magang di KJRI Jeddah, Arab Saudi dalam kegiatan magang program studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang diikuti selama dua bulan dari tanggal 24 November 2022 – 19 Januari 2023.

Dengan selesainya laporan magang ini penulis ingin berterima kasih

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Sugito selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Sugeng Riyanto, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing penulis yang memberikan bimbingan dengan baik serta menyenangkan sehingga penulis dapat segera menyelesaikan skripsi penulis.
5. Sidiq Ahmadi, S.IP., M.A dan Ali Maksum, S.Sos., M.A., Ph.D. selaku penguji skripsi penulis yang telah memberikan komentar, saran dan tanggapan yang menjadikan skripsi penulis lebih baik.
6. Seluruh dosen pengampu mata kuliah Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan penulis wawasan mengenai dunia hubungan internasional.

Magelang, 26 Februari 2023



Ekabdhia Dama Abhihiga

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Magang.....	1
C. Manfaat Magang.....	1
<b>BAB II Profil Mitra</b> .....	<b>2</b>
A. Struktur Organisasi Mitra .....	3
B. Visi dan Misi Mitra.....	5
<b>BAB III Pelaksanaan Magang</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB IV Kesimpulan</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB V Refleksi Diri</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB VI Analisis dari Perspektif Hubungan Internasional Latar Belakang</b> .....	<b>9</b>
PMI di Arab Saudi.....	9
Perlindungan PMI .....	10
Tahapan Perlindungan .....	11
Tugas dan Fungsi Perwakilan Indonesia di Luar Negeri.....	12
Diplomasi Perlindungan .....	13
Rumusan Masalah .....	13
Hipotesis.....	13
Metode Penelitian.....	14
Kerangka Teoritis.....	14
Konsep Kebijakan Publik.....	14
A. Model kebijakan publik .....	14
B. <i>Elite Model</i> (Model Elite).....	16
Hasil Temuan .....	17
Permasalahan WNI di Arab Saudi.....	17
A. <i>PMI Overstayer</i> .....	17



B.	Sulitnya Akses Perlindungan .....	17
C.	Tingkat Permasalahan yang Tinggi.....	18
Inovasi KJRI Jeddah .....		19
A.	Pelayanan Terpadu.....	19
B.	Pasporisasi.....	22
C.	Call Center .....	24
D.	SI-MADU (Sistem Manajemen Pengaduan KJRI Jeddah) .....	28
Kesimpulan.....		29
<b>Referensi.....</b>		<b>30</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>32</b>