

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ANTARPRIBADI PADA  
PASANGAN SUAMI-ISTRI BERSTATUS MAHASISWA DENGAN  
PENERAPAN TEORI REDUKSI KETIDAKPASTIAN**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Studi Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**Junita Syaputri Ayuwanjani**

**20170530183**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 7 April 2021  
Tempat : Zoom (daring)

### SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

  
Dr. Suciati, S.Sos., M.Si.

Penguji I

  
Sovia Sitta Sari, S. IP., M.Si.

Penguji II

  
Ayu Amalia, S.Sos, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
Haryadi, S.I.P., M. Sc.

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Junita Syaputri Ayuwanjani

NIM : 20170530183

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : FISIPOL

Konsentrasi : *Advertising*

Judul Skripsi : Strategi Manajemen Konflik Antarpribadi Pada Pasangan Suami-Istri Berstatus Mahasiswa Dengan Penerapan Teori Reduksi Ketidakpastian

Skripsi ini adalah hasil karya penulis dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya penulis ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka penulis bersedia di cabut gelar sarjannya.

Penulis



Junita Syaputri Ayuwanjani

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa terima kasih, saya persembahkan karya ini kepada :

- ❖ Allah SWT  
Terima kasih atas rahmat dan karunia yang telah engkau berikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan penuh kemudahan dan kelancaran.
- ❖ Kedua Orang Tua Tercinta  
Terima kasih untuk setiap doa, nasihat dan kasih sayang yang telah kalian berikan untuk ku. Karya sederhana ini menjadi hal terbaik yang dapat aku persembahkan untuk kalian hingga detik ini. Namun, aku akan terus berusaha untuk membuat kalian bangga dan bahagia.
- ❖ Adik-Adik  
Adik ku tersayang, terima kasih untuk selalu menjadi penyemangat dan pembawa keceriaan.
- ❖ Keluarga Besar  
Terima kasih untuk keluarga ku di Lombok dan Jogja atas dukungan yang kalian berikan dengan selalu menghubungi dan menanyakan kabar serta skripsiku.
- ❖ Sahabat-Sahabat  
Terima kasih untuk sahabat seperjuangan ku, Saffa, Dea, Cantika yang tidak pernah absen untuk menemani dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi. Untuk sahabat seperantauan dan sepenanggungan ku, Olin dan Anggi. Serta sahabat SMA ku, Dika, Wanda, Amel, Feby. Kalian luar biasa.
- ❖ Teman-Teman KKN  
Terima kasih untuk mba Ulfa, Mifta, dan Isna yang selalu bersedia untuk menjawab pertanyaan ku digrup. Terima kasih juga atas dukungan kalian.

## **MOTTO**

“Start Where You Are. Use What You Have. Do What You Can”

– Arthur Ashe

“Eat Failure, and you will know the taste of success”

– Anonymous

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah*, puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, nikmat dan karunia-Nya, tak lupa pula sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada kita junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita menuju jalan kebenaran. Akhirnya, setelah melalui proses yang begitu panjang penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **“Strategi Manajemen Konflik Antarpribadi Pada Pasangan Suami-Istri Berstatus Mahasiswa Dengan Penerapan Teori Reduksi Ketidakpastian”** yang bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan tugas akhir skripsi ini pun tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa sabar dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si, dan Mbak Ayu Amalia, S.Sos, M.Si, selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyempurnakan skripsi ini
4. Seluruh dosen, Tata Usaha, Karyawan dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

5. Ketiga Pasangan Informan yang telah bersedia dan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian ini

6. Dan seluruh pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu kritik serta masukan/saran sangat terbuka bagi pembaca guna memperbaiki kekurangan tersebut. Besar harapan penulis agar tulisan ini menjadi bahan pembelajaran dan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

**Penulis**

**Junita Syaputri Ayuwanjani**

## ABSTRAK

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**

**Konsentrasi *Advertising***

**Junita Syaputri Ayuwanjani / 20170530183**

**Strategi Manajemen Konflik Antarpribadi Pada Pasangan Suami-Istri Berstatus Mahasiswa Dengan Penerapan Teori Reduksi Ketidakpastian**

**Tahun Skripsi : 2021 + 98 halaman + 1 gambar + 4 tabel**

**Daftar Pustaka : 19 buku + 34 jurnal + 5 internet**

Pernikahan muda saat ini telah menjadi *trend*, tak terkecuali di kalangan mahasiswa. Mahasiswa dengan usianya yang masih sangat muda dianggap belum siap untuk melangsungkan pernikahan jika dilihat dari segi mental, emosional dan finansialnya. Sehingga dari ketidaksiapan tersebut akan menimbulkan konflik antarpribadi. Konflik antarpribadi yang terjadi dapat diselesaikan dengan adanya manajemen konflik yang baik. Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui manajemen konflik antarpribadi pada pasangan suami istri dengan status mahasiswa. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan sumber dan strategi manajemen konflik antarpribadi yang terjadi pada pasangan suami-istri dengan status mahasiswa. Metode penelitian ini berjenis kualitatif deskriptif dengan informan yang berjumlah 3 (tiga) pasang dengan teknik pengambilan informan yaitu *accidental sampling*. Data diperoleh melalui wawancara mendalam (*indepth interview*). Uji validitas data menggunakan triangulasi sumber dengan tujuan untuk membandingkan dan mengecek derajat kepercayaan suatu informasi. Dari hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa konflik yang terjadi dalam pernikahan pasangan suami istri dengan status mahasiswa bersumber dari finansial, tujuan yang berbeda serta pribadi masing-masing dan manajemen konflik yang ditempuh adalah dengan kolaborasi, kompromi, dan akomodatif. Dalam mengurangi ketidakpastian, strategi yang digunakan adalah pasif dan interaktif. Hal tersebut pun dipengaruhi oleh kepribadian dari masing-masing individu, budaya yang berhubungan dengan cara berbicara dari daerah yang digunakan, serta usia yang masih sangat muda, sehingga pasangan suami istri dengan status mahasiswa cenderung tidak dapat menyelesaikan konflik antarpribadi yang terjadi dipernikahannya dengan lebih dewasa.

**Kata kunci: Manajemen Konflik, Teori Reduksi Ketidakpastian, Pernikahan Muda, Mahasiswa.**



## **ABSTRACT**

**Muhammadiyah University of Yogyakarta**

**Faculty of Social Sciences and Political Sciences**

**Communication Studies Program**

**Concentration Of Advertising**

**Junita Syaputri Ayuwanjani / 20170530183**

**Interpersonal Conflict Management Strategy in Student Status Husband-Wife With  
The Application of Uncertainty Reduction Theory**

**Thesis Year : 2021 + 98 pages + 1 pictures + 4 tables**

**List Of Libraries : 19 books + 34 journals + 5 internet**

Today's young marriage has become a trend, including among college students. Students with a very young age are considered not ready to get married if they are seen from a mental, emotional and financial perspective. So that this unpreparedness will lead to interpersonal conflict. Interpersonal conflicts that occur can be resolved with good conflict management. This study intends to determine the management of interpersonal conflicts between married couples with student status. The purpose of this study is to describe the sources and strategies of interpersonal conflict management that occur in married couples with student status. This research method is descriptive qualitative type with 3 (three) pairs of informants with the informant retrieval technique, namely accidental sampling. Data obtained through in-depth interviews. The data validity test used source triangulation in order to compare and check the degree of confidence in the information. From the research results, it can be concluded that the conflict that occurs in the marriage of a married couple with student status comes from financial, different goals and personalities, and the conflict management that is pursued is collaboration, compromise, and accommodation. In reducing uncertainty, the strategies used are passive and interactive. This is also influenced by the personality of each individual, culture related to the way of speaking from the area used, as well as the very young age.

**Keywords: Conflict Management, Uncertainty Reduction Theory, Young Marriage, Students.**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>8</b>
<b>C. Tujuan penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>9</b>
<b>E. Kajian Teori</b> .....	<b>10</b>
1. Komunikasi Antarpribadi .....	10
2. Hubungan Antarpribadi .....	14
3. Konflik Antarpribadi.....	15
4. Manajemen Konflik Antarpribadi.....	19
5. Teori Reduksi Ketidakpastian.....	24
<b>F. Metodologi Penelitian</b> .....	<b>25</b>
1. Jenis Penelitian .....	25
2. Informan Penelitian.....	26
3. Metode Pengumpulan Data.....	27
4. Teknik Analisa Data .....	28
5. Uji Validitas Data .....	30

<b>BAB II PROFIL INFORMAN .....</b>	<b>32</b>
<b>A. <i>Trend</i> Nikah Muda di Kalangan Mahasiswa.....</b>	<b>32</b>
<b>B. Profil Informan .....</b>	<b>34</b>
1. Pasangan SR (♀) dan MI (♂) .....	34
2. Pasangan MM (♀) dan AM (♂).....	37
3. Pasangan ND (♀) dan HA (♂).....	40
<b>BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
<b>A. Sajian Data .....</b>	<b>44</b>
<b>B. Pembahasan.....</b>	<b>72</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>95</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>97</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Komponen dalam Analisis Data ( <i>interactive model</i> ) .....	28
--	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Informan Penelitian.....	27
Tabel 2 Sumber Konflik Antarpribadi .....	70
Tabel 3 Manajemen Konflik Antarpribadi .....	71
Tabel 4 Manajemen Konflik Antarpribadi Pada Pasangan Suami Istri Dengan Status Mahasiswa .....	93