

**Analisis Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan, dan *Electronic Banking* Terhadap
Keputusan Generasi Z Menggunakan Jasa Perbankan Syariah**
(Studi Kasus Nasabah Mahasiswa Aktif Yogyakarta)



Oleh:

MYRZA MUHAMMAD FIKRI

20190730081

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**Analisis Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan, dan *Electronic Banking* Terhadap Keputusan
Generasi Z Menggunakan Jasa Perbankan Syariah**

(Studi Kasus Nasabah Mahasiswa Aktif Yogyakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata

Satu

Pada Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

MYRZA MUHAMMAD FIKRI

20190730081

**POGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **Myrza Muhammad Fikri**

NIM : **20190730081**

Judul : **Analisis Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan dan Electronic Banking Terhadap Keputusan Generasi Z Menggunakan Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Nasabah Mahasiswa Aktif di Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Myrza Muhammad Fikri

MOTTO

“ Dan bersabarlah kamu. Sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Ruum:60)

"Perbaikilah dirimu itu dan belajarlal, dan bahagiakan Ayah dan ibu yang telahmelahirkanmu, menjagamu dan membesarkanmu. Karena kebahagiaan itu pun merupakan kebahagiaan untuk dirimu."

(Sabo)

"Semua orang memiliki masanya masing-masing. Tak perlu terburu-buru, tunggulah.

Kesempatan itu akan datang dengan sendirinya."

(Gol D Roger)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, ucapan dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia, kemudahan dan kelancaran yang telah di anugerahkan dalam menjalani masa perkuliahan hingga terselesaikannya karya ini pada waktu yang tepat. penelitian ini sebagai bentuk ibadah dan tanggung jawab kepada orang tua yang telah selalu berupaya memberikan kesempatan kepada putrinya menimba ilmu hingga tingkat sarjana. Karya ini sekaligus ungkapan terima kasihku kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana ini.
2. Kepada kedua orang tuaku, sebagai tanda cinta dan kasih sayang untuk bapak Sukrisno dan Ibu Almh. Rovika Yulianingsih. Terimakasih atas doa dan dukungannya selama masa kuliah.
3. Kepada adik-adikku tersayang, Fahri, Ridho, Naufal dan Nadief. Terimakasih telah mendoakan dan selalu mensupport dalam keadaan apapun.
4. Kepada keluarga besar ku. Terimakasih selalu mendoakan dan memberikan motivasi penuh hingga saat ini.
5. Untuk sahabat seperantauan bangsa, Dava, Diki, Raden, Akew, Ripki, Icad, Terimakasih telah memberikan motivasi dan masukan selama menjalani kuliah.
6. Untuk sahabatku, sobat KBR yang telah membuat suasana yang hangat, terimakasih telah membuat masa perkuliahan ini menjadi lebih berwarna.
7. Terimakasih untuk kalian semua yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
Terimakasih atas doa dan motivasi yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan syukur segala puji bagi Allah SWT yang dengan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya telah menjadikan bumi sebagai wilayah yang luas dan langit sebagai atapnya. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah memimpin umatnya dari kedalaman aib ke bukit yang masih terpancar cahaya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan izin Allah SWT yang berjudul Analisis Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Dan *Electronic Banking* Terhadap Keputusan Generasi Z Menggunakan Produk Perbankan Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Aktif Daerah Bantul dan Kota Yogyakarta). Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E), pada Program Studi Ekonomi Syariah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Berkat bantuan dan arahan yang tulus dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan dengan tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasihnya. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, MA. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku ketua program studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Pikanthi Diwanti, SE., M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu untuk memberi arahan, saran dan dorongan yang tidak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan kepada peneliti selama penyusunan, sehingga penulis dapat

menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti dan seluruh karyawan yang bersangkutan khususnya TU Fakultas Agama Islam.

Saya selaku penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, demi kesempurnaan skripsi ini, diperlukannya kritik dan saran dari pembaca yang harapannya nanti skripsi ini akan lebih bermanfaat.

Yogyakarta, 29 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Myrza Muhammad Fikri', written in a cursive style.

Myrza Muhammad Fikri

DAFTAR ISI

HALAMAN	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xv
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Kerangka Teori	17
1. Religiusitas.....	18
2. Pengetahuan	24
3. <i>Electronic Banking</i>	26
4. Keputusan Penggunaan Jasa	29
C. Kerangka Penelitian	30
D. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	33
C. Teknik Pengumpulan Data	34
D. Jenis Data.....	35
E. Definisi Operasional Tabel Penelitian.....	35
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	42
B. Analisis Data Hasil Penelitian	49
1. Model Pengukuran (Outer Model)	49

2. Model Stukturan (Inner Model)	54
3. Hasil Pengujian Hipotesis	57
4. Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
C. Keterbatasan penelitian	63
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 4. 1 Rincian Penyebaran Kuesioner	43
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan Angkatan.....	45
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan asal Universitas	45
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 6 Uang Saku/Pendapatan Per Bulan	47
Tabel 4. 7 Jenis Bank Yang Digunakan	48
Tabel 4. 8 Karakteristik responden berdasarkan berapa lama menggunakan <i>electronic banking</i>	49
Tabel 4. 9 Uji Validitas Konvergen	50
Tabel 4. 10 Nilai Fornell-Larcker Criterion	52
Tabel 4. 11 Nilai loading silang (cross loading)	52
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian R Square	55
Tabel 4. 14 Predictive Relevance.....	57
Tabel 4. 15 Pengujian Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Jumlah Penduduk Berdasarkan Generasi Tahun 2021	3
Gambar 4. 1 Mode Struktural	55
Gambar 4. 2 Preditive Relevance.....	56
Gambar 4. 3 Pengujian Hipotesis.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1 Kuesioner penelitian	68
Lampiran	2 Tabulasi kuesioner	76
Lampiran	3 Output smartPls	80
Lampiran	4 Surat keterangan uji similaritas	85
Lampiran	5 Dokumentasi	86