

**KAJIAN LITERATUR HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KINERJA KARYAWAN DALAM ORGANISASI
MENGUNAKAN VOSVIEWER**

*LITERATURE REVIEW OF THE CONNECTION BETWEEN EMOTIONAL
INTELLIGENCE AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN ORGANIZATIONS USING
VOS VIEWER*

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



AHMAD YUARIFO LUBIS

20211020023

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 16 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan



Anmad Yuarifo Lubis
(20211020023)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat. Dan (shalat) itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyuk.

(QS. Al-Baqarah Ayat 45).

Sesungguhnya sebaik-baik kalian adalah yang paling mulia akhlaknya,”

[HR Bukhari: 6035, Muslim: 2321, Ahmad: 6505].

“Wahai para pemuda-pemuda Islam kamu harus maju dan lebih tinggi lagi dalam semua ilmu. Kalau ada orang menciptakan sesuatu kau harus ciptakan yang lebih baik lagi. Jangan kamu hanya tidur saja.

(Syekh Abdul Qodir Jaelani).

Teruslah berjuang, tetaplah melakukan kebaikan kepada siapapun dengan niat ikhlas karena Nya. Walaupun banyak orang yang merendahkanmu, yakinlah bahwasannya Allah yang akan meninggikan derajatmu.

(Penulis).

Tesis ini saya persembahkan kepada:

- Kedua orangtua saya, yang telah mendukung, memberikan motivasi dan doa yang tulus selama saya menjalani perkuliahan hingga akhirnya bisa menyelesaikan penyusunan tesis ini.
- Kakak, adik dan keluarga besar yang juga memberikan dukungan kepada saya.
- Rekan – rekan kelas MM 53, serta tak lupa kepada sahabat lama atas support yg diberikan, dimanapun kalian berada.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Subhana Wata'ala yang telah memberikan Rahmat dan Karunia Nya yang tak terhingga kepada kita semua terutama kepada penulis, dan sholawat beriring salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wasallam, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, yang merupakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Upaya maksimal telah penulis lakukan dalam penyusunan tesis ini. Kendati demikian penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pemahaman, pengetahuan serta wawasan yang penulis miliki. Sehingga pada tesis ini masih banyak kekurangan baik itu dalam penyajian materi maupun penggunaan bahasa.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam penulisan tesis diantaranya :

1. Kedua orang tua, Ayahanda Al Ashri Lubis S,sos dan Ibunda Murni Tarigan, yang telah memberikan segala dukungan baik moral maupun material kepada penulis, serta berupa segala bentuk perhatian, pengorbanan, bimbingan dan juga do'a yang tulus terhadap penulis.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, MM. Sebagai dosen pembimbing I yang banyak memberikan bimbingan serta motivasi dan juga kepada Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E, M.Si. Sebagai dosen pembimbing II

banyak memberikan bimbingan serta motivasi dalam penyusunan tesis.

3. Dr. Arni Surwanti, S.E, M.Si. dan Retno Widowati P.A., S.E, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Seluruh staff Magister Manajemen yang telah membantu proses administrasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Seluruh rekan – rekan kelas MM 53 yang telah mendukung dan memotivasi penulis selama menyusun tesis ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan terkhusus mahasiswa magister manajemen serta pengembangan ilmu pengetahuan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Aamin YaRabbal'alamin. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 16 Oktober 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Kinerja Karyawan	4
B. Kecerdasan Emosional	6
BAB III	9
METODOLOGI PENELITIAN	9
A. Metode Penelitian	9
B. Objek penelitian	10
C. Metode Pengumpulan Data	10
D. Metode Analisis	11

BAB IV	13
NASKAH PUBLIKASI.....	13
BAB V.....	24
A. Kesimpulan	24
B. Saran	25
C. Keterbatasan Penelitian	25
REFERENSI	26

DAFTAR TABEL

Table 1. Number of publications by year	16
Table 2. Chart of journal names that contain.....	17
Table 3. Names of countries that published the most journals	18
Table 4. Number of publications by document type	18
Table 5. Research fields that published documents	19

DAFTAR GAMBAR

Figure 1. Flow and stages of data collection and processing	15
Figure 2. Number of publications by year.....	16
Figure 3. Graph of journal names that contain	17
Figure 4. The names of the countries that publish the most journals	17
Figure 5. Number of publications by document type.....	18
Figure 6. Research fields that published documents.....	19
Figure 7. 228 documents published between 2012 and 2022 are network shown by title and abstract	20
Figure 8. Overlay visualization of 228 documents published in 2012–2022	21
Figure 9. Density visualization of 228 documents published in 2012–2022	21