

**PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT DAN SELF LEADERSHIP
SEBAGAI PEMEDIASI HUBUNGAN EMPOWERING LEADERSHIP
TERHADAP JOB SATISFACTION**

**PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT AND SELF LEADERSHIP AS
MEDIATORS ON THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPOWERING
LEADERSHIP AND JOB SATISFACTION**

(Studi pada Karyawan Coffee Shop di Tamantirto, Yogyakarta)



**Disusun oleh :
NUR HAZIZAH
NIM. 20200410145**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2023/2024**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nur Hazizah

Nomor Induk Mahasiswa : 20200410145

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT DAN SELF LEADERSHIP SEBAGAI PEMEDIASI HUBUNGAN EMPOWERING LEADERSHIP TERHADAP JOB SATISFACTION (Studi pada Karyawan Coffee Shop di Tamantirto, Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 September 2023



(Nur Hazizah)

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan" - (QS. Al-Imron : 6)

"Jangan buang hari ini dengan mengkhawatirkan hari esok. Gunung pun terasa datar ketika kita sampai ke puncaknya" - (Phi Delta Kappan)

"Dunia masa depan adalah milik orang yang memiliki visi dihari ini"- (Mario Teguh)

"Kalaulah kegagalan bagaikan hujan dan kesuksesan bagaikan matahari, maka kita butuh keduanya untuk bisa melihat pelangi" - (Yusuf Mansyur)

"Berdoa, berusaha dengan ikhlas dan diiringi restu Orang Tua, Insya Allah kita akan mudah menggapai apa yang kita inginkan" - (Suji Ardianti)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk...

Untuk kedua Orang Tua saya tersayang

Kedua kakak saya tersayang

Keluarga besar saya tersayang

Teman-teman yang selalu memberikan motivasi terhadap saya

Almamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Psychological Empowerment dan Self Leadership sebagai Pemediasi Hubungan Empowering Leadership terhadap Job Satisfaction*" ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat akhir untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si., selaku ketua prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran, pengarahan, dan wawasan baru kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
3. *Owner* atau *stakeholder* dari *coffee shop* di Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta, yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini serta para karyawan *coffee shop* yang turut membantu mengisi kuesioner penelitian penulis.
4. Kedua orang tua dan kakak penulis. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan, serta pengorbanan, cinta, doa, motivasi, semangat dan nasehat.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan dan saran yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Yogyakarta, 26 September 2023

Penulis,



(Nur Hazizah)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	xi
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan.....	9
D. Implikasi Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. <i>Empowering Leadership</i>	10
B. <i>Job Satisfaction</i>	12
C. <i>Psychological Empowerment</i>	16
D. <i>Self Leadership</i>	18
F. Hubungan Variabel dan Pengembangan.....	25
G. Model Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan dan Desain Penelitian.....	37
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	37
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	39
E. Definisi Operasional Variabel.....	40
F. Uji Kualitas Instrumen.....	42

G. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan.....	84
C. Simpulan	94
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Simpulan	96
B. Keterbatasan Data	97
C. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2	Pengukuran Nilai Goodness of Fit	48
Tabel 4. 1	Hasil Pengumpulan Data Responden	54
Tabel 4. 2	Jenis Kelamin Responden.....	55
Tabel 4. 3	Usia Responden	56
Tabel 4. 4	Pendidikan Terakhir Responden.....	56
Tabel 4. 5	Lama Bekerja Responden.....	57
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Mengenai <i>Empowering Leadership</i>	59
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Mengenai <i>Job Satisfaction</i>	61
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Mengenai <i>Psychological Empowerment</i>	62
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Mengenai <i>Self Leadership</i>	64
Tabel 4. 10	Uji Validitas <i>Empowering Leadership</i>	65
Tabel 4. 11	Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i>	66
Tabel 4. 12	Uji Validitas <i>Psychological Empowerment</i>	66
Tabel 4. 13	Uji Validitas <i>Self Leadership</i>	67
Tabel 4. 14	Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 15	Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4. 16	Nilai The Bollen Stine Bootstrap.....	70
Tabel 4. 17	Data Outliers Multivariate Teratas	71
Tabel 4. 18	Data Outliers Multivariate Terbaru.....	72
Tabel 4. 19	Default Model.....	74
Tabel 4. 20	Data Goodness of Fit	74
Tabel 4. 21	Hasil Uji Hubungan Variabel.....	76
Tabel 4. 22	Output Regression Weight Mediasi Parsial	78
Tabel 4. 23	Output Regression Weight Mediasi Penuh.....	80
Tabel 4. 24	Perbedaan Nilai Chi Square dan DF Kedua Model Mediasi....	80
Tabel 4. 25	Output Regression Weight Mediasi Parsial	82
Tabel 4. 26	Output Regression Weight Mediasi Penuh.....	83
Tabel 4. 27	Perbedaan Nilai Chi Square dan DF Kedua Model Mediasi....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Perbandingan Jumlah Gerai Kopi se-Indonesia.	2
Gambar 2. 1	Model Penelitian.....	36
Gambar 4. 1	Gambar Model Persamaan Struktural	73
Gambar 4. 2	Pengujian Model Mediasi Parsial.....	77
Gambar 4. 3	Pengujian Model Mediasi Penuh.....	79
Gambar 4. 4	Pengujian Model Mediasi Parsial.....	81
Gambar 4. 5	Pengujian Model Mediasi Penuh.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	108
Lampiran 2 Jumlah dan Karakteristik Responden.....	112
Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif.....	114
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	119
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	120
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	121
Lampiran 7 Hasil Nilai The Bolen Stine Bootsrap.....	122
Lampiran 8 Hasil Uji Outliers.....	122
Lampiran 9 Model Persamaan Struktural.....	123
Lampiran 10 Hasil Goodness of Fit.....	123
Lampiran 11 Hasil Uji Hubungan Variabel.....	123
Lampiran 12 Uji Mediasi dengan Uji Perbedaan Model.....	124
Lampiran 13 Barcode Pengisian G-Form.....	125