

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN NEED FOR
ACHIEVEMENT TERHADAP JOB SATISFACTION**

(Studi pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Cilacap)

**THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE AND NEED FOR
ACHIEVEMENT ON JOB SATISFACTION**

(Study on PT. PLN (Persero) Customers Service Units Cilacap)



Disusun Oleh:

SINTA KHOVIVAH

20190410143

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *NEED FOR ACHIEVEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION*

(Studi pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Cilacap)

THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE AND NEED FOR ACHIEVEMENT ON JOB SATISFACTION

(Study on PT. PLN (Persero) Customers Service Units Cilacap)

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

SINTA KHOVIVAH

20190410143

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sinta Khovivah

Nomor Mahasiswa : 20190410143

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *NEED FOR ACHIEVEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* (Studi pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Cilacap)", tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.**

Yogyakarta, 7 September 2023



Sinta Khovivah

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim Puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, dan rahmat sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *NEED FOR ACHIEVEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* (Studi pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Cilacap)”**.

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta saya Bapak (Iyan Sutarno), Ibu (Siti Maryamah), dan Kakak (Djorgi Angga resta) terima kasih selalu memberikan motivasi dan dukungan selama masa studi ini, serta memaklumi keterlambatan dalam proses kelulusan.

Kepada pemilik nama Nadiv Farhan Syahri Hasibuan terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada buat saya. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu, tenaga ,pikiran, dan materi kepada saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, saya harap kita bisa terus bersama menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Serta tak lupa pula teruntuk teman-teman semuanya terima kasih karena selalu memberikan dukungan dan motivasi semangat dalam masa perkuliahan sampai sekarang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pada pengikutnya.

Skripsi yang berjudul “PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *NEED FOR ACHIEVEMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* Studi Pada PT. PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Cilacap”, disusun guna memenuhi dan melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dalam Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam Usaha Penyelesaian skripsi ini, tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada pemilik baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang tulus dan mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanoto M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Rini Juni Astuti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan ide, kritik, saran, dan memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Seluruh Dosen Progam Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak Joni Irawan selaku pegawai di PT. PLN (persero) unit layanan pelanggan masyarakat cilacap yang telah mengizinkan penelitian ini serta memberikan informasi tentang perusahaan tersebut.
7. Orang tua dan saudara-saudara saya yang telah mendukung dan memenuhi segala keperluan saya selama menjalani masa studi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semngat dalam proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan serta keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu penulis harapkan agar bisa membangun untuk perkembangan peneliti di kemudian hari. Penulis berharap semoga skripsi yang telah penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, bermanfaat untuk penelitian selanjutnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 7 September 2023



Sinta Khovivah

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	8

2. <i>Need for Achievement</i>	11
3. <i>Job Satisfaction</i>	17
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Penurunan Hipotesis	23
1. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	23
2. Pengaruh <i>Need for Achievement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	24
D. Model Penelitian	25
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
A. Objek dan Subjek Penelitian	27
B. Jenis Data	27
C. Teknik Pengambilan Sampel	27
D. Teknik Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional Variabel	28
F. Uji Kualitas Instrumen Data	29
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas	31
G. Stasistik Deskriptif	31
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	32
I. Teknik Analisis	34
1. Uji Asumsi Klasik	34
2. Analisis Regresi Berganda	37
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	39

1. Profil Singkat Perusahaan	39
2. Hasil Penyebaran Kuesioner	42
B. Gambaran Umum Responden	42
1. Jenis Kelamin	42
2. Usia.....	43
3. Masa Jabatan	44
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas.....	46
D. Uji Statistik Deskriptif	47
1. Deskriptif variabel <i>Leader Member Exchange</i>	47
2. Deskriptif variabel <i>Need for Achievement</i>	48
3. Deskriptif variabel <i>Job Satisfaction</i>	49
E. Hasil Penelitian	49
1. Uji Asumsi Klasik	50
2. Uji Analisis Regresi Berganda	52
F. Pembahasan.....	55
BAB V.....	59
KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Jabatan	44
Tabel 4. 4 Uji Validitas	45
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 6 Kriteria Interpretasi	47
Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif <i>Leader Member Exchange</i>	48
Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif <i>Need for Achievement</i>	48
Tabel 4. 9 Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	49
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastitas	51
Tabel 4. 13 Uji Autokorelasi.....	52
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	26
Gambar 4. 1 PT. PLN (Persero) ULP Cilacap	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner Responden	68
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	76
Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif.....	80
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	83
Lampiran 7 Surat Keterangan Turnitin	85