

**PENGARUH IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi *Coffee Shop* di Kota Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF WORKING CLIMATE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE
(Study on Coffee Shop in Yogyakarta City)***



Oleh:

**HADI PRAYOGA
20170410177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi *Coffee Shop* di Kota Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF WORKING CLIMATE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE
(Study on Coffee Shop in Yogyakarta City)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**HADI PRAYOGA
20170410177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hadi Prayoga

Nomor Mahasiswa : 20170410177

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**PENGARUH IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Coffee Shop di Kota Yogyakarta)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023



Hadi Prayoga

MOTO

Susah, tapi Bismillah

(Fiersa Besari)

PERSEMBAHAN

Dengan mengharap Ridho Allah SWT ku persembahkan Skripsi ini untuk:

1. Mama dan Papa yang selalu memberikan dorongan dan juga perhatian kepada Yoga hingga dapat menyelesaikan studi, yang mana akhirnya perjuangan kalian dalam memenuhi kebutuhan akademik penulis sudah terselesaikan, cinta yang banyak untuk kalian berdua dari Kota Yogyakarta.
2. Keluarga besar, kakek juga nenek yang selalu mendoakan keselamatan dan kesuksesan yang akan diraih oleh penulis.
3. My bae ama yang selalu mendukung penuh dalam proses akhir kelulusan, membuat warna lain dari kota yang sangat istimewa ini seperti tak cukup ungkapan “terima kasih” atas rasa tertolong dari terpinggirkan dunia menurut hindia, semoga tumbuh kembang liar bersama.
4. Sahabat yang sudah meninggalkan Kota Jogja maupun yang belum menyelesaikan studi, terima kasih banyak atas kenangan kenangan indah nya, yang mewarnai hari dan akan terus dikenang, harap perpisahan di Jogja tak menjadi akhir dari mimpi-mimpi kita, banyak kata yang harus di tulis jika mengingat kalian, dengan harap menulis nama kalian akan mampu menggantikan semua kata menjadi rekam jejak kenangan yang membludak pecah indah dari kepala menuju langit, Flatka, Bobo ai, Alam, Ragil, Hendi, Edo, Qaedi, Vinanda, Alay, Albian, Jek, Mawan.
5. Aan bukan bantuan penulisan, tapi dukungan celana untuk sempro nya terima kasih.
6. Teman yang penulis temui di Jogja maupun diluar kampus ataupun teman kampus, tidak bisa di sebutkan satu persatu, namun mau memberikan satu nama teman baru yang menjadi dekat yang saya temui asal dari maluku namanya Fajrin Aljihad Arey, mungkin dia teman dekat terkahir yang penulis temui di akhir studi, dikarenakan cara bersosial yang berubah dari penulis, andai kata penulis bertemu dengan nya lebih awal maka Fajrin akan mendapat versi terbaik dari sosial nya Hadi Prayoga.
7. Semua orang yang pernah singgah di hidup penulis, semua cerita, semua khayal, semua nya terima kasih.
8. Hadi Prayoga yaitu saya sendiri terima kasih sudah berjuang, sudah memiliki banyak fase perubahan, yang diyakini akan sangat berarti kedepan nya, terima kasih sudah bertanggung jawab atas yang jalan dipilih, terima kasih mau menyelesaikan studi dan bikin mama papa tenang dan senang. Terimakasih atas segala nya semoga hal terbaik memberkati hingga kapanpun.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan Rahmat, Pertolongan, dan Hidayah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi *Coffee Shop* di Kota Yogyakarta)”** dapat diselesaikan pada waktu yang tepat. Skripsi ini disusun dengan tujuan sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan dan referensi baru bagi pengembangan keilmuan Manajemen SDM dan mendorong pengembangan SDM serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, saran, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen dan sekaligus menjadi dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama penulisan skripsi.
3. Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si., dan Fauziyah, S.E., M.Si., selaku ketua tim penguji dan anggota tim penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran.
4. Semua Dosen Program Studi Manajemen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
5. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman skripsi dengan topik ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pembacanya.

Yogyakarta, 16 Agustus 2023

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat teoritis.....	7
2. Manfaat praktis.....	8
3. Pengambilan keputusan/kebijakan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kerangka Teori.....	9
1. Iklim kerja.....	9
2. Kepuasan kerja.....	14
3. Kinerja karyawan.....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	27
1. Iklim kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.....	27
2. Iklim kerja terhadap kinerja karyawan.....	29

3. Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	31
4. Kepuasan kerja sebagai mediator iklim kerja terhadap kinerja karyawan	33
C. Penurunan Hipotesis.....	35
1. Pengaruh iklim kerja terhadap kepuasan kerja.....	35
2. Pengaruh iklim kerja terhadap kinerja.....	36
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja	37
4. Pengaruh kepuasan kerja sebagai mediator iklim kerja terhadap kinerja	39
D. Model Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Metode Penelitian.....	41
1. Objek dan subjek penelitian	41
2. Jenis data	41
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
4. Metode pengumpulan data	43
5. Definisi operasional variabel.....	43
B. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	46
1. Uji validitas	46
2. Uji reliabilitas.....	47
C. Teknik Analisis Data.....	47
1. Uji asumsi klasik	47
2. Analisis data uji hipotesis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	52
1. Gambaran umum responden.....	52
B. Uji Kualitas Instrumen dan Kualitas Data Penelitian	53
1. Uji validitas	53
2. Uji reliabilitas	55
3. Uji asumsi klasik	55
C. Analisis Data dan Uji Hipotesis	58
D. Analisa dan Pembahasan.....	61

1. Pengaruh iklim kerja terhadap kepuasan kerja karyawan <i>coffee shop</i> di Kota Yogyakarta	62
2. Pengaruh iklim kerja terhadap kinerja karyawan <i>coffee shop</i> di Kota Yogyakarta	64
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan <i>coffee shop</i> di Kota Yogyakarta	65
4. Pengaruh kepuasan kerja sebagai mediator iklim kerja terhadap kinerja karyawan <i>coffee shop</i> di Kota Yogyakarta.....	67
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Keterbatasan Penelitian.....	69
C. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	31
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Pengaruh Kepuasan Kerja sebagai Mediator Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Iklim Kerja	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.1 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Model Analisis Jalur.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2. Tabulasi Data dan Hasil Penelitian.....	81
Lampiran 3. Tabel R	90