

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada karyawan CV Amruu)**

*The Effect Of Leadership Communication On Employee  
Performace With Motivation And Job Satisfaction As Intervening  
Variabels  
(Study on employees of CV Amruu)*

**SKRIPSI**

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

**IRENE ANATASYA FAUZAN**

**(20190410446)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Irene Anatasya Fauzan

Nomor Mahasiswa : 20190410446

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : **"Pengaruh Gaya Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening."** Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sejauh pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Dan apabila terbukti bahwa skripsi ini plagiasi milik orang lain, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaanya.

19 October 2023  
METERAI  
TEMPER  
SAJ5BAK067780152F  
Irene Anatasya Fauzan

## **MOTTO**

*“ Sesungguhnya ALLAh tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”*

(Q.S Ar Ra’ad:11)

*“ Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya.”*

(Q.S Yasin:40)

*“ Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dalam sebuah urusan), kerjakanlah dengan sungguh sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Allah-lah hendaknya kamu berharap.”*

(Q.S Al – Insyirah; 6-8)

*“Tidak ada kata terlambat untuk memulai, tidak ada gagal yang sia sia.”*

(Penulis)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT dan juga dukungan serta doa dari orang-orang sekitar yang saya sayangi. Sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi. Dan skripsi ini saya tujukan untuk wujud balas dendam saya dimana saya pernah diremehkan oleh seseorang.

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya yang saya cintai dan saya sayangi, Bapak Agus Fauzan dan Ibu Tri Yuliyati. Terimakasih atas dukungan dan fasilitas yang telah diberikan untuk saya selama ini. Tanpa usaha dan dukungan kalian mungkin saya tidak akan pernah merasakan duduk di bangku perkuliahan seperti saat ini. Semoga kalian selalu diberikan umur yang panjang untuk selalu melihat saya berproses di tahap-tahap selanjutnya aamiin.
2. Terimakasih kepada dosen pembimbing saya yaitu Ibu Meika Kurnia RDA, SE., M.Si., Ph.D yang telah membimbing dan memberi masukan saya didalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Terimakasih kepada Rizki, Faiz, Windy, Lila, Ananda, Dityas, Vivi, Zella, Hira, Alya, Thea, Elsa, Septi, Meilenia, Dini yang telah membersamai dan mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian selalu diberikan kesuksesan dan keberkahan dalam menjalani kehidupan.
4. Terimakasih kepada orang terkasih Ady Setyawan yang selama penyusunan skripsi ini selalu membersamai saya, mendukung saya, membantu saya, dan menemani saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Terimakasih kepada nenek saya Ibu Asiyah “Mbah Yah” dan alm uti saya Ibu Suprapti yang telah merawat saya dari bayi hingga saat ini. Tanpa kalian aku tidak akan ada di titik ini, semoga uti selalu diberikan tempat yang indah di surga dan untuk “Mbah Yah” semoga selalu diberikan kesehatan agar bisa melihat saya mencapai titik kesuksesan dihidup saya.
6. Terimakasih kepada para karyawan CV Amruu yang telah bersedia untuk mengisi kuisisioner dan juga Bapak Wahyudi selaku pimpinan CV Amruu yang telah memberikan akses dan juga membuntuk proses pengambilan data dan juga telah memberikan fasilitas yang memadai.
7. Tidak lupa untuk diriku sendiri, terimakasih sudah berjuang dan bertahan sampai dititik ini, walaupun banyak air mata yang jatuh dan banyak hal yang harus dikorbankan. Tapi saya bangga dengan diri saya sendiri yang sudah kuat dalam segala hal yang sudah terjadi dihidup ini.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini hingga Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

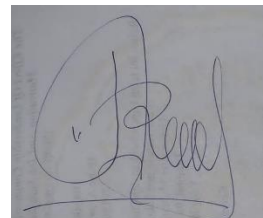
Tujuan disusunnya skripsi ini adalah untuk mengetahui hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, sehingga diharapkan dengan adanya skripsi ini berguna untuk perusahaan. Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak luput dari kendala yang dihadapi. Kendala itu dapat diselesaikan dengan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si. selaku kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Meika Kurnia RDA, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah membantu dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh karyawan CV Amruu yang telah membantu saya dalam proses pengisian kuisioer ini.
5. Serta teman-teman Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah berpartisipasi dan kebersamai saya selama ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih ada kekurangan dalam pembuatan laporan ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun perusahaan maupun pembaca sangat diperlukan. Dengan disusunnya skripsi ini penulis berharap dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pembaca.

Yogyakarta, Maret 2023

Penulis

A square image showing a handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to read 'Irene Anatasya Fauzan'.

Irene Anatasya Fauzan

## DAFTAR ISI

<b>PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>8</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>A. Landasan Teori.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Gaya Komunikasi Pimpinan. ....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Kinerja Karyawan.....</b>	<b>11</b>
<b>2.3 Motivasi .....</b>	<b>18</b>
<b>2.4 Kepuasan Kerja.....</b>	<b>23</b>
<b>B. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>30</b>
<b>C. MODEL PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
<b>A. Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>B. Obyek dan Subyek Penelitian .....</b>	<b>38</b>



<b>C. Data dan Teknik Pengumpulan Data</b> .....	39
<b>D. Populasi dan Teknik Sampling</b> .....	39
<b>E. Definisi Operasional Variabel</b> .....	39
<b>F. Teknik Analisis Data</b> .....	43
<b>H. Uji Hipotesis</b> .....	47
<b>BAB IV</b> .....	49
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	49
<b>A. Gambaran Umum Obyek Penelitian</b> .....	49
<b>B. Hasil Pengumpulan Data</b> .....	49
<b>C. Karakteristik Responden</b> .....	50
<b>D. Hasil Statistik Deskriptif</b> .....	53
<b>E. Evaluasi Model</b> .....	61
1) <b>Pengujian Kualitas Konstruk (<i>Outer Model</i>)</b> .....	61
2) <b>Model Struktural (<i>Inner Model</i>)</b> .....	67
3) <b>Uji Hipotesis</b> .....	67
<b>F. Pembahasan</b> .....	72
<b>BAB V</b> .....	80
<b>A. KESIMPULAN</b> .....	80
<b>B. KETERBATASAN</b> .....	81
<b>C. SARAN</b> .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	83
<b>LAMPIRAN</b> .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 2 Definisi Gaya Komunikasi Pimpinan .....	40
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Motivasi.....	41
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Kepuasan Kerja .....	42
Tabel 3. 6 Penjelasan Skala Penilaian .....	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ...	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 5 Kategori Skor .....	53
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif Gaya Komunikasi Pimpinan .....	54
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	56
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Motivasi.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 4. 10 Uji Validitas Konvergen.....	61
Tabel 4. 11 Nilai Fornell-Lacker .....	64
Tabel 4. 12 Nilai Cross Loading.....	64
Tabel 4. 13 Uji Reabilitas .....	66
Tabel 4. 14 Path Coefficient .....	68

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4. 1 Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Surat Izin Riset di CV Amruu Kabupaten Magelang .....</b>	<b>90</b>
<b>Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian .....</b>	<b>91</b>
<b>Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisisioner .....</b>	<b>98</b>
<b>Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif .....</b>	<b>102</b>
<b>Lampiran 5 Hasil Output Olahdata SmartPLS .....</b>	<b>105</b>