

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SUPRATIK
SURYAMAS**

***THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP AND JOB
CHARACTERISTICS TO EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE IN PT SUPRATIK
SURYAMAS***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nabilah Putri Purwantini

20170410264

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SUPRATIK
SURYAMAS**

***THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP AND JOB
CHARACTERISTICS TO EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE IN PT SUPRATIK
SURYAMAS***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Nabilah Putri Purwantini

20170410264

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SUPRATIK
SURYAMAS**

*THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP AND JOB
CHARACTERISTICS TO EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE IN PT SUPRATIK*

SURYAMAS

Disusun Oleh

Nabilah Putri Purwantini

20170410264

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Tri Mariyati, SE.,MM.
NIK. 19620922199303143028

Yogyakarta 23 Februari 2021

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nabilah Putri Purwantini

Nomor Mahasiswa : 20170410264

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SUPRATIK SURYAMAS”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta Januari 2021



Nabilah Putri Purwantini

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya akan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Ibu dan Bapak yang saya sanyangi, saya cintai dan saya banggakan yang telah bekerja keras susah payah dengan selalu memberikan yang terbaik hingga saya bisa sampai pada titik ini dan selalu mengingatkan kepada saya untuk tidak pernah berhenti berdoa, berusaha, bersyukur, serta memberikan dukungan dan motivasi kepada saya.
2. Ke-3 kakak laki-laki saya Mas Bagus, Abang Jendul, Mas Dimas dan ke-2 kakak perempuan saya Mba Ulfa dan Kakak Puji yang saya sayangi, dan saya cintai yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberikan dukungan, semangat dan motivasi yang tiada henti.
3. Om, Tante, Budhe, dan Pakdhe yang saya sayangi dan saya cintai yang tak henti-henti memberikan dukungan, semangat dan motivasi untuk saya.
4. Ibu Tri Maryati S.E.,MM selaku dosen pembimbing saya yang tak henti lelah memberikan bimbingan, masukan, dan memberikan ilmunya kepada saya dengan penuh kesabaran.
5. Nining dan Sasa yang menemani saya dari semester satu hingga saat ini, yang mengisi hari - hari saya, yang selalu memberikan bantuan kepada saya, yang selalu mau saya repotkan, berbagi suka duka tawa canda,

memberikan dukungan, motivasi, semangat serta doa untuk menyelesaikan skripsi ini terimakasih semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dan kesuksesan.

6. Teman-Teman Oposisi saya yang memberikan cerita di hari-hari saya, yang selalu membantu satu sama lain tanpa henti, memberikan dukungan, semangat dan doa terimakasih semoga kalian diberikan kelancaran, kemudahan, kebahagiaan dan kesuksesan.
7. Teman-teman RECEH SQUAD saya Dian Rizki, Salsabila, Salsa Aliffia, Esti Wulandari, Thalita Widati, Annisa Putri, Dzihan Salsabila, Nadia, dan Annis yang selalu saling memberikan dukungan, doa, semangat dalam menyusun skripsi ini, terimakasih semoga apa yang diharapkan selalu dipermudah dan dilancarkan.
8. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu ada untuk saya dan membantu saya, yang memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan doa dalam penyusunan skripsi ini terimakasih panjang umur dan bahagia selalu untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan karunianya serta rahmatnya dalam penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Melayani dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT Supratik Suryamas”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil judul ini dengan harapan dapat memberikan masukan-masukan bagi perusahaan dalam mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimiliki agar dapat meningkatkan kinerjanya dan dapat memberikan ide bagi penelitian selanjutnya yang nantinya dapat berguna di kemudian hari.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan-dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Bapak Dr. Rizal Yahya S.E.,M.SC.,Ak.,CA

2. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Ibu Retno Widowati PA, S.E.,M.Si.,Ph.D.
3. Ibu Tri Maryati S.E.,M.M selaku dosen pembimbing saya yang tak henti lelah memberikan bimbingan, masukan, dan memberikan ilmunya kepada saya dengan penuh kesabaran.
4. Ibu dan Bapak saya yang tak henti lelah memberikan dukungan, doa, semangat dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
5. Ke-3 Kakak Laki-Laki saya dan Ke-2 Kakak Perempuan, Om, Tante, Pakde, Budhe saya yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa dalam menyusun skripsi ini.
6. Teman- teman seperjuangan saya dan semua pihak yang telah membantu, mendukung, memberi saran, motivasi, semangat dan doa dalam menyusun skripsi ini.

Penulis Menyadari masih banyak kekurangan yang ada di dalam skripsi ini, sehingga perlu adanya kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya yang sangat diperlukan untuk kedalaman skripsi dengan judul ini. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi semuanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta Januari 2021



Nabilah Putri Purwantini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori	10
B. Pengembangan Hipotesis	27
C. Model Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Pendekatan Penelitian	41
B. Obyek dan Subyek Penelitian	41
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	42
D. Populasi dan Sampel	42
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	43
F. Definisi Operasional	44
G. Pengujian Instrumen Penelitian	47

H.	Uji Aumsi Kalsik.....	48
I.	Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
B.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
C.	Uji Asumsi Klasik.....	72
D.	Uji Hipotesis.....	79
E.	<i>Path Analysis</i>	87
F.	Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN SARAN.....		103
A.	Kesimpulan.....	103
B.	Saran.....	104
C.	Keterbatasan Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN.....		110

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kesimpangsiuran Hasil Penelitian	6
Tabel 3. 1 Penilaian Jawaban Kuisisioner	44
Tabel 3. 2 Definisi Operasional variabel Kepemimpinan melayani (servant leadership).....	45
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Karakteristik Pekerjaan	46
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4. 1 Distribusi Kuisisioner	60
Tabel 4. 2 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 6 Distribusi Resnponden Berdasarkan Unit Kerja	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Melayani.....	63
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Melayani	67
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	68
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	70
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov persamaan 1.....	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov persamaan 2.....	74
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolonieritas persamaan 1	78
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolonieritas persamaan 2	78
Tabel 4. 20 Hasil Regresi Berganda.....	80

Tabel 4. 21 Hasil Regresi Berganda.....	83
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi persamaan 1	86
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi persamaan 2.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Supratik Suryamas.....	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal Plot	73
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal Plot	75
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplots Regresi 1	76
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplots Regresi 2.....	77
Gambar 4. 6 Model Regresi Persamaan 1	80
Gambar 4. 7 Model Regresi Persamaan 2.....	82
Gambar 4. 8 Diagram Jalur Hasil Regresi	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	111
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner Penelitian	116
Lampiran 3. Uji Deskriptif Karakteristik Responden	128
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	130
Lampiran 5. Uji Reliabilitas	140
Lampiran 6. Uji Analisis Statistik Deskriptif	141
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	144
Lampiran 8. Uji Linier Berganda	149
Lampiran 9. Uji Turnitin	151