

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN AFEKTIF  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Pegawai Di Dinas Koperasi dan UKM DI Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF INTRINSIC MOTIVATION AND WORK-LIFE BALANCE  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH AFFECTIVE  
COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

***(Study on Employees at the Department of Cooperatives and UKM DI  
Yogyakarta)***

**Skripsi**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Muhammad Faiz Anwar

20190410438

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Faiz Anwar

NIM : 20190410438

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: Pengaruh Motivasi Intrinsik dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Di Dinas Koperasi dan UKM DI Yogyakarta) tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain. Di sisi lain, penulis juga mengetahui bahwa tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan sudah diacu dalam naskah ini serta telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Terima kasih.

Yogyakarta, 27 September 2023



Muhammad Faiz Anwar

## MOTTO

*“Man saara ‘ala darbi washala”*

**“Barang siapa yang berjalan pada jalannya, maka ia akan sampai (pada tujuannya)”.**

**(Pepatah Arab)**

وَاعْتَصِمُوا بِحَبْلِ اللَّهِ جَمِيعًا وَلَا تَفَرَّقُوا ۗ وَادْكُرُوا نِعْمَتَ اللَّهِ عَلَيْكُمْ إِذْ كُنْتُمْ أَعْدَاءً فَأَلَّفَ بَيْنَ قُلُوبِكُمْ فَأَصْبَحْتُمْ  
بِنِعْمَتِهِ إِخْوَانًا وَكُنْتُمْ عَلَىٰ شَفَا حُفْرَةٍ مِنَ النَّارِ فَأَنْقَذَكُمْ مِنْهَا ۗ كَذَلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ آيَاتِهِ لَعَلَّكُمْ تَهْتَدُونَ

**“Dan berpeganglah kamu semuanya kepada tali (agama) Allah, dan janganlah kamu bercerai berai, dan ingatlah akan nikmat Allah kepadamu ketika kamu dahulu (masa Jahiliyah) bermusuh-musuhan, maka Allah mempersatukan hatimu, lalu menjadilah kamu karena nikmat Allah, orang-orang yang bersaudara; dan kamu telah berada di tepi jurang neraka, lalu Allah menyelamatkan kamu dari padanya. Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat-Nya kepadamu, agar kamu mendapat petunjuk.”**

**(QS. Ali Imran: 103)**

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur senantiasa saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikah rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Tentunya selama proses pengerjaan terdapat beberapa kendala yang menguras pikiran, mental, waktu, dan tenaga serta materi. Namun, berkat doa, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak saya mampu melewatinya dengan baik. Maka dari itu, dengan segala hormat saya ucapkan banyak terima kasih, sekaligus skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang amat saya cintai dan banggakan, yakni Abi Waryoto serta Umi Euis, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan secara terus menerus baik berupa materi maupun emosional. Terima kasih yang sebesar-besarnya dan amat tulus dari lubuk hati atas segala cinta dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT selalu menjaga engkau selamanya.
2. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Drs. Gita Danu Pranata, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan ilmunya, meluangkan waktunya, dan membimbing saya dari awal hingga akhir agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga bapak sehat selalu dan diberkahi oleh-Nya.
3. Sahabat saya, Muhammad Grandi Wirautama, saya mengucapkan banyak terima kasih atas segala dukungan dan waktu luangnya untuk menghibur dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah kebersamai.

4. Teman-teman seperjuangan saya dari semester awal, Sayyid, Pandu, Rizky, Imam, Junjung, Irene, Niam dan teman-teman lainnya. Terima kasih atas semua waktu, kesempatan, dukungan, dan kenangan berharga yang telah kalian berikan selama menempuh perkuliahan. Kenangan tersebut tidak akan pernah saya lupakan. Semoga kita dapat melihat versi terbaik dan kesuksesan dari kita masing-masing di kemudian hari.
5. Sobat Ibkama 19, yang juga telah kebersamai perkuliahan saya dari awal hingga akhir. Terima kasih atas segala dukungan dan kenangan indah yang telah kita lalui. Semoga kita tetap menjalin ukhuwah ini hingga nantinya.
6. Imawan dan Imawati PK IMM FEB UMY, yang telah memberikan banyak kesempatan berproses, berkolaborasi, dan beramal kepada umat. Terima kasih atas berbagai hal yang telah kita jalani selama ini.
7. Teman-teman KKN 001, yang telah menemani masa pengabdian, meskipun singkat tetapi kita sudah layaknya seperti sahabat. Terima kasih atas kenangan dan pengalaman selama mengabdikan kepada masyarakat di satu bulan itu.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih telah membantu selama proses menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih banyak atas dukungan kalian selama ini.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah yang telah diberikan, sehingga saya mampu untuk menyusun skripsi ini hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini, tentu telah mendapat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN, Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada mahasiswa Prodi Manajemen.
4. Bapak Drs. Gita Danu Pranata, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan dalam membimbing dan mengarahkan dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak berjasa dalam mengajarkan banyak ilmu.
6. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini tentu telah disusun dengan sebaik-baiknya, akan tetapi masih terdapat kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis sangat berharap diberikan saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Melalui skripsi ini penulis berharap dapat memberikan manfaat, pengetahuan, dan inspirasi bagi pembaca semua.

Yogyakarta, 24 September 2023

Penulis



Muhammad Faiz Anwar

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Motivasi Intrinsik .....	9
2. <i>Work-Life Balance</i> .....	13
3. Komitmen Afektif .....	17
4. Kinerja Karyawan .....	21
B. Pengembangan Hipotesis.....	26
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Komitmen Afektif .....	26
2. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Komitmen Afektif .....	27
3. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	29
4. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	30
5. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan.....	32
6. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif.....	33
7. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Afektif.....	34



C. Model Penelitian .....	35
<b>BAB III.....</b>	<b>37</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	37
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	37
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	39
E. Definisi Operasional .....	39
1. Variabel Motivasi Intrinsik .....	39
2. Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	40
3. Variabel Komitmen Afektif .....	41
4. Variabel Kinerja Karyawan .....	42
F. Uji Kualitas Instrumen.....	43
G. Teknik Analisis .....	44
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
1. Profil Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah DI Yogyakarta .....	49
2. Visi dan Misi Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah DI Yogyakarta...51	
3. Hasil Pengumpulan Data.....	52
4. Deskriptif Karakteristik Responden.....	52
B. Uji Statistik Deskriptif .....	58
C. Uji Asumsi Klasik.....	64
D. Uji Kualitas Instrumen.....	67
E. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	72
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	72
2. Uji Sobel.....	75
F. Pembahasan.....	77
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Komitmen Afektif.....	77
2. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Komitmen Afektif.....	78
3. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	81
5. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan .....	81

<b>6. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Komitmen Afektif.....</b>	<b>83</b>
<b>7. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Komitmen Afektif.....</b>	<b>84</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>86</b>
<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.....</b>	<b>86</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>86</b>
<b>B. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>86</b>
<b>C. Saran.....</b>	<b>87</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	35
Gambar 4. 1 Hasil Uji Hetersokedastisitas .....	65
Gambar 4. 2 Hasil Uji Sobel Tahap Pertama .....	75
Gambar 4. 3 Uji Sobel Tahap Kedua .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 2 Definisi Operasional Motivasi Intrinsik.....	39
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel <i>Work-Life Balance</i> .....	40
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Komitmen Afektif.....	41
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	42
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data Kuesioner .....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan.....	55
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Jabatan Struktural .....	56
Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Tabel 4. 8 Kategori Tingkat Jawaban.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Motivasi Intrinsik .....	59
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif <i>Work-Life Balance</i> .....	61
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Afektif.....	62
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik.....	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i> .....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif.....	69
Tabel 4. 18 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 4. 19 Hasil Uji Realiabilitas .....	71
Tabel 4. 20 Uji Regresi Tahap 1 .....	72
Tabel 4. 21 Uji Regresi Tahap 2.....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	95
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 3 UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	99
Lampiran 4 HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF .....	102
Lampiran 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	103
Lampiran 6 HASIL UJI REGRESI & SOBEL .....	104