

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
WITH WORK ENGAGEMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Study at Cilacap Regional General Hospital)



DISUSUN OLEH:

ADHIMA CANDRA BUANA

20190410355

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

HALAMAN JUDUL**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
WITH WORK ENGAGEMENT AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Study at Cilacap Regional General Hospital)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

**ADHIMA CANDRA BUANA
20190410355**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Adhima Candra Buana

Nomor Mahasiswa : 20190410355

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap)”** tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Oktober 2023



Adhima Candra Buana

HALAMAN MOTO

“Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Lupakan seseorang yang membuatmu sakit, Aku akan menemani setiap saat”

(Q.S At-Taubah : 40)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas segala ridho yang diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dan Perilaku Organisasi Dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap)”. Shalawat serta salam tak lupa dan selalu turunkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan naungan cahaya islam kepada kita sehingga dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu :

1. Orang tua tercinta Bapak dan Ibu terimakasih selalu memberikan dukungan dalam hal apapun terutama di pekerjaan dan di perkuliahan. Maaf kalau anakmu selalu membuat repot dan juga kepikiran karena banyak melakukan hal diluar pemikiran.
2. Adik kandung saya terimakasih atas dukungan yang sudah diberikan selama ini. Meskipun banyak terjadi perdebatan dalam banyak hal tetapi justru itu cara kita saling menyayangi.
3. Teman – teman Smanti Ranger yang selalu memberikan tawa dan masukannya dalam kehidupan ini. Selalu memotivasi dengan cara tersendiri yang unik sehingga benar-benar teringat.

4. Sahabat Kontrakan Toleransi dengan segala tingkah laku unik dan aneh yang membuat masa kuliah menjadi amat sangat berwarna dengan masing-masing kelebihan dan kekurangan kalian.

5. Pixie Management yang benar-benar bisa mengganggu sekaligus menjadi motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.

6. Keluarga Besar BEM KM FEB UMY terimakasih atas 3 periode. Dengan dihadapkan berbagai dinamika yang membuat diri selalu ter-evaluasi sehingga benar-benar bisa menjadi sarana untuk pengembangan diri bisa sampai sejauh ini.

7. Seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas segala pertemuan yang kemudian menghadirkan perpisahan yang berkesan. Terimakasih atas seluruh waktu, tenaga, dan pikiran yang kalian sempatkan untuk memberi semangat kepada saya. Semoga selalu didatangkan hal baik oleh Allah SWT kepada kalian.

KATA PENGANTAR

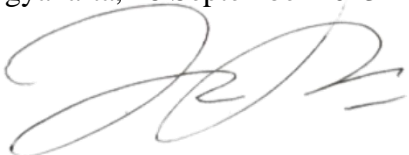
Segala puji bagi Allah SWT yang selalu memberi jalan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penelitian skripsi berjudul “Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Employee Perfomance* dan *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Involvement* sebagai Variabel Intervening” (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap”. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi.
5. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyumbangkan ilmu dan pengalamannya kepada penulis selama menjalani proses menjadi mahasiswa.
7. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dan menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan serta keterbatasan yang ada. Oleh karena itu kritik dan saran selalu penulis harapkan agar bisa membangun perkembangan penulis dikemudian hari. Akhir kata, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan.

Yogyakarta, 28 September 2023



Adhima Candra Buana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
1. <i>Transformational Leadership</i>	7
2. <i>Job Involvement</i>	10
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
4. <i>Employee Performance</i>	15
2. Kajian Empiris dan Perumusan Hipotesis	18
1. <i>Transformational Leadership Terhadap Employee Performance</i>	18
2. <i>Transformational Leadership Terhadap OCB</i>	19
3. <i>Transformational Leadership terhadap Job Involvement</i>	20
4. <i>Job Involvement berpengaruh terhadap Employee Performance</i>	21
5. <i>Job Involvement berpengaruh terhadap OCB</i>	22
6. <i>Job Involvement sebagai variabel mediasi</i>	23
A. Model Penelitian	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
A. Pendekatan Penelitian	25

B. Objek dan Subjek Penelitian	26
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
D. Populasi dan Teknik Sampling	27
F. Definisi Operasional	28
G. Ujian Kualitas Instrumen	31
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	44
B. Analisis Statistik Deskriptif	50
C. Uji Instrumen dan Data	53
D. Hasil Uji Hipotesis	57
B. Pengujian Hipotesis	73
F. Pembahasan	78
BAB V	88
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	88
A. Simpulan	88
B. Keterbatasan Penelitian	89
C. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91