

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
*INTENTION TO STAY* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI KARYAWAN RUMAH SAKIT GUNUNG JATI KOTA CIREBON**

***THE EFFECTS OF BURNOUT AND WORK-LIFE BALANCE TOWARDS  
INTENTION TO STAY WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATION  
VARIABLE ON THE EMPLOYEES OF GUNUNG JATI HOSPITAL OF  
CIREBON***



Disusun Oleh

Alya Farah Nabila Rahman

20190410246

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Manajemen**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

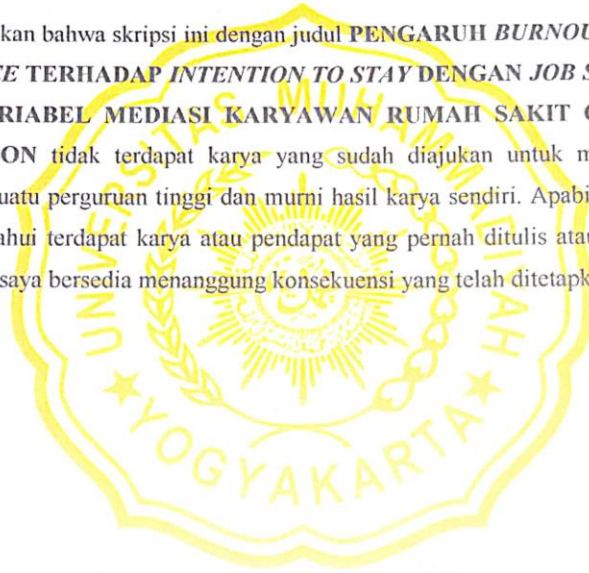
### HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alya Farah Nabila Rahman

Nomor Mahasiswa : 20190410246

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **PENGARUH BURNOUT DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP INTENTION TO STAY DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI KARYAWAN RUMAH SAKIT GUNUNG JATI KOTA CIREBON** tidak terdapat karya yang sudah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan murni hasil karya sendiri. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia menanggung konsekuensi yang telah ditetapkan.



Yogyakarta, 16 Oktober 2023



Alya Farah Nabila Rahman

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Berkat-Nya saya dapat melewati seluruh kesulitan yang dihadapi dalam proses penulisan skripsi. Saya merasa bangga karena saya dapat bertahan hingga saat ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya Arif Rahman Saleh dan Eneng Ratnanengsih yang telah memberikan dukungan penuh kepada saya sehingga saya dapat menjalani proses penulisan skripsi dengan baik. Terima kasih sudah sabar menghadapi saya dan memberikan kata-kata penyemangat dan penghibur ketika saya mengalami kendala. Terima kasih atas doa yang kalian selalu panjatkan untuk saya.
2. Adik perempuan saya Dwita Ameliya Rahman Sapoetri yang memberikan saya bantuan seputar skripsi meskipun dia belum pernah mengalami proses pembuatan skripsi. Saya apresiasi bantuannya. Terima kasih juga atas hiburan dan tawanya.
3. Seluruh keluarga besar saya yang terus menyemangati saya untuk menyelesaikan proses penulisan skripsi. Terima kasih atas doa dan harapannya.
4. Dosen pembimbing saya ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M. Si. yang dengan sabarnya memberikan panduan, bimbingan dan kemudahan dalam

penulisan skripsi ini sampai selesai. Semoga ibu selalu sehat dan semua impian ibu tercapai.

5. Teman-teman sekelas saya yang telah memberikan hiburan dan canda tawa kepada saya. Saya akan mengenang semua momen-momen indah bersama kalian semua. Saya harap kita dapat bertemu lagi di kemudian hari.
6. Teman-teman KKN Januari-Februari 2023 kelompok 217 (Annisa, Putri, Bima, Fuad, Zaki, Reza, Fadli, Sukma, Ichsan). Pertemuan kita singkat, tapi sangat berbekas di hati. Semoga kita semua menjadi orang sukses di masa depan.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebut satu persatu, terima kasih sudah mendukung dan membantu saya dalam berproses. Saya akan mengingat kalian semua.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya dalam penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Burnout* dan *Work-Life Balance* Terhadap *Intention to Stay* dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi. Penelitian karyawan Rumah Sakit Gunung Jati Kota Cirebon**”.

Skripsi ini disusun sebagai pemenuhan persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti mendapatkan dukungan dari beberapa pihak. Saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi bimbingan dan dukungan kepada saya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, MP., IPM., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M. Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. yang menjabat sebagai dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan dosen pembimbing Dr. Rr. Sri Handari

Wahyuningsih, SE., M. Si. yang telah memberikan panduan, bimbingan dan kemudahan dalam penulisan skripsi.

4. Bapak dan ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang berguna untuk peneliti sehingga peneliti dapat berproses.
5. Direktur dan komite etik Rumah Sakit Gunung Jati Kota Cirebon yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di instansi tersebut.
6. Pegawai ruang rawat inap Rumah Sakit Gunung Jati Kota Cirebon yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk dijadikan responden penelitian.
7. Orang tua serta rekan-rekan saya yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini, apa yang diteliti masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, topik pada skripsi ini masih membutuhkan kritik, saran, dan pengembangan penelitian lebih lanjut.

Yogyakarta, 9 September 2023



Alya Farah Nabila Rahman

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Balakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. <i>Intention to Stay</i> .....	11
B. <i>Burnout</i> .....	12
C. <i>Work-Life Balance</i> .....	16
D. <i>Job Satisfaction</i> .....	18
E. Pengembangan Hipotesis .....	22
F. Model Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	31
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	31
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	32
D. Populasi dan Teknik Sampling .....	32
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	33
F. Uji Kualitas Instrumen .....	38
G. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>44</b>
A. Karakteristik Responden .....	45
B. Deskripsi Jawaban Responden.....	47

C. Uji statistik deskriptif.....	49
D. Analisis Data .....	54
E. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	60
F. Pembahasan.....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. Simpulan .....	83
B. Keterbatasan.....	83
C. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>95</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional <i>Burnout</i> .....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional <i>Job Satisfaction</i> .....	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional <i>Work-Life Balance</i> .....	36
Tabel 3.4 Definisi Operasional <i>Intention to Stay</i> .....	37
Tabel 4.1 Tabel Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2 Tabel Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	46
Tabel 4.3 Tabel Data Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja...	47
Tabel 4.4 Hasil Interval Kelas Item Pernyataan <i>Favorable</i> .....	48
Tabel 4.5 Hasil Interval Kelas Item Pernyataan <i>Unfavorable</i> .....	48
Tabel 4.6 Hasil Interval Kelas .....	49
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Burnout</i> .....	50
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Work-Life balance</i> ..	51
Tabel 4.9 Hasil Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	52
Tabel 4.10 Hasil Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Intention to Stay</i> ...	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i> .....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i> .....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i> .....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Intention to Stay</i> .....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model 1 .....	60
Tabel 4.17 Tabel Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.18 Tabel Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.19 Tabel Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4.20 Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda Model 2 .....	66
Tabel 4.21 Tabel Uji Normalitas .....	67
Tabel 4.22 Tabel Uji Multikolinearitas.....	68

Tabel 4.23 Tabel Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4.24 Tabel Hasil Uji Sobel Hipotesis 6.....	73
Tabel 4.25 Tabel Hasil Uji Sobel Hipotesis 7.....	74
Tabel 4.26 Ringkasan Hasil Penelitian .....	74

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1	Model Penelitian.....	30
Bagan 4.1	Hasil Uji Hipotesis 6.....	72
Bagan 4.2	Hasil Uji Hipotesis 7.....	73
Bagan 4.3	Model Hasil Penelitian .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lampiran Kuesioner .....	96
Lampiran 2 : Lampiran Uji Statistik Deskriptif .....	12
Lampiran 3 : Lampiran Uji Kualitas Instrumen.....	16
Lampiran 4 : Lampiran Uji Regresi Linear Berganda .....	18
Lampiran 5 : Lampiran Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 6 : Surat-Surat Perizinan Penelitian.....	110