

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABLE INTERVENING**

**(Studi pada Karyawan Perusahaan Albanna Digital Sulaiman Yogyakarta
(ADSY))**

***JOB SATISFACTION EFFECT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AS
INTERVENING VARIABLES***

**(Studi on Company Employees at Albanna Digital Sulaiman Yogyakarta
(ADSY))**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

HANISA MAULIDINA

20170410415

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI
VARIABLE INTERVENING**

**(Studi pada Karyawan Perusahaan Albanna Digital Sulaiman Yogyakarta
(ADSY))**

***JOB SATISFACTION EFFECT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AS
INTERVENING VARIABLES***

**(Studi on Company Employees at Albanna Digital Sulaiman Yogyakarta
(ADSY))**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

HANISA MAULIDINA

20170410415

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hanisa Maulidina

NIM : 20170410415

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEABGAI VARIABLE INTERVENING** (studi pada Karyawan Perusahaan Albanna Digital Sulaiman Yogyakarta (ADSY)) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Oktober 2023


METERAI TEMPEL
7E802AKX677635487
Hanisa Maulidina

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga dengan skripsi ini saya akan memberikan persembahan untuk orang-orang yang terlibat dalam proses saya hingga skripsi ini selesai :

1. Kepada kedua orang tua saya, yang tidak henti-hentinya memberikan cinta dan kasih sayang serta support dan doa agar diberi kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini, serta tidak lupa selalu memberikan motivasi dan selalu mengingatkan saya untuk tidak mudah putus asa dalam mengerjakan tugas akhir ini.
2. Kepada kakak dan adik saya, Ficilia Moyariza dan MOH Irfan Hamid yang selalu memberikan support dan membantu dalam berbagai hal hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Tri Maryati, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing saya, yang tidak henti-hentinya memotivasi saya, memberikan arahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Perusahaan Albanna Digital Sulaiman Yogyakarta (ADSY), yang telah memberikan saya kesempatan untuk bisa meneliti dan mengambil data sehingga dapat menyempurnakan skripsi saya.
5. Santi Kemalaratih, Maila Wulandari, Isnaini, Vivi Mitasari, Chintya Dewi Nurjannah, Amalia Fadhila Putri, Anikmatul Khasanah dan Wahyu Suryaningsih selaku teman seperjuangan saya sedari semester awal yang selalu

memberikan semangat dan bantuan, yang selalu saya reportkan dalam segala hal, dan yang selalu berbagi keluh kesah dan canda tawa selama masa perkuliahan ini.

6. Kepada semua yang telah ikut membantu dalam menyemangatiku dan ikut mendoakan dari proses hingga selesai penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
7. Terimakasih kepada diriku sendiri, sudah bisa bertahan hingga menyelesaikan skripsi ini hingga pada tahap ini. Perjalanan yang panjang dan banyak rintangan, tidak cepat mundur walau rasa ingin meyerah.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan Ridho dan Rahmat dengan memberikan kemudahan, kesehatan, dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan dalam penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variable Intervening pada Karyawan Perusahaan Albanna Digital Sulaiman Yogyakarta (ADSY)".

Skripsi ini disusun memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan topik ini di harapkan dapat memberikan referensi dan kontribusi serta memberi masukan bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

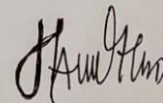
1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN, Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof, Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., AK., CA., CRP., selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. RR. Sri Handari W, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Tri Maryati, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikkan bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan karyawan Prodi Manajemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah membantu selama masa perkuliahan.
6. Perusahaan Albanna Digital Sulaiman Yogyakarta (ADSY), yang telah memberikan saya kesempatan untuk bisa meneliti dan mengambil data sehingga dapat menyempurnakan skripsi saya.
7. Ayah dan ibu serta saudara-saudara penulis yang senantiasa memberikan dorongan dan nasihat serta perhatian yang tiada henti, terimakasih juga atas doa yang setiap hari sudah diberikan penulis sehingga sampai pada tahap ini.
8. Semua pihak dari sahabat hingga teman-teman yang saya sayangi yang tidak dapat saya tulis satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk dalam kedalaman karya tulis dengan topic ini.

Wassalmmu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 11 Oktober 2023



HANISA MAULIDINA

20170410415

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Kepuasan Kerja	9
2. Kinerja Karyawan.....	13
3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>.....	21
B. Pengembangan Hipotesis.....	25
C. Kerangka Konsep.....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
A. Pendekatan Penelitian	30
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	30
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Populasi dan Teknik Sampling	32
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	32

F. Definisi Operasional Variabel	33
1. Kepuasan Kerja.....	33
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	33
3. Kinerja Karyawan.....	34
G. Pengujian Instrumen Penelitian	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas	36
H. Teknik Analisis Data	37
1. Teknik Analisis Regresi Linier Sederhana	37
2. Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitas	39
b. Uji Multikolinearitas	39
c. Uji Heteroskedastisitas	40
4. Uji Ketetapan Model	40
a. Uji Parsial.....	40
b. Uji Stimultan	41
5. Uji Sobel.....	42
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Uji Kualitas Instrumen	49
C. Uji Statistik Deskriptif	53
D. Teknik Analisis Data	60
3. Uji Asumsi Klasik	67
E. Pembahasan	73
BAB V	81
PENUTUP	81
A. Simpulan	81
B. Keterbatasan Penelitian	82
C. Saran	83
Daftar Pustaka	85
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 : Gap Research.....	6
Tabel 3. 1 : Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3. 2 : Definisi Operasional Organizational Citizenship Behavior.....	34
Tabel 3. 3 : Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 4. 1 : Hasil pengumpulan data.....	46
Tabel 4. 2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	48
Tabel 4. 5 : Hasil Uji Validitas dari Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4. 6 : Hasil Uji Validitas dari Variabel OCB.....	51
Tabel 4. 7 : Hasil Uji Validitas dari Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4. 8 : Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian.....	53
Tabel 4. 9 : Interpretasi Kelas Interval.....	54
Tabel 4. 10 : Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4. 11 : Statistik Deskriptif Variabel.....	56
Tabel 4. 12 : Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.13 : Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	61
Tabel 4.14 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.15 : Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.16 : Hasil Uji Multikolineartias.....	68
Tabel 4.17 : Hasil Uji Heteroskedastosis.....	69
Tabel 4. 18 : Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 : Model Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 : Struktur Perusahaan.....	45
Gambar 4. 2 : Hasil Uji Mediasi dengan Sobel Test.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Izin Penelitian	90
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian	91
Lampiran 3 : Profil dan Karakteristik Responden	95
Lampiran 4 : Data Hasil Kuesioner Penelitian	102
Lampiran 5 : Hasil Pengujian	114
Lampiran 6 : <i>Turnitin</i>	133