

**SKRIPSI**

**DESAIN KOMUNIKASI PEMERINTAH BERBASIS DIGITAL  
DALAM UPAYA KESIAPSIAGAAN BENCANA KABUPATEN  
BANTUL TAHUN 2022**

Dosen Pembimbing: Sakir Ridho Wijaya, S.IP., M.IP.



Disusun Oleh:

PEGI MELATI PUTRI

(20190520042)

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pegi Melati Putri

NIM : 20190520042

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul " **DESAIN KOMUNIKASI PEMERINTAH BERBASIS DIGITAL DALAM UPAYA KESIAPSIAGAAN BENCANA KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022**" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 23 September 2023

Penulis,



Pegi Melati Putri

## HALAMAN MOTTO

“selesaikan segala sesuatu yang sudah anda mulai dan perjuangkan apa yang anda mimpikan”

-Pegi Melati Putri

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

-Boy Candra

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

-QS. Al-Insyirah, 6-8

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada orang tua saya Bapak Nurdi dan Ibu Warsinah merupakan sosok orang tua yang sangat hebat. Beliau telah berjuang sepenuh hati jiwa dan raga untuk kehidupan saya dan memberikan kasih sayang, motivasi, cinta serta mampu menguliahkan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, berkat doa dan usaha beliau saya bisa menyelesaikan Program S1 dengan tepat waktu. Terima kasih sudah merawat, membesarkan dan mendidik saya hingga di posisi saat ini. I love you more
2. Kepada saudara kandung saya Ike Nuryani dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberi banyak pembelajaran, dukungan, semangat, motivasi serta doa untuk saya.
3. Kepada Rizky Yulian Prasetyo yang merupakan partner dalam segala hal, selalu memberi support penulis pada hari ini, yang mana tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, semangat, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terima kasih sudah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini selesai.
4. Kepada diri sendiri yang telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri dan yang selalu mampu menguatkan serta meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya akan selesai pada waktunya.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“DESAIN KOMUNIKASI PEMERINTAH BERBASIS DIGITAL DALAM UPAYA KESIAPSIAGAAN BENCANA KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022”**.

Alhamdulillahirabbilalamin, skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka untuk itu dengan penuh kesadaran dan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Upaya penyelesaian ini tidak lepas dari bantuan yang berupa bimbingan, arahan, nasihat, dukungan dan doa-doa dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemampuan serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Sakir Ridho Wijaya, S.IP., M.IP. Selaku Dosen Pembimbing, terima kasih telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Seluruh pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Pegawai Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak informasi dan membantu proses administrasi.
8. BPBD Kabupaten Bantul yang telah membantu penulis selama proses penelitian dan pengumpulan data.
9. Kepada teman-teman seperjuangan saya yang tidak meninggalkan saya ketika saya sedang dalam kesulitan untuk menyusun skripsi ini dan kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih doa dan dukungannya.

Semoga amal dan kebaikan selalu mengalir dalam kehidupan berbagai pihak yang membantu dalam kelancaran proses penyelesaian skripsi penulis. Akhir kata penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan apa pun yang pernah terjadi.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 25 September 2023



Pegi Melati Putri

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
SINOPSIS.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis .....	8
E. Kajian Pustaka .....	8
F. Kerangka Teori .....	20
1. Komunikasi Pemerintah .....	20
2. Kesiapsiagaan Bencana.....	28
G. Definisi Konseptual .....	31
H. Definisi Operasional .....	32
I. Metode Penelitian .....	33
1. Jenis penelitian.....	33
2. Lokasi Penelitian .....	34
3. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	34

4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
5. Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Resiko Bencana di Kabupaten Bantul .....	41
B. Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Bantul .....	53
C. Data Kejadian Bencana Kabupaten Bantul.....	57
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
3.1 Komunikasi Bencana .....	60
3.1.1 Fokus Pelanggan (Costumer Focus) .....	60
3.1.2 Komitmen Kepemimpinan (Leadership Commitment).....	68
3.1.3 Proses komunikasi dan sistem perencanaan (Inclusion Of Communication Is In Planning and Operations) .....	76
3.1.4 Kesadaran Lingkungan (Situational Awarness).....	83
3.1.5 Media Kerjasama (Media Patnership) .....	89
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>96</b>
4.1 Kesimpulan .....	96
4.2 Saran .....	98
Daftar Pustaka .....	99



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Risiko Bencana Kabupaten Bantul 2016-2020 .....	42
Gambar 2.2 Peta Risiko Bencana Tsunami di Kabupaten Bantul .....	44
Gambar 2.3 Peta Risiko Bencana Gelombang Ekstrem dan Abrasi Kabupaten Bantul .....	45
Gambar 2.4 Peta Risiko Bencana Banjir Kabupaten Bantul .....	46
Gambar 2.5 Peta Risiko Bencana Tanah Longsor di Kabupaten Bantul .....	47
Gambar 2.6 Peta Risiko Bencana Gempa Bumi di Kabupaten Bantul .....	48
Gambar 2.7 Peta Risiko Bencana cuaca ekstrem Kabupaten Bantul.....	49
Gambar 2.8 Peta Risiko Bencana Kebakaran Hutan dan lahan di Kabupaten Bantul .....	50
Gambar 2.9 Peta Risiko Bencana Kebakaran Hutan dan lahan di Kabupaten Bantul .....	51
Gambar 2.10 Peta Risiko Bencana Epodemi dan Wabah Penyakit di Kabupaten Bantul .....	52
Gambar 3.1 Grup WhatsApp FPRB Kabupaten Bantul .....	61
Gambar 3.2 Kejadian Bencana Terbanyak Tahun 2022.....	64
Gambar 3.3 Keperluan Informasi Masyarakat Terkait Pohon Tumbang .....	65
Gambar 3.4 Keperluan Informasi Masyarakat Terkait Tanag Longsor.....	65
Gambar 3.5 Keperluan Informasi Masyarakat Terkait Kebakaran.....	66
Gambar 3.6 Apel dan Pemberian Motivasi Pemimpin Kepada Anggota .....	69
Gambar 3.7 Uji Coba dan Pemasangan Bantul Integrate Sirine System (BISS).....	70
Gambar 3.8 Memimpin dan Berdiskusi Pembentukan TRC (Tim Reaksi Cepat) .....	73
Gambar 3.9 Rodmap Penanganan Bencana.....	79
Gambar 3.10 Tahapan Penanganan Darurat Bencana .....	80
Gambar 3.11 Grafik Kejadian Bencana Tahun 2022.....	85
Gambar 3.12 Penyebarluasan Berita Sesuai Kejadian.....	86
Gambar 3.13 Wawancara dengan Anggota Harian Jogja Terkait Mitigasi Bencana .....	91

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kajian Pustaka .....	15
Tabel 1.2 Definisi Operasional .....	33
Tabel 2.1 Narasumber Wawancara dalam Penelitian .....	37
Tabel 2.2 Data Kejadian Bencana Kabupaten Bantul Tahun 2022 .....	57
Tabel 2.3 Tingkat Resiko Bencana di Kabupaten Bantul .....	58
Tabel 3.1 Lokasi Pemasangan Bantul Integrade Sirine System (BISS).....	71
Table 3.2 Pelaksanaan Sosialisasi Mitigasi Bencana Tahun 2022.....	88
Table 3.3 Akun Sosial Media BPBD Kabupaten Bantul .....	92