

ANALISIS SWITCHING BEHAVIOR DALAM PERPINDAHAN METODE  
PEMBAYARAN CASH KE PENGGUNAAN *MOBILE PAYMENT* DI *OFFLINE STORE*  
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta)

ANALYSIS OF SWITCHING BEHAVIOR IN SWITCHING CASH PAYMENT  
METHODS TO THE USE OF MOBILE PAYMENTS IN OFFLINE STORES  
(Case Study of Students of the Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah  
University of Yogyakarta)



Disusun Oleh:

Wanda Nursuci Adam

20190430204

PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

ANALISIS SWITCHING BEHAVIOR DALAM PERPINDAHAN METODE  
PEMBAYARAN CASH KE PENGGUNAAN *MOBILE PAYMENT* DI *OFFLINE STORE*  
(Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta)

ANALYSIS OF SWITCHING BEHAVIOR IN SWITCHING CASH PAYMENT  
METHODS TO THE USE OF MOBILE PAYMENTS IN OFFLINE STORES  
(Case Study of Students of the Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah  
University of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Wanda Nursuci Adam

201904204

PROGRAM STUDI EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wanda Nursuci Adam

NIM : 20190430204

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "ANALISIS SWITCHING BEHAVIOR DALAM PERPINDAHAN METODE PEMBAYARAN CASH KE PENGGUNAAN *MOBILE PAYMENT DI OFFLINE STORE*" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran dalam isi penelitian ini sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia mendapat sanksi jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Yogyakarta, 23  
10000  
METRAL  
TEMPEL  
2015DAK0877830089  
Wanda Nursuci Adam

NIM. 20190430204

## MOTTO

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”* (QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Dalam perjalanan hidup boleh jadi, kerja keras kita cuma 30% saja, 70% nya tangisan ibu kita berdoa minta kepada Allah”

(Ustad Adi Hidayat)

Sebab perjalanan adalah sebuah pilihan, maka hiduplah dengan penuh kebermanfaatan atau hancur bersama kebaikan.

(Wanda Nursuci Adam)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan anugerah-Nya kepada penulis, sehingga atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir dengan penuh rasa syukur. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Keluarga penulis, Ibu Mamah Suryamah, Bapak Yaya Diman, Teh Iseu, A Hendi, A aris yang selalu mendoakan serta memberi dukungan.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Endah Saptutyingsih, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Ekonomi.
4. Dosen Pembimbing, Bapak Dimas Bagus Wiranatakusuma, S.E., M.Ec., Ph.D. yang telah memberikan arahan, wawasan, serta membimbing dengan penuh kesabaran.
5. Seluruh dosen dan karyawan Prodi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah banyak membantu selama masa perkuliahan.
6. Seluruh teman-teman beserta sahabat yang selalu menemani dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

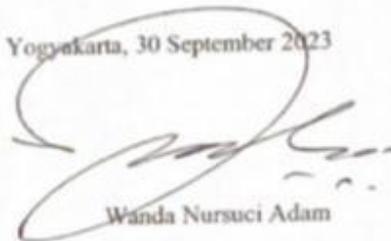
Alhamdulillah, Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul "ANALISIS *SWITCHING BEHAVIOR* DALAM PERPINDAHAN METODE PEMBAYARAN CASH KE PENGGUNAAN MOBILE PAYMENT DI OFFLINE STORE". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penulisan ini, penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan wawasan berharga dalam bidang *financial technology* dan digitalisasi, khususnya dalam konteks preferensi dan perilaku konsumen (*pengguna mobile payment*).

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini banyak mengalami hambatan dan masih jauh dari sempurna. Keberhasilan pelaksanaan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang yang senantiasa mencurahkan nikmat, rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis.
2. Diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, semoga ilmu yang didapatkan bisa bermanfaat bagi saya khususnya, umumnya untuk orang sekitar.
3. Keluarga peneliti Orang tua tercinta, Bapak Yaya Diman, Ibu Mamah Suryamah dan kepada kakak saya, Teh Iseu, A Hendi, A aris yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam setiap perjalanan. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa penulis untuk kalian.
4. Kepada Keluarga Besar Pondok Pesantren Baabussalaam, yang selalu menjadi rumah yang nyaman dalam kondisi apapun.

13. Seseorang yang tidak bisa saya sebutkan dalam tulisan ini yang telah menemani perjuangan penulis.
14. Untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberi dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

Yogyakarta, 30 September 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wanda Nursuci Adam', is written over the typed name. The signature is fluid and cursive, with a large loop at the beginning.

Wanda Nursuci Adam

## Daftar Isi

SKRIPSI .....	II
.....	III
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	IV
HALAMAN PERNYATAAN.....	V
MOTTO.....	VI
INTISARI.....	VIII
ABSTRAK .....	IX
KATA PENGANTAR.....	X
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	12
C. TUJUAN PENELITIAN .....	12
D. MANFAAT PENELITIAN .....	13
BAB II .....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. LANDASAN TEORI.....	15
B. PENELITIAN TERDAHULU DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	26
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN .....	41
A. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN .....	41
B. JENIS DATA.....	42
C. POPULASI, SAMPEL DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL.....	42
D. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN.....	45
E. METODE ANALISIS DATA.....	48
F. PENGUJIAN MODEL REFLEKTIF UNTUK FIRST-ORDER CONSTRUCTS.....	49
G. PENGUJIAN UNTUK SECOND-ORDER CONSTRUCTS .....	50
H. PENGUJIAN MODEL STRUKTURAL.....	51
BAB IV.....	54
GAMBARAN UMUM OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	54
A. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....	54
1. MOBILE PAYMENT .....	54
B. GAMBARAN UMUM RESPONDEN .....	56

BAB V .....	60
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	60
A. HASIL UJI INSTRUMEN DATA .....	60
B. DISKUSI DAN PEMBAHASAN .....	72
KESIMPULAN .....	85
A. KESIMPULAN .....	85
B. KETERBATASAN PENELITIAN .....	86
C. SARAN .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	110

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Perusahaan fintech di Indonesia (2017-2021).....	2
Tabel 1. 2 Tabel Transaksi Uang Elektronik.....	5
Tabel 1. 3 15 Besar Indeks Literasi Digital Berdasarkan Provinsi.....	7
Tabel 1. 4 Data Mahasiswa Aktif Pada Jenjang S1 2022/2023 .....	8
Tabel 1. 5 Data Preliminary Study Penggunaan Mobile Payment .....	9
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3. 1 Tahapan Penentuan Populasi .....	42
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran .....	45
Tabel 4. 1 Transaksi Uang Elektronik di Indonesia 2017-2021 .....	54
Tabel 4. 2 Pertumbuhan Tahunan Nilai Transaksi QR Code.....	56
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	58
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Angkatan .....	58
Tabel 4. 6 Karakteristik berdasarkan Lama penggunaan mobile payment.....	59
Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi.....	60
Tabel 5. 1 Hasil pengujian First Order Construct.....	62
Tabel 5. 2 Hasil Pengujian Formatif.....	65
Tabel 5. 3 Hasil Koefisien Determinasi dan Relevansi Prediktif .....	67
Tabel 5. 4 Hasil Pengujian Effect Size $f^2$ .....	68
Tabel 5. 5 Hasil Pengujian Path Coefficient.....	68
Tabel 5. 6 Tabel Hasil Pengujian .....	69

## Daftar Gambar

Gambar 3. 1 Gambar Model Penelitian.....	38
<i>Gambar 5. 1 Path Coefficient First Order Construct</i> .....	70
<i>Gambar 5. 2 Path Coefficient Second Order Construct</i> .....	71