

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pegawai ASN Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLES
(Study on ASN Employees at the Class II Agricultural Quarantine Center in Yogyakarta)



Oleh:

Khoirul Ibnu Iqtibar

20170410468

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Pegawai ASN Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLES
(Study on ASN Employees at the Class II Agricultural Quarantine Center in Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Khoirul Ibnu Iqtibar

20170410468

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Khoirul Ibnu Iqtibar

NIM : 20170410468

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Judul Skripsi :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PEGAWAI ASN BALAI KARANTINA PERTANIAN KELAS II YOGYAKARTA)

Menyatakan bahwa tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 September 2023



Khoirul Ibnu Iqtibar

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai ASN Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta). Tak lupa shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad ﷺ yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman saat ini. Karya tulis ini saya persembahkan kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Orang tua saya, Bapak Moch. Nadirin dan Ibu Lys Hayati yang selalu memberikan doa, dukungan, dan nasehat yang berharga kepada saya dalam segala hal. Terimakasih banyak dari lubuk hati yang terdalam karena telah merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta dan kasih sayang serta ketulusan yang tak akan bisa terbalaskan jasanya. Tak lupa kepada kakak saya, Sahara Hikmahtin Wahidah serta kedua adik saya, Suci Salsa Sabrilla dan Bening Shafa Rahma yang selalu memberikan doa dan kebahagiaan yang menjadi semangat tersendiri bagi saya.
2. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi sekaligus dosen favorit saya, Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. Terimakasih atas bimbingan, ilmu yang diberikan kepada saya, dan kesabaran selama proses penyelesaian skripsi.

3. Seluruh pihak yang memberi semangat, bantuan, dan ilmu yang membantu dalam pengerjaan skripsi.

KATA PENGANTAR

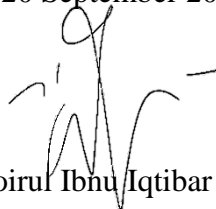
Alhamdulillahirabbil'alamin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai ASN Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.

5. Pegawai Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
7. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 20 September 2023



Khoirul Ibnu Iqtibar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Hipotesis	24
C. Model Penelitian	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Objek dan Subjek Penelitian	32

C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
D. Populasi dan Teknik Sampling	33
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	34
F. Definisi Operasional Variabel.....	35
G. Uji Kualitas Instrumen.....	38
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	45
B. Uji Kualitas Instrumen.....	47
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	57
D. Pembahasan.....	69
BAB V.....	83
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Research Budaya Organisasi Terhadap OCB.....	7
Tabel 1. 2 Gap Research Komitmen Organisasional Terhadap OCB.....	8
Tabel 3. 1 Penilaian Jawaban Kuesioner.....	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Budaya Organisasi	36
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	37
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Komitmen Organisasional	37
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4. 2 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	48
Tabel 4. 3 Uji Validitas Komitmen Organisasional	49
Tabel 4. 4 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	50
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 6 Nilai Jarak	53
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi	53
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasional	55
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	57
Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Kurva Uji Normal P-P Plot.....	63
Gambar 4. 2 Kurva Uji Scatterplot.....	63
Gambar 4. 3 Hasil Sobel Test.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Riset.....	93
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	109
Lampiran 4 Uji Kualitas Instrumen	110
Lampiran 5 Analisis Deskriptif.....	113
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	116
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	117
Lampiran 8 Hasil Uji Regrsi Berganda.....	119
Lampiran 9 Surat Keterangan Turnitin	120