

**PENGARUH IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN ETOS KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi pada karyawan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tegal)

***EFFECT OF WORK CLIMATE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
WORK ETHOS AND WORK SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLES***

***(Studies on employees of the Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten
Tegal)***

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

AGUNG SEPTIANTA NUGRAHA

20170410262

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN ETOS KERJA DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi pada karyawan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tegal)

***EFFECT OF WORK CLIMATE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
WORK ETHOS AND WORK SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLES***

***(Studies on employees of the Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten
Tegal)***

Disusun Oleh

AGUNG SEPTIANTA NUGRAHA

20170410262

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Yogyakarta, 27 Februari 2021



Isthofaina Astuti, SE., M.Si.

NIK : 19700428199603 143 051

PERNYATAAN

Hal-hal ini buyi,

lflmm : A gtmg heyti.int:t Nilgriilxi

NINI : 2tl 17tl'1 1 tl2f2

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Iklim Kerja**
ICInurju Ksryc'an I3engun Etos Kerjc Ann fCepinson Xcr)n

*! * fi>*! 'We'd>ixe\ 7nferi'e/iicy (**StuJi Pada Dlnas Pendidikan Dna Xchii<liiy>iun**
Kiiliii {tfltlti Tegal) tidfl)t diicmukan karya yang sudah pemali dibuat dalaiii
iiicii<lnpntknii gelnr saqana di Perm Tinggi lain dan penulis juga mengelaliiii
i i<liik <lllcvjukan knrya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin
qeniili <llkrbitkan oleh orang law tetkecuali yang secara penulisan dincu dalam
iiiisknli ini zsrln disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Februari 2021



Agung Septiantn Ntigralin

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi pula kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q. S. Al – Baqarah : 216)

"If you don't go after what you want, you'll never have it. And if you don't ask, the answer is always no. Also if you don't step forward, you're always in the same place."

(Nora Roberts)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, dan kemudahan-Nya yang senantiasa mengiringi saya dalam proses menempuh pendidikan di perguruan tinggi ini hingga titik akhir penyusunan skripsi.

Persembahan dan rasa terimakasih saya ucapkan kepada :

1. Kedua orangtua yang telah memberikan dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materiil, selalu mengingatkan kepada saya untuk tidak pernah berhenti berdoa, berusaha, serta bersyukur.
2. Ibu Isthofaina Astuty. S.E , M.Si. selaku dosen pembimbing yang tak pernah berhenti memberi masukan, bimbingan, dan menyalurkan ilmunya kepada saya dengan penuh kesabaran.
3. Bapak Teguh yang telah membantu dalam melakukan penelitian baik menyiapkan surat pengantar maupun dalam penyebaran kuesioner.
4. Teman – teman yang telah memberikan energi positif dan banyak pelajaran untuk dapat diterapkan di kehidupan saya sendiri.
5. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi dari mulai awal kuliah hingga skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Etos Kerja dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Tegal)” dengan lancar dan baik.

Penyusunan skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu dari persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammaadiyah Yogyakarta. Skripsi ini ditulis dan disusun dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan untuk meningkatkan minat pembelian pengguna dan juga memberikan ide untuk pengembangan penelitian yang akan datang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dorongan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.SI. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta yang telah memberikan arahan, bimbingan serta dukungan kepada para mahasiswa Manajemen.

3. Ibu Isthofaina Astuty. S.E , M.Si. selaku dosen pembimbingan skripsi, dengan penuh kesabaran dan banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar dalam Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang sudah menularkan dan mengajarkan ilmu yang sangat banyak.
5. Berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan juga semangat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini, yang pastinya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini ditulis dengan sebaik-baiknya, akan tetapi tentu masih terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun dari seluruh pihak sangat diharapkan, dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah wawasan.

Yogyakarta, Januari 2021



Agung Septianta Nugraha

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN..... | vi |
| INTISARI..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 12 |
| C. Tujuan Penelitian | 15 |
| D. Manfaat Penelitian | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 17 |
| A. Iklim Kerja | 17 |
| B. Etos Kerja..... | 26 |
| C. Kepuasan Kerja | 32 |
| D. Kinerja..... | 42 |
| E. Hubungan antar variabel | 55 |
| F. Model penelitian..... | 64 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 65 |
| A. Pendekatan Penelitian | 65 |
| B. Objek dan Subjek Penelitian | 65 |
| C. Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 66 |

| | |
|--|-----|
| E. Variabel Penelitian dan Pengukuran | 67 |
| F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian..... | 70 |
| G. Teknik Analisis Data | 71 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 77 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 77 |
| B. Pengujian Instrumen Penelitian..... | 84 |
| C. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 91 |
| D. Pembahasan Hasil penelitian | 106 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN..... | 113 |
| A. Kesimpulan..... | 113 |
| B. Saran..... | 113 |
| C. Keterbatasan | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |
| LAMPIRAN | 123 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Antara Iklim Kerja dengan Etos Kerja..... | 56 |
| Tabel 2. 2 Penelitian Antara Iklim Kerja dengan Kepuasan Kerja | 58 |
| Tabel 2. 3 Penelitian Antara Iklim Kerja dengan Kinerja..... | 59 |
| Tabel 2. 4 Penelitian Antara Etos Kerja dengan Kinerja | 61 |
| Tabel 2. 5 Penelitian Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja..... | 62 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Karakteristik Pekerjaan | 69 |
| Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data..... | 81 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas..... | 85 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas..... | 86 |
| Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Kerja..... | 88 |
| Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Etos Kerja | 89 |
| Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja..... | 90 |
| Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja | 91 |
| Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi 1 | 92 |
| Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi 2..... | 92 |
| Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 93 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov | 95 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonieritas | 96 |
| Tabel 4. 13 Nilai R Square Pada Analisis Regresi 1..... | 104 |
| Tabel 4. 14 Nilai R Square Pada Analisis Regresi 2..... | 105 |
| Tabel 4. 15 Nilai R Square Pada Analisis Regresi Linear Berganda 3 | 105 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 2. 1 Model Penelitian | 64 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi | 79 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplots Regresi 1 | 97 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplots Regresi 2 | 98 |
| Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplots Regresi 3 | 99 |
| Gambar 4. 5 Diagram Analisis Jalur | 101 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner | 124 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data | 127 |
| Lampiran 3 Karakteristik Responden | 131 |
| Lampiran 4 Uji Validitas | 134 |
| Lampiran 5 Uji Reliabilitas | 136 |
| Lampiran 6 Analisis Deskriptif | 137 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 138 |
| Lampiran 8 Hasil Analisis Uji Regresi..... | 145 |
| Lampiran 9 Uji Turnitin..... | 148 |