

**PENGARUH TAM, FINANCIAL OF CAPABILITY, SOCIAL INFLUENCE  
DAN PERCEIVE RISK TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN DOMPET  
DIGITAL SEBAGAI INSTRUMEN PEMBAYARAN NON TUNAI  
(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT DIY)**



**SKRIPSI**

**OLEH :**

**Alfira Ramadhani**

**20190730057**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH TAM, FINANCIAL OF CAPABILITY, SOCIAL INFLUENCE  
DAN PERCEIVE RISK TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN DOMPET  
DIGITAL SEBAGAI INSTRUMEN PEMBAYARAN NON TUNAI  
(STUDI KASUS PADA MASYARAKAT DIY)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**OLEH :**

**Alfira Ramadhani**

**20190730057**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfira Ramadhani

Nomor : 20190730057

Prodi : Ekonomi Syariah

Judul : **Pengaruh TAM, Financial Of Capability, Social Influence, dan Perceive Risk Terhadap Minat Menggunakan Dompot Digital Sebagai Instrumen Pembayaran Non Tunai (Studi Kasus Pada Masyarakat DIY)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 25 September 2023

Yang membuat pernyataan



Alfira Ramadhani

*Karya ini dipersembahkan untuk :*

Diri sendiri **Alfira Ramadhani**

Yang telah berusaha untuk berjuang menyelesaikan penelitian hingga akhir

Dan juga

Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis  
sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alikum Wr.Wb*

Puji sukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat hidayah-Nya, kekuatan-Nya serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *TAM, Financial of Capability, Social Influence*, dan *Perceive Risk* Terhadap Minat Menggunakan Dompot Digital Sebagai Instrumen Pembayaran Non Tunai (Studi Kasus pada Masyarakat DIY)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam Penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan saran dari semua pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas berkat kuasa-Nya yang telah memberikan kekuatan iman dan kekuatan fisik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam serta dosen Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan serta masukan dalam proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Syah Amelia Manggala Putri, S.E.I., M.E.I selaku dosen pembimbing akademik.


7. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan keteladanan kepada penulis.
8. Seluruh staff akademis khususnya Tata Usaha Fakultas Agama Islam yang berperan dalam proses perkuliahan dalam urusan akademik.
9. Teman – teman seperjuangan Leliana Hidayatullah, Gina Oktasari, Hastin Niti Asih, Yuli Anita, Saskiah Khairani, dan Andhin Nur Nai'mah yang telah menjadi teman penulis selama menjalani perkuliahan serta memberikan motivasi dan support, terima kasih telah berjuang bersama dalam menyelesaikan proses perkuliahan ini.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendoakan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me believeing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna than me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan agar karya ini lebih baik dan dapat berguna untuk masa yang akan datang serta memberikan manfaat kepada pembaca.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 23 September 2023

Penulis



Alfira Ramadhani

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
NOTA DINAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1 LATAR BELAKANG .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian .....	18
D. Manfaat Penelitian .....	19
E. Sistematika Penulisan .....	20
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Landasan Teori.....	22
B. Tinjauan Pustaka.....	45
C. Kerangka Berpikir.....	50
D. Hipotesis .....	52
BAB III METODE PENELITIAN .....	56
A. Jenis Penelitian.....	56
B. Lokasi Peneltian.....	56
C. Populasi dan Sampel .....	56
D. Teknik Pengumpulan Data.....	61
E. Jenis dan Sumber data.....	61
F. Definisi Operasional Variabel.....	63
G. Uji Kualitas Data.....	70

H. Uji hipotesis .....	74
I. Uji Regresi Linear Berganda .....	76
J. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
A. Gambaran umum LinkAja Syariah .....	78
B. Karakteristik Responden .....	80
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	85
D. Pembahasan.....	96
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	108
C. Keterbatasan Penelitian .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Peredaran e-money di Indonesia .....	3
Tabel 1. 2 Data pengguna dompet digital di Indonesia .....	5
Tabel 1. 3 Data Jumlah Penduduk di Kota Yogyakarta.....	17
Tabel 2. 1 Perbedaan LinkAja Syariah dengan LinkAja Reguler.....	43
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3. 1 Perhitungan sampel setiap wilayah.....	60
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel .....	63
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	70
Tabel 4. 1 Karakteristik responden kategori jenis kelamin.....	81
Tabel 4. 2 Karakteristik responden kategori usia.....	81
Tabel 4. 3 Karakteristik kategori domisili responden.....	81
Tabel 4. 4 Karakteristik kategori pekerjaan responden .....	82
Tabel 4. 5 Karakteristik kategori seberapa sering menggunakan LinkAja syariah .....	83
Tabel 4. 6 Karakteristik kategori kegunaan responden dalam transaksi LinkAja syariah...	83
Tabel 4. 7 Karakteristik kategori responden yang menggunakan dompet digital selain LinkAja syariah.....	84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....	86
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas .....	87
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	88
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	89
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas .....	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	91
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	93
Tabel 4. 16 Hasil Uji T .....	94
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	96