

**EVALUASI PENGELOLAAN INSTALASI PUSAT STERILISASI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**UNIT II**

**TESIS**



Oleh :

**ALWAN WIJAYA**  
2014003081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

LEMBAR JUDUL

**EVALUASI PENGELOLAAN INSTALASI PUSAT STERILISASI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Starata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

**ALWAN WIJAYA**  
2014003081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

TESIS

EVALUASI PENGELOLAAN INSTALASI PUSAT STERILISASI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II

Diajukan Oleh  
Alwan Wijaya  
20141030081

Telah Disetujui Oleh:

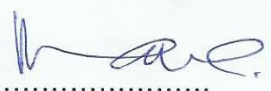
Pembimbing I

dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D.

Tanggal ..... 

Pembimbing II

dr. Maria Ulfa, MMR.

Tanggal ..... 





**TESIS**  
**EVALUASI PENGELOLAAN INSTALASI PUSAT STERILISASI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**


Diajukan Oleh  
**Alwan Wijaya**  
**20141030081**

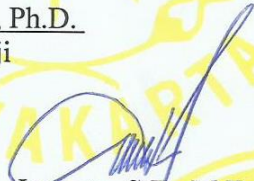
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 17 Maret 2016

Yang terdiri dari

  
Dr. Ir. Widodo Hariyono, Amd., M.Kes.  
Ketua Tim Penguji

  
dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji

  
dr. Maria Ulfa, MMR.  
Anggota Tim Penguji

  
Iswanta, S.T., M.T.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, Maret 2016  
Yang membuat pernyataan :

ALWAN WIJAYA  
2014003081

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Rabbi, atas segala petunjuk dan segala pertolongan-Nya sehingga terselesaikan tesis dengan judul “Evaluasi Pengelolaan Instalasi Pusat Sterilisasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Dalam Persiapan Akreditasi” tepat pada waktunya.

Hasil penelitian ini adalah langkah untuk memenuhi syarat penelitian dan mendapatkan gelar sarjana Starata 2 pada program studi Magister Manajemen Rumah Sakit program pasca sarjana UMY. Disisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek pencegahan penularan infeksi di rumah sakit melalui peralatan steril yang sering digunakan dan membantu rumah sakit dalam menilai kesiapan rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II sebelum akreditasi tahun 2016. Tidak dapat dipungkiri bahwa instalasi pusat sterilisasi memegang peranan penting dalam pencegahan infeksi silang dirumah sakit (*hospital across infection*), oleh karenanya perlu dilakukan evaluasi terkait proses pelayanan yang diberikan instalasi pusat sterilisasi dalam upaya pencegahan infeksi dan persiapan akreditasi rumah sakit.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullahu khairan katsiran* kami ucapkan kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Bambang Cipto, MA.
2. Direktur Paskasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Ahmad Nurmandi, M.Sc
3. dr. Erwin Santosa, Sp. A., M.Kes, Selaku kaprodi MMR UMY.
4. dr. Iman Permana, selaku pembimbing I
5. dr. Maria Ulfa, MMR, selaku pembimbing II
6. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas ilmu yang dicurahkan kepada kami.
7. Direktur dan segenap karyawan rumah sakit PKU muhammadiyah Yogyakarta unit II yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian.
8. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan MMR atas semangat dan kebersamaan selama ini
10. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Besar harapan kami, hasil penelitian ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tidak ada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunannya masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Maret 2016.

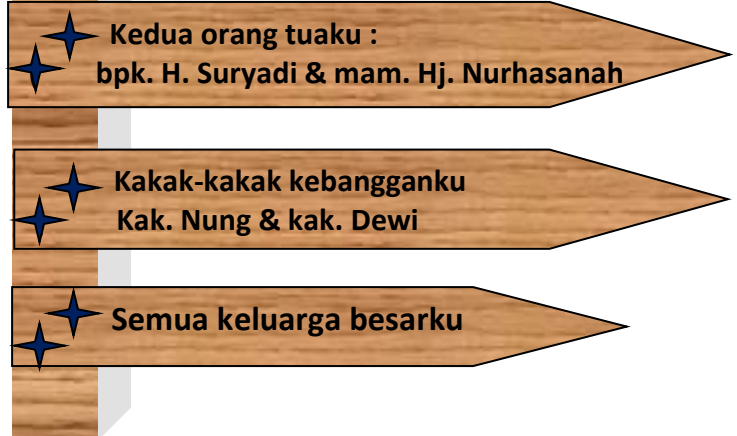
Penulis

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

“manusia diciptakan untuk berusaha bukan untuk sukses, sukses adalah bonus. teruslah berusaha dan berikan yang terbaik, biarkan allah SWT menjadi penyempurna langkahmu”.

Tesis ini kupersembahkan kepada :



### Ucapan terimakasih diberikan kepada :

1. **Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang** : atas segala nikmat yang telah diberikan kepada penulis, tiada alasan penulis untuk berhenti bersyukur.
2. **Nabi muhammad SAW yang memberikan teladan** : dengan sikap dan teladan beliau mendorong penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik
3. **Orang tuaku tercinta** : dua orang tua terbaik di DUNIA, tak ada kata menyerah, putus asa, putus doa untuk keberhasilan anaknya.
4. **Kakak-kakakku tercaayang** : terimakasih untuk selalu menjadi contoh yang baik.
5. **Dosen pembimbingku : dr. Iman & dr. Maul.** Terimakasih telah telah mengantarkan kami sampai finish.
6. **Teman-temanku : team futsal, kontrakan, nongkrong, treveling.** Sebuah kebahagiaan tak terilai memiliki teman seperti kalian

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR BAGAN .....	xiii
INTISARI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Perumusan masalah .....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Konsep Evaluasi .....	8
2. Standar Fasilitas Dan Keselamatan RS Type C.....	10
3. Instalasi Pusat Sterilisasi .....	13
a. Definisi Instalasi Pusat Sterilisasi .....	13
b. Tugas Instalasi Pusat Sterilisasi.....	14
c. Prinsip Dasar Operasional .....	16
d. Organisasi Instalasi Pusat Sterilisasi.....	16
e. Ketenagaan Instalasi Pusat Sterilisasi .....	19
f. Uraian tugas .....	20
g. Sarana fisik dan peralatan .....	23
h. Pelayanan Instalasi Pusat Sterilisasi .....	29
i. Monitoring dan Evaluasi .....	31
B. Penelitian Pendahuluan .....	36
C. Kerangka Teori .....	37
D. Kerangka Konsep .....	38
E. Pertanyaan Penelitain .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	40
B. Objek penelitian .....	40
C. Waktu penelitian .....	41
D. Populasi dan sampel .....	41
E. Variable penelitian .....	41
F. Definisi operasional .....	42



G. Instrumen penelitian .....	42
H. Alat pengumpulan data .....	44
I. Tahapan penelitian.....	45
J. Analisa data .....	47
K. Etika penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Kondisi Internal Instalasi Pusat Sterilisasi .....	51
1. Pengorganisasian & SDM Instalasi Pusat Strilisasi .....	52
2. Pengelolaan ketenagaan instalasi pusat sterilisasi .....	58
3. Kebijakan dan panduan Instalasi Pusat Sterilisasi.....	62
4. Sarana fisik Instalasi Pusat Sterilisasi.....	64
5. Pelayanan Instalasi Pusat Sterilisasi .....	76
B. Manajemen Instalasi Pusat Sterilisasi.....	82
1. Kebijakan Instalasi Pusat Sterilisasi .....	82
2. Perencanaan .....	83
3. Pelaksanaan .....	86
4. Evaluasi .....	87
C. Kendala Dalam Pengembangan Instalasi Pusat Sterilisasi .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>100</b>
A. Kesimpulan .....	100
B. Saran .....	101
Daftar pustaka .....	103
Lampiran	

## Daftar Gambar

Gambar 1. Denah Ruang Instalasi Pusat Sterilisasi.....	64
Gambar 2. Akses Instalasi Pusat Sterilisasi .....	66
Gambar 3. Ruang Penerimaan Dan Pengambilan .....	67
Gambar 4. Ruang Dekontaminasi.....	68
Gambar 5. Ruang Setting .....	69
Gambar 6. Ruang Setting, produksi & prosesing, dan ruang pengemasan .....	70
Gambar 7. Ruang Sterilisasi.....	71

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Kebutuhan Ruang, Fungsi Dan Luas Ruang Serta Kebutuhan Fasilitas .....	12
Tabel 2.2 Kebutuhan Tenaga Elektromedik Rumah Sakit Berdasarkan Siklus Dan Kualifikasi Pendidikan.....	20
Tabel 2.3 Uraian Tugas Dan Kualifikasi Tenaga Instalasi Pusat Sterilisasi .....	23
Tabel 2.2 Rekomendasi pemakaian indikator biologi dalam rangka program jaminan mutu sterilisasi .....	35
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	42
Tabel 3.2 Pengukuran data dan instrumen yang digunakan.....	45
Tabel 4.1. Daftar staf instalasi pusat Sterilisasi .....	53
Tabel 4.2. Daftar Pedoman dan Panduan di Instalasi Pusat .....	62
Tabel 4.3. Daftar Standar Operasional Prosedur (SPO) .....	62
Tabel 4.5. Inventaris Ruang Instalasi Pusat Sterilisasi .....	73

## Daftar Lampiran

Lampiran I	: Lembar Ceklist Organisasi Instalasi Pusat Sterilisasi
Lampiran II	: Lembar ceklist kebijakan Instalasi Pusat Sterilisasi
Lampiran III	: Lembar ceklist sarana fisik dan peralatan Instalasi Pusat Sterilisasi
Lampiran IV	: Ceklist kebutuhan peralatan Instalasi Pusat Sterilisasi
Lampiran V	: Ceklist pelayanan instalasi pusat sterilisasi
Lampiran VI	: Jadwal penelitian
Lampiran VII	: Inform consent
Lampiran VIII	: Surat ijin penelitian

### Daftar Bagan

- Bagan 2.1 : Kerangka Teori Evaluasi Pengelolaan Instalasi Pusat Sterilisasi
- Bagan 2.2 : Kerangka Konsep Penelitian Evaluasi Pengelolaan Instalasi Pusat Sterilisasi
- Bagan 4.1 : Struktur Organisasi Instalasi Pusat Sterilisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II
- Bagan 4.2 : Alur Pelayanan Instalasi Pusat Sterilisasi
- Bagan 4.3 : Faktor yang berpengaruh terhadap pengembangan instalasi pusat sterilisasi

**TESIS**

**EVALUASI PENGELOLAAN INSTALASI PUSAT STERILISASI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

Diajukan Oleh  
**Alwan Wijaya**  
**20141030081**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D.

Tanggal ..... 

Pembimbing II

dr. Maria Ulfa, MMR.

Tanggal ..... 

