

**PARTISIPASI PUBLIK DELIBERATIF BERBASIS WEBSITE DALAM  
PERUMUSAN KEBIJAKAN DAERAH**

(Studi Kasus di Dinas Perizinan Pemerintah Kabupaten Sleman Tahun 2014)

**TESIS**

Diajukan kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar dalam Magister Ilmu  
Pemerintahan



Oleh ,

**MUHAMMAD FATCHURIZA**

**NIM. 20131040041**



**PROGAM STUDI**

**MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2015**

## **MOTTO**

*“ Janganlah membanggakan dan menyombongkan diri apa-apa yang kita peroleh, turutilah dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur kepada yang menciptakan kita Allah SWT “*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*“ Karya kecilku ini Ku persembahkan untuk orang-orang yang selalu hadir dalam perjalanan hidupku dengan penuh kasih sayang, yang selalu menyemangatiku dalam meraih cita-citaku, dan juga teruntuk bidadariku yang selalu sabar, ikhlas, dan penuh cinta mendampingiku dalam mengarungi dunia fana menuju akhirat sana “*

*My Family*

&

*Istriku Iffah Syarifah*

limpahan rahmat dan karunia sehingga tesis yang berjudul **Partisipasi Publik Deliberatif Berbasis Website Dalam Perumusan Kebijakan Daerah (Studi Kasus di Dinas Perizinan Pemerintah Kabupaten Sleman Tahun 2014)** dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (MIP UMY). Dalam penulisan tesis ini tidak pernah lepas dari bimbingan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

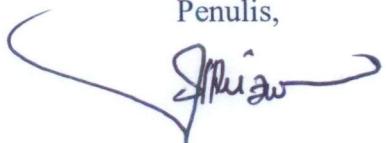
1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M. A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Dyah Mutiarin selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan.
3. Bapak Dr. Achmad Nurmandi selaku dosen pembimbing yang sabar dalam memberikan koreksi dan masukan.
4. Ibu Rahmawati Husein selaku dosen penguji I yang telah memberikan koreksi, pertimbangan dan masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Titin Purwaningsih selaku dosen penguji II yang telah memberikan koreksi, pertimbangan dan masukan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Pascasarjana MIP UMY yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama menuntut ilmu.
7. Staff dan karyawan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas segala bentuk dukungan dan kemudahan selama melakukan studi dan penulisan tesis.

8. Pemerintah Kabupaten Sleman, khususnya Kantor Pelayanan Perizinan Sleman yang telah memberikan kemudahan perizinan penelitian
9. Humas Setda Sleman bagian Informasi dan Dokumentasi yang telah bersedia memberikan waktu, informasi dan data dalam penulisan tesis ini.
10. Instansi/SKPD terkait yang telah bersedia memberikan waktu, informasi dan data dalam penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga karya ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 05 Januari 2016

Penulis,



Muhammad Fatchuriza

<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	ii
<b>PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	iii
<b>PENGESAHAN KEASLIAN .....</b>	iv
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	v
<b>MOTTO .....</b>	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	viii
<b>ABSTRAK .....</b>	x
<b>ABSTRACT .....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xviii
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b>	
II.1. Kajian Pustaka .....	12
II.2. Kerangka Teori.....	28
II.2.1. Partisipasi Masyarakat.....	28
II.2.2. Partisipasi Publik Berbasis <i>Website</i> .....	40
II.2.3. Kebijakan Publik Deliberatif.....	43
II.3. Definisi Konsepsional .....	47

V.1 Hasil Penelitian Partisipasi Publik Deliberatif Berbasis <i>Website</i> dalam Perumusan Kebijakan Daerah di KPP Kabupaten Sleman .....	81
V.1.1 Sarana Partisipasi yang dapat dimanfaatkan Masyarakat .....	82
V.1.2 Isi Partisipasi Publik .....	87
V.1.3 Unit Pengelola Partisipasi Publik .....	89
V.2 Analisis Tahapan Partisipasi Publik Deliberatif .....	96
V.2.1 <i>Influence</i> .....	96
V.2.1.1 Partisipasi Warga Masyarakat dalam Menyampaikan Kebutuhan dan Masalah yang Dihadapinya .....	96
V.2.2 <i>Inclusion</i> .....	101
V.2.2.1 Adanya Ruang Untuk Menyampaikan Partisipasi Masrayakat .....	101
V.2.2.2 Adanya Tanggapan atau Respon dari Pemerintah .....	104
V.2.3 <i>Deliberation</i> .....	115
V.2.3.1 Keterlibatan masyarakat dalam Proses Pengawasan dan Kontrol .....	115
V.2.3.2 Masyarakat Terlibat Secara Aktif dalam Formulasi dan Evaluasi Kebijakan Daerah .....	119
V.3 Analisis Tingkat Partisipasi Publik Deliberatif .....	122
V.3.1 Analisis Keaktifan Mengemukakan Pertanyaan, Masukan/Saran/Usul .....	123
V.3.2 Analisis Keterlibatan dalam Menetapkan Konsep	

Perumusan Kebijakan Daerah .....	127
V.3.3 Analisis Keterlibatan dalam Memberikan Persetujuan terhadap Rumusan Kebijakan Daerah .....	130
V.3.4 Analisis Tingkat Partisipasi Publik Keseluruhan....	133
V.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Publik Deliberatif Berbasis <i>Website</i> .....	139
V.4.1 Faktor Pendorong Partisipasi Publik Deliberatif Berbasis <i>Website</i> .....	140
V.4.2 Faktor Penghambat Partisipasi Publik Deliberatif Berbasis <i>Website</i> .....	142

## **BAB VI PENUTUP**

VI.1 Kesimpulan .....	143
VI.2 Saran .....	145

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 2. 2 Tahapan Demokrasi Deliberasi .....	49
Tabel 2. 3 Tingkatan Partisipasi Arnstein .....	50
Tabel 3. 1 Data Primer .....	53
Tabel 3. 2 Data Sekunder .....	54
Tabel 3. 3 Jumlah Data Responden .....	61
Tabel 4. 1 Letak Geografis dan Batas Wilayah Kab. Sleman .....	67
Tabel 4. 2 Pembagian Wilayah Administrasi Kab. Sleman .....	69
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Kabupaten Sleman .....	72
Tabel 4. 4 Data Pegawai BPMPTT Kabupaten Sleman .....	79
Tabel 5. 1 Jumlah Saran dan Keluhan Melalui <i>Website</i> .....	87
Tabel 5. 2 Rekapitulasi Pengaduan di Humas Setda Sleman .....	97
Tabel 5. 3 Rekapitulasi Aduan berdasarkan Tujuan SKPD .....	106
Tabel 5. 4 Aduan/Keluhan Masyarakat ke KPP Sleman .....	109
Tabel 5. 5 Aduan/Keluhan Masyarakat ke DPPD Sleman .....	111
Tabel 5. 6 Aduan/Keluhan Masyarakat ke KLH Sleman .....	114
Tabel 5. 7 Pengawasan dan Kontrol Masyarakat Terhadap Kebijakan Daerah .....	118
Tabel 5. 8 Tingkat Keaktifan Mengemukakan Masukan Dalam Perumusan Kebijakan Daerah .....	124
Tabel 5. 9 Tingkat Keterlibatan Dalam Menetapkan Konsep Perumusan Kebijakan Daerah .....	128
Tabel 5. 10 Tingkat Keterlibatan Memberikan Persetujuan Terhadap Perumusan Kebijakan Daerah .....	132
Tabel 5. 11 Tingkat Partisipasi Publik Deliberatif Dalam Perumusan Dalam Perumusan Kebijakan Daerah .....	135

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 5. 1 Aduan yang Masuk Melalui Website Humas Setda Sleman

Tahun 2014 – 2015 ..... 95

Gambar 2. 2 Kerangka Pikir .....	46
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kabupaten Sleman .....	68

## **DAFTAR SINGKATAN**

APBD	: Anggaran Pendapatan Belanja Daerah
APBN	: Anggaran Pendapatan Belanja Negara
BPMPPPT	: Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan Terpadu
BPS	: Badan Pusat Statistik
DPRD	: Dewan Perwakilan Rakyat Daerah
DPPD	: Dinas Pengendalian Pertanahan Daerah
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
ICT	: Information and Communication Technology
KPP	: Kantor Pelayanan Perizinan
KLH	: Kantor Lingkungan Hidup
LSM	: Lembaga Swasembada Masyarakat
PPID	: Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
RAPERDA	: Rancangan Peraturan Daerah
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SAK	: Sistem Administrasi Kependudukan
SIMPPT	: SIM Pelayanan Perijinan Terpadu
SOP	: Standar Operating Prosedur
TPA	: Tempat Pembuangan Akhir
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
UPIK	: Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan
UU KIP	: Undang – Undang Keterbukaan Informasi Publik