

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI DANA DESA
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK MASA PANDEMI COVID-19 SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Pemerintahan Desa di Kabupaten Sleman)

***THE EFFECT OF VILLAGE FUND ACCOUNTABILITY AND
TRANSPARENCY ON PUBLIC TRUST WITH THE QUALITY OF PUBLIC
SERVICES IN THE PANDEMIC COVID-19 AS INTERVENING
VARIABLES***

(Empirical Study on Village Government in Sleman Regency)



Disusun Oleh:

Wikan Ilham Rasyidi

20170420313

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI DANA DESA
TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT DENGAN KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK MASA PANDEMI COVID-19 SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Empiris Pada Pemerintahan Desa di Kabupaten Sleman)

***THE EFFECT OF VILLAGE FUND ACCOUNTABILITY AND
TRANSPARENCY ON PUBLIC TRUST WITH THE QUALITY OF PUBLIC
SERVICES IN THE PANDEMIC COVID-19 AS INTERVENING
VARIABLES***

(Empirical Study on Village Government in Sleman Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Wikan Ilham Rasyidi

20170420313

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wikan Ilham Rasyidi

Nomor Mahasiswa : 20170420313

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat Dengan Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19 Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Pada Pemerintahan Desa di Kabupaten Sleman)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 Maret 2021



Wikan Ilham Rasyidi

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas karunia serta kemudahan, sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tak lupa saya haturkan Shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri teladan yang baik dan InshaAllah akan memberikan syafaat di hari akhir nanti.

Terimakasih saya ucapkan kepada kedua orang tua saya Ibu Sri Mulyani Wahyuningsih dan Bapak Arif Kuncoro Dwi Putranto yang selalu memberikan saya do'a serta dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan skripsi saya. Takkan saya lupa ketika ibu dan bapak menemani saya ketika sedang mengalami masa-masa sulit, kalian selalu ada dan selalu mensupport saya. Saya sangat menyayangi Ibu dan Bapak.

Terimakasih untuk kakak saya satu-satunya, Latifa Pertiwi, terima kasih sudah selalu mensupport dan menghibur saya dalam keadaan senang ataupun duka hingga menyelesaikan skripsi dan studi saya. Terutama pada masa-masa sulit di perkuliahan, dengan nasihat dan motivasinya saya menjadi lebih semangat dan semakin kuat dalam menangani suatu permasalahan.

Terimakasih kepada keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan studi dan skripsi saya. Terutama kepada mas Aditya Sapta Nugraha, Arkana Rayyan Nugraha, keluarga besar Suhirno dan keluarga besar Sadino.

Terima kasih kepada dosen pembimbing, Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A dan Bapak Hafiez Sofyani, S.E., M.Sc yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan berbagai ilmu, arahan, bimbingan, saran dan masukan dengan penuh kasih sayang dalam menyelesaikan skripsi ini. Walaupun dengan banyak sekali rintangan dikarenakan adanya Pandemi COVID-19, bimbingan selalu tetap dijalankan dengan baik.

Terima kasih teruntuk semua keluarga besar dosen Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas segala dukungan, pengalaman dan ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan ketika duduk di bangku kuliah. Semoga dapat menjadi sebuah pengalaman berharga yang bisa dikenang dan dipraktekkan dalam dunia kerja.

Terimakasih kepada Kepala Desa di Kabupaten Sleman yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi di Pemerintahan Desa tersebut.

Terimakasih kepada semua informan penelitian skripsi Bapak/Ibu Carik dan Staff Pemerintahan Desa serta Badan permusyawaratan Desa yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner saya. Semoga Allah membalas semua bantuan yang telah informan berikan Aamiin.

Terimakasih untuk Ziana A'la Firdausi kekasih cantik saya yang selalu menemani, menghibur, memberikan dukungan motivasi dan semangat, selalu sabar menghadapi saya dan berjuang sedari awal kuliah dalam menghadapi masa sulit untuk semuanya dan sampai saat ini telah dapat menyelesaikan skripsi dan studi saya.

Terimakasih untuk Ririn Wulan Maulidini yang telah membantu dan sabar dalam memotivasi menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir. Sekali lagi terimakasih banyak atas bantuan dan keluangan waktunya.

Terimakasih untuk sahabat-sahabat saya sedari SMP, Burhanuddin Shidqi Hasbullah, Adi Surya Widya Wibawa, Taqiyuddin Rabbani, yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada saya, suka maupun duka dilewati bersama kalian. Sedari kita remaja hingga dewasa semoga selalu utuh pertemanan ini Aamiin.

Terimakasih untuk sahabat-sahabat seperjuangan saya kelas G 2017, yang selalu menghiasi suka duka perjuangan di dalam menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sekali lagi terima kasih atas segala perjuangan, kebahagiaan, dan kebersamaannya.

Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan saya Rizhaldy Pradipta, Azhar Wadad Sahiri Yafi, Muhammad Majid Zindani, Yustisia Melasari Rahmandani, Anggung Gigih Mutawadhi, Faisal Ade Candra, Fitra Yudha Imawan, Moh Ali Yahfie, Akbar Rizky Parma, Marhaendra Dwi Handoyo dll yang tentunya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menghiasi semasa perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sekali lagi terima kasih atas segala perjuangan dan kebersamaannya.

Terimakasih untuk keluarga HIMA dan keluarga DPPM yang telah mengisi perjuangan dalam menemukan jati diri sesungguhnya, terimakasih kepada Mama Lia Mega Anggraini dan Papa Ahmad Najmul Huda Kaisupy yang telah memberikan banyak ilmu dan kesempatan berproses dalam organisasi. Terimakasih juga kepada teh Tanti, bang Bayu, Naufal, Sahiri, Liana, Ayak, Febri, Alya, Putri, dan Ika yang telah mewarnai perjuangan dan kebahagiaan selama masa organisasi kemahasiswaan.

Terimakasih kepada semua pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Segala puja dan puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “**Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat dengan Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19 sebagai Variabel Intervening (Studi empiris pada pemerintahan desa di Kabupaten Sleman)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan perumusan kebijakan bagi pemerintah pusat maupun pemerintah daerah dan dasar pengambilan keputusan bagi pemerintah desa serta memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Bapak, Ibu, dan keluargaku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
7. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan doa, materiil, dan semangat yang luar biasa.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 5 Maret 2021



Wikan Ilham Rasyidi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II	18
A. Landasan Teori.....	18
a. Teori Stewardship (Stewardship Theory)	18
b. Teori Pensinyalan (<i>Sinyalling Theory</i>)	19
c. Kepercayaan Masyarakat	21
d. Akuntabilitas Dana Desa.....	22
e. Transparansi Dana Desa.....	23
f. Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19	24
B. Penurunan Hipotesis dan Penelitian Terdahulu	26
a) Hubungan Akuntabilitas Dana Desa terhadap Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19.....	26
b) Hubungan Transparansi Dana Desa terhadap Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19.....	28
c) Hubungan Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19 terhadap Kepercayaan Masyarakat.	30
d) Hubungan Akuntabilitas Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	31

e)	Hubungan Transparansi Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat.	33
C.	Model Penelitian	36
	BAB III.....	37
A.	Objek Penelitian	37
B.	Jenis Data	37
C.	Teknik Pengambilan Sampel (Kuantitatif).....	38
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
a)	Variabel Dependen.....	39
b)	Variabel Independen	40
c)	Variabel Intervening	43
F.	Uji Kualitas dan Instrumen Data.....	44
a)	Analisis Deskriptif	44
b)	Evaluasi Model	45
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	49
	BAB IV	51
A.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	51
1.	Data Demografi Kuesioner	52
2.	Data Demografi Responden	54
B.	Uji Kualitas dan Instrumen Data.....	55
1.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	55
2.	Evaluasi Model	59
C.	Hasil Penelitian	67
1.	Evaluasi Model struktural (<i>Inner Model</i>).....	67
D.	Pembahasan.....	73
1.	Akuntabilitas Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat.	73
2.	Akuntabilitas Dana Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19.....	75
3.	Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19 Terhadap Kepercayaan Masyarakat.....	77
4.	Transparansi Dana Desa Terhadap Kepercayaan Masyarakat.	79
5.	Transparansi Dana Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19.....	82

BAB V	84
A. Simpulan	84
B. Implikasi.....	85
C. Keterbatasan Penelitian.....	86
D. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Anggaran Alokasi Dana Desa 2020 pada Pemerintah DIY	8
Tabel 1. 2 Jumlah Desa di Kabupaten Sleman.....	9
Tabel 3. 1 Operasioanilasi Variabel Kepercayaan Masyarakat	40
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Akuntabilitas Dana Desa	41
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Transparansi Dana Desa	42
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19.....	44
Tabel 4. 1 Datapenyebaran Kuesioner	52
Tabel 4. 2 Tingkat Pengembalian Kuesioner	53
Tabel 4. 3 Data Statistik Karakteristik Responden	54
Tabel 4. 4 Kategori Skala Interval	56
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variabel Akuntabilitas Dana Desa.....	56
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Transparansi Dana Desa	57
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan Publik Masa Pandemi COVID-19.....	58
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan Masyarakat	58
Tabel 4. 9 <i>Outer Loadings</i>	60
Tabel 4. 10 <i>Outer loadings</i> Model Modifikasi	63
Tabel 4. 11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4. 12 <i>Fornell-Larcker</i>	65
Tabel 4. 13 <i>Cross Loadings</i>	65
Tabel 4. 14 <i>Cronbachs Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4. 15 Nilai <i>Adjusted R-Square</i>	68
Tabel 4. 16 <i>Path Coeffecient</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	36
Gambar 3. 1 Model Gambar SEM-PLS	50
Gambar 4. 1 Tampilan Output Model Pengukuran.....	59
Gambar 4. 2 Tampilan Model Modifikasi.....	64
Gambar 4. 3 Pengujian Model Struktural	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	94
Lampiran 2. Surat Pernyataan Penelitian Payung	95
Lampiran 3. Data Penyebaran Kuesioner.....	96
Lampiran 4. Izin Penyebaran Kuesioner	98
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 6. Tabulasi Data.....	107
Lampiran 7. Output Perhitungan PLS dengan SmartPLS V.3.2.8.....	113
Lampiran 8. Bukti Turnitin	119